



УТВЕРЖДЕНА  
приказом ООО «ДелоПортс»  
от «14» апреля 2023 г. №45

Генеральный директор  
ООО «ДелоПортс»

И.А. Яковенко

**ПОЛИТИКА  
в области устойчивого развития ООО «ДелоПортс»**

город Новороссийск  
2023 г.

## Оглавление

<b>1. Определения и сокращения .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Область применения.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Подход ДелоПортс к устойчивому развитию .....</b>	<b>6</b>
4.2. Цель и принципы ДелоПортс в области устойчивого развития.....	6
4.3. Приоритетные направления и задачи ДелоПортс в области устойчивого развития .....	7
<b>4.4. Система управления устойчивым развитием.....</b>	<b>7</b>
4.5. Организационная структура.....	8
<b>4.6. Взаимодействие с заинтересованными сторонами .....</b>	<b>8</b>
4.7. Раскрытие информации и отчетность .....	9
<b>5. Заключительные положения.....</b>	<b>9</b>
<b>Приложение № 1 .....</b>	<b>10</b>
<b>Приложение № 2 .....</b>	<b>11</b>

## 1. Определения и сокращения

**ESG-факторы** – факторы, связанные с окружающей средой (экологические, климатические), обществом (социальные) и корпоративным управлением. В международной практике – Environmental, Social and Governance.

**ESG-риски** – риски в области экологической, социальной и управленческой деятельности.

**ВИЭ** – возобновляемые источники энергии (солнечная, ветровая, геотермальная энергия, биотопливо и биомасса).

**УК «Дело» (Общество)** – общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Дело».

**Группа компаний «Дело» (ГК «Дело»)** – ООО «УК «Дело» и компании, находящиеся под контролем или оперативным управлением ООО «УК «Дело», в том числе ООО «ДелоПортс», вместе с УК «Дело» именуемые «Компания», «компании Группы «Дело».

**ООО «ДелоПортс» (далее также - ДелоПортс)** – стивидорный холдинг, объединяющий крупнейшие контейнерный и зерновой терминалы на российском черноморском побережье, а также Сервисную Компанию «Дело», предоставляющую услуги буксировки и агентирования (далее также – подконтрольные активы, компании ГК ДелоПортс):

**ООО «НУТЭП»** – современный глубоководный контейнерный терминал, осуществляющий перевалку контейнерных, генеральных и Ро-Ро грузов в порту Новороссийск,

**АО «КСК»** – глубоководный зерновой терминал, осуществляющий перевалку насыпных генеральных и Ро-Ро грузов в порту Новороссийск,

**ООО СК «Дело»** – компания, оказывающая услуги по буксировке, агентированию и бункеровке судов в порту Новороссийск.

**Заинтересованные стороны** – государственные органы, органы местного самоуправления, публично-правовые образования, юридические и физические лица, которые могут быть заинтересованы в результатах деятельности организации и создании стоимости и (или) могут оказать значительное воздействие на деятельность, продукты и услуги компании, или решения, или действия которых могут повлиять на способность организации создавать стоимость, успешно реализовывать свои стратегии и достигать своих целей, а также физические и юридические лица, на которых влияет деятельность организации.

**Зеленая логистика** – логистическая деятельность с учетом экологических, социальных и управленческих вопросов.

**Национальные цели развития Российской Федерации до 2030 года** – цели развития, определенные Указом Президента №474 от 14 июля 2020 года в целях осуществления прорывного развития Российской Федерации, увеличения численности страны, повышения уровня жизни граждан, создания комфортных условий для их проживания, а также развития каждого человека.

**ОТиПБ** – охрана труда и промышленная безопасность.

**Парижское соглашение** – международное соглашение в рамках Рамочной конвенции ООН об изменении климата, принятое 12 декабря 2015 года. Соглашение направлено на сокращение глобальных выбросов парниковых газов и ограничение повышения глобальной температуры до 2 градусов Цельсия в настоящем столетии при одновременном поиске средств для еще большего ограничения роста температуры до 1,5 градусов.

**Политика в области устойчивого развития** (далее – Политика ESG, Политика) устанавливает единые подходы и требования в области устойчивого развития, включая основные принципы, направления и обязательства ДелоПортс и подконтрольных активов.

**Рабочая Группа** – коллегиальный орган, созданный с целью определения стратегических целей, детальной проработки вопросов, подготовки рекомендаций, согласования программ, направленных на интеграцию ESG в деятельность ДелоПортс и подконтрольных активов, в том числе по направлениям: снижение воздействия на окружающую среду, охрана труда и промышленная безопасность, защита прав человека, противодействие коррупции, устойчивая цепочка поставок, развитие регионов присутствия, взаимодействие с местными сообществами, подготовка нефинансовой отчетности.

**Устойчивое развитие** — это развитие, при котором удовлетворение потребностей нынешних поколений осуществляется без ущерба для возможностей будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности. Концептуальная трехмерная модель развития обеспечивает одновременное развитие мировой системы по трем ключевым направлениям: экономическому, социальному и экологическому.

**Устойчивая цепочка поставок** – цепочка поставок, в которой интегрированы принципы устойчивого развития.

**ЦУР ООН** – набор из 17 целей устойчивого развития ООН, установленных в документе «Повестка дня в области устойчивого развития до 2030 года» и принятых резолюцией Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году сроком на 15 лет для достижения глобальной повестки устойчивого развития.

## 2. Общие положения

ДелоПортс и подконтрольные ему активы осознают подверженность ESG-рискам, включая экологические, климатические, социальные и управленические риски, которые могут существенно влиять на деятельность всех компаний ГК «Дело». Также деятельность ГК «Дело» охватывает значительную часть регионов России и зарубежные страны, оказывая воздействие на социально-экономическое развитие и состояние окружающей среды регионов и стран присутствия.

Принимая во внимание эти факторы, ДелоПортс и подконтрольные ему активы стремятся следовать принципам, передовым российским и международным стандартам и нормам в области устойчивого развития, соответствовать лучшим отраслевым практикам по всей цепочке создания добавленной стоимости и отвечать запросам ключевых заинтересованных сторон<sup>1</sup>, тем самым способствуя устойчивому развитию экономики, общества и сохранению окружающей среды.

Устойчивое развитие в Обществе позиционируется как стратегическое направление и наряду с операционной эффективностью и финансовой стабильностью является залогом долгосрочного успеха ДелоПортс и ее заинтересованных сторон. ДелоПортс понимает, что соответствие определенному набору ценностей в области устойчивого развития становится важным фактором выбора партнера клиентами, и соответствие таким ценностям может стать сильным конкурентным преимуществом. Политика основана на многостороннем системном и комплексном подходе к оценке деятельности в области устойчивого развития и учитывает:

- текущее состояние ESG-практики;

- оценку ESG-рисков, включая экологические, социальные, климатические и управленические риски;

- требования и пожелания клиентов и иных партнеров;

- ведущие отраслевые практики в области устойчивого развития;

- требования российского и международного законодательства;

---

<sup>1</sup> Подробный список заинтересованных сторон представлен в разделе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами».

международные нормы и стандарты в области устойчивого развития, включая ЦУР ООН;

подходы ведущих финансовых институтов, а также требования российских и иностранных агентств, присваивающих независимые рейтинги в области ESG.

Политика соответствует миссии «обеспечиваем быстрый, надежный и безопасный товарообмен как внутри России, так и за ее пределами, используя уникальную собственную инфраструктуру и взаимодействия с партнерами по всему миру». Она также способствует достижению цели выступать лидером в транспортной отрасли России, быть авторитетом на мировом рынке, иметь безупречную репутацию в бизнесе, престижность партнерства и привлекательность на рынке труда.

Политика находится в публичном доступе для ознакомления всеми заинтересованными сторонами.

ДелоПортс и подконтрольные ему активы в установленном порядке пересматривает и обновляет положения Политики для актуализации ее подходов, стратегии и направлений в области устойчивого развития, но не реже, чем раз в три года. Ответственными за реализацию Политики и ее актуализацию в ДелоПортс является руководитель направления корпоративного управления (либо иное лицо, назначенное приказом генерального директора ООО «ДелоПортс»).

### **3. Область применения**

Политика распространяется на ДелоПортс и подконтрольные ему активы, которые к ней присоединяются, независимо от размера, направления деятельности и географии присутствия.

ДелоПортс и подконтрольные ему активы стремятся добросовестно следовать принципам настоящей Политики и выстраивать необходимую систему управления для внедрения практик ответственного бизнеса.

Положения Политики учитываются при разработке стратегии и планировании деятельности, разработке внутренних нормативных документов, внутренних и внешних коммуникациях ДелоПортс и подконтрольных ему активов.

Политика устанавливает единые цели, принципы, направления и задачи деятельности ДелоПортс и подконтрольных ему активов в области устойчивого развития, формируя общий подход и являясь основой Стратегии в области устойчивого развития.

Основные положения, принципы и подходы ДелоПортс в области устойчивого развития гарантируются настоящей Политикой, рядом нормативных актов и принятых внутренних политик ДелоПортс и подконтрольных ему активов, которые могут быть изменены с учетом положений настоящей Политики. К текущему списку внутренних политик относятся, но ими не ограничиваются, следующие документы:

1. кодекс деловой этики;
2. экологическая политика;
3. политика в области прав человека;
4. политика в области охраны труда;
5. кодекс поведения поставщика;
6. политика в области взаимодействия с органами государственной власти;
7. политика антимонопольного комплаенса;
8. политика в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции;
9. политика в области управления информационной безопасностью;
10. политика управления финансовыми рисками.

#### **4. Подход ДелоПортс к устойчивому развитию**

ДелоПортс и подконтрольные ему активы рассматривает Политику как основополагающий документ, который закрепляет подход к выстраиванию работы над повесткой устойчивого развития. Многоуровневый подход охватывает поэтапное определение ключевых составляющих устойчивого развития для бизнес-планирования, включая область деятельности, цель, принципы, приоритетные направления и ЦУР ООН, а также задачи по каждому из приоритетных направлений.

##### **4.1. Область деятельности**

Подход ДелоПортс и подконтрольных ему активов к интеграции принципов устойчивого развития основывается на понимании единства ESG-аспектов в рамках бизнес-деятельности и ключевой роли ЦУР ООН в решении проблематики повестки устойчивого развития.

ДелоПортс и подконтрольные ему активы учитывает комплексный подход к повестке устойчивого развития и равнозначно оценивает существенность тем по каждой составляющей ESG:

- окружающая среда (E);
- социальное развитие (S);
- корпоративное управление (G).

##### **4.2. Цель и принципы ДелоПортс в области устойчивого развития**

В рамках реализации повестки устойчивого развития ДелоПортс и подконтрольные ему активы ставят себе цель формировать лучшие практики в области «зеленой логистики», задавая тренды ответственного бизнеса в отрасли.

Принципы ДелоПортс основаны на общих ценностях, интересах ее заинтересованных сторон и содействуют достижению цели и задач в области устойчивого развития, являясь ориентиром для всех сотрудников при реализации деятельности ГК «Дело».

Принцип 1 - приверженность и соответствие. ДелоПортс и подконтрольные ему активы учитывают и соблюдаают национальные и международные законодательные и нормативные требования, нормы и стандарты, обязательства и декларации в области устойчивого развития, включая, но не ограничиваясь, соблюдением прав человека, трудовых практик, достижением климатических договоренностей и др.

Принцип 2 - стратегичность и прагматичность. ДелоПортс и подконтрольные ему активы при принятии решений о реализации проектов и программ в области ESG проводят обязательную качественную и количественную оценку результатов от реализации и нереализации инициатив.

Принцип 3 - этичность и честность. ДелоПортс и подконтрольные ему активы руководствуются этичным подходом к ведению бизнеса в отношении клиентов, сотрудников, поставщиков и деловых партнеров, в т.ч. исключая любые формы коррупционной деятельности и мошенничества.

Принцип 4 - прозрачность, открытость и достоверность. Неотъемлемой частью деятельности ДелоПортс и подконтрольных ему активов является регулярная коммуникация с заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития и учет их мнения при ведении бизнеса. Предоставляемая заинтересованным сторонам информация является проверенной и достоверной.

Принцип 5 - предосторожность и предусмотрительность. ДелоПортс и подконтрольные ему активы стремятся исключить негативное воздействие на социально-экономическое и экологическое развитие в регионах присутствия, выстраивая эффективную систему управления ESG-рисками и чрезвычайными ситуациями.

**Принцип 6 - ответственность.** Социальная и экологическая ответственность лежит в основе стратегии развития ДелоПортс и подконтрольных ему активов и их корпоративной культуры на уровне ценностей. Компания стремится развиваться в данном направлении, учитывая принципы «зеленой логистики», предоставляя качественные услуги и учитывая интересы Общества.

**Принцип 7 – постоянное совершенствование.** ДелоПортс и подконтрольные ему активы стремятся к постоянному совершенствованию процессов деятельности в области устойчивого развития.

#### **4.3. Приоритетные направления и задачи ДелоПортс в области устойчивого развития**

Направления деятельности ДелоПортс и подконтрольных ему активов в области устойчивого развития определяются с учетом:

результатов анализа ESG-рисков ДелоПортс и подконтрольных ему активов для определения уязвимых направлений в области устойчивого развития;

результатов анализа международных и российских отраслевых практик;

требований международных норм и стандартов, рейтинговых агентств и иных организаций, входящих в периметр интересов ДелоПортс.

Значимую роль в определении направлений деятельности ДелоПортс играют заинтересованные стороны.

Направления и задачи ДелоПортс и подконтрольных ему активов в области устойчивого развития интегрированы в стратегию ГК «Дело», систему управления рисками и учитываются в краткосрочном, среднесрочном и долгосрочном планировании. Они также согласуются с глобальными ЦУР ООН до 2030 года, Парижским соглашением 2015 года, а также национальными целями развития Российской Федерации до 2030 года.

ДелоПортс выделила пять приоритетных направлений деятельности в области устойчивого развития и ряд задач, которые способствуют реализации поставленной цели (Приложение 1 и 2).

Реализация задач по приоритетным направлениям ДелоПортс в области устойчивого развития, основанных на критическом анализе лучших международных и российских практиках, а также оценке ESG-рисков ДелоПортс и подконтрольных ему активов представляет особую значимость для ДелоПортс и ее заинтересованных сторон.

#### **4.4. Система управления устойчивым развитием**

Принципы устойчивого развития охватывают все бизнес-процессы ДелоПортс и подконтрольных ему активов. Для реализации положений настоящей Политики ДелоПортс стремится к созданию механизмов по управлению устойчивым развитием:

совершенствование системы управления устойчивым развитием, которая осуществляется на всех организационных уровнях Общества;

совершенствование внутренней документации в области устойчивого развития (политики, стандарты и др.);

разработка стратегических документов и планов по достижению целей ключевых направлений ДелоПортс с указанием КПЭ и инициатив;

выстраивание корпоративной культуры, соответствующей принципам устойчивого развития и настоящей Политики;

постоянное взаимодействие с заинтересованными сторонами;

регулярный мониторинг ESG-деятельности, оценка эффективности и регулярная отчетность в области устойчивого развития.

#### **4.5. Организационная структура**

Ответственность за реализацию повестки устойчивого развития в ДелоПортс и подконтрольных ему активах распространяется на:

генерального директора, который определяет стратегию в области устойчивого развития, одобряет локальные нормативные документы, регулирующие отдельные аспекты устойчивого развития;

руководителей функций/подразделений, которые осуществляют руководство реализацией стратегических и целевых программ, затрагивающих вопросы устойчивого развития, а также способствующих работе над кросс-функциональными проектами.

#### **4.6. Взаимодействие с заинтересованными сторонами**

ДелоПортс и подконтрольные ему активы определяют ключевые заинтересованные стороны, которые оказывают воздействие на деятельность ДелоПортс и подконтрольных ему активов и на которые ДелоПортс и подконтрольные ему активы оказывают существенное влияние. Взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития, включая просветительскую деятельность, обмен опытом и практиками, является неотъемлемой частью Политики и деятельности ДелоПортс.

Ключевыми заинтересованными сторонами ДелоПортс и подконтрольных ему активов для достижения целей устойчивого развития являются:

##### **1. Работники.**

Работники обеспечивают достижение высоких финансовых и операционных результатов и являются одним из ключевых активов ДелоПортс и подконтрольных ему активов. ДелоПортс и подконтрольные ему активы обеспечивают своим работникам достойное вознаграждение и условия труда, а также инвестирует в развитие их профессиональных компетенций и создание безопасной рабочей среды.

##### **2. Клиенты.**

ДелоПортс и подконтрольные ему активы выстраивают отношения с клиентами, соблюдая принципы деловой этики, честности и порядочности и предоставляя каждому клиенту высокое качество оказываемых услуг. Соблюдая договорные обязательства, ДелоПортс и подконтрольные ему активы создают долгосрочные и взаимовыгодные условия сотрудничества.

##### **3. Поставщики и деловые партнеры.**

ДелоПортс и подконтрольные ему активы выстраивают с поставщиками, подрядчиками и бизнес-партнерами стабильные и доверительные отношения. ДелоПортс и подконтрольные ему активы стремятся к полному соблюдению стандартов в области устойчивого развития, включая нормы деловой этики, антикоррупционного поведения, промышленной безопасности.

##### **4. Акционеры (участники), инвесторы и иные финансовые институты.**

ДелоПортс и подконтрольные ему активы стремятся укреплять свои конкурентные позиции на рынке, а также обеспечивать стабильную доходность и долгосрочную ценность для своих инвесторов. Участники, инвесторы и иные финансовые институты обеспечивают ДелоПортс и подконтрольные ему активы необходимым капиталом для развития и расширения операционной деятельности ДелоПортс.

##### **5. Местные сообщества и некоммерческие организации.**

ДелоПортс и подконтрольные ему активы учитывают интересы местных сообществ, хотя и не оказывает значительного негативного воздействия на их жизнедеятельность.

##### **6. Регулятор/органы власти.**

ДелоПортс и подконтрольные ему активы соблюдают все законы и нормативно-правовые акты, применимые к ее деятельности, ведет взаимодействие с отраслевыми ведомствами по ключевым темам и направлениям.

#### **4.7. Раскрытие информации и отчетность**

Руководствуясь принципами открытости и достоверности, ДелоПортс признает важность предоставления и раскрытия информации в области устойчивого развития для всех заинтересованных сторон и публикует ежегодный отчет в области устойчивого развития.

Подготовка отчетности в области устойчивого развития реализуется с привлечением всех функциональных подразделений, которые занимаются реализацией инициатив в области устойчивого развития. Для отдельных задач также могут создаваться рабочие группы во главе с высшим руководством ДелоПортс и присоединившимися компаниями подконтрольных активов.

ДелоПортс ориентируется на международные стандарты отчетности. Публикация информации в области устойчивого развития происходит ежегодно на официальных информационных ресурсах ДелоПортс.

#### **5. Заключительные положения**

За неисполнение или ненадлежащее исполнение положений настоящей Политики работники ДелоПортс и подконтрольных ему активов могут быть привлечены к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Настоящая Политика вводится в действие, изменяется и отменяется приказом генерального директора ДелоПортс.

Настоящая Политика подлежит пересмотру в случае внесения следующих изменений:

- действующего законодательства Российской Федерации;
- внутренних нормативных документов ДелоПортс.

Актуализация настоящей Политики осуществляется по рекомендации дирекции по устойчивому развитию и дирекции по правовым вопросам УК «Дело». Работники дирекции по устойчивому развитию УК «Дело» вправе давать разъяснения по применению настоящей Политики.

Контроль за исполнением требований настоящей Политики возлагается на генерального директора ДелоПортс.

При наличии в тексте настоящей Политики ссылки на документ, в который внесены изменения после даты утверждения настоящей Политики, следует пользоваться актуальной версией такого документа. В случае, если в Политике сделана ссылка на документ, действие которого отменено, соответствующий раздел Политики применяется в части, не затрагивающей ссылку на утративший силу документ.

Приложение № 1  
к п. 4.3

**Приоритетные направления ДелоПортс в области устойчивого развития**



Приложение № 2  
к п. 4.3

**Приоритетные направления и задачи ДелоПортс  
в области устойчивого развития**

Направление	Задачи
1. Охрана труда и промышленная безопасность	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение безопасности процессов для профессиональной деятельности работников, поставщиков и клиентов на объектах;</li> <li>- обеспечение обучения и соблюдения требований ОТиПБ;</li> <li>- соблюдение графиков, объемов и условий безопасности ремонтных работ;</li> <li>- мониторинг и минимизация уровня травматизма на рабочем месте и потенциально опасных ситуаций;</li> <li>- повышение профессионализма работников, в т.ч. в области ОТиПБ, экологии и др.</li> </ul>
2. Условия труда и забота о работниках	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение достойных условий труда работников, включая справедливую и конкурентоспособную оплату труда, профессиональный и карьерный рост, отсутствие неоплачиваемых переработок;</li> <li>- поддержание благополучия работников, включая заботу о здоровье, поддержку материнства и повышение рождаемости, оказание помощи в определенных жизненных ситуациях, поддержание мотивации, благоприятный психологический климат в коллективе;</li> <li>- уважение прав работников, создание условий для равенства и инклюзивности, отсутствие дискриминации, детского труда и др.;</li> <li>- обеспечение эффективного процесса по поиску, привлечению и удержанию работников;</li> <li>- обеспечение квалификации и компетентности работников всех функций;</li> <li>- ознакомление работников с основными политиками, нормами и положениями.</li> </ul>

Направление	Задачи
3. Устойчивая цепочка поставок	<ul style="list-style-type: none"> <li>- внедрение принципов «зеленой логистики» во взаимоотношениях с клиентами, партнерами и поставщиками;</li> <li>- гарантирование качества услуг и удовлетворенности клиентов;</li> <li>- содействие предотвращению социальных и экологических инцидентов по вине подрядчиков;</li> <li>- внедрение устойчивых закупок в общую закупочную деятельность;</li> <li>- масштабирование деятельности ДелоПортс и подконтрольных активов на новые рынки, повышение инвестиционной привлекательности.</li> </ul>
4. Климат и эффективное использование ресурсов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сокращение выбросов парниковых газов;</li> <li>- обеспечение устойчивости инфраструктуры и деятельности ДелоПортс и подконтрольных активов физическим климатическим рискам;</li> <li>- мониторинг и эффективное использование водных ресурсов;</li> <li>- обеспечение контроля за водопотреблением и водоотведением;</li> <li>- минимизация загрязнения, засорения или истощения водных объектов и морской среды;</li> <li>- очистка загрязненных вод;</li> <li>- эффективное обращение с отходами;</li> <li>- сокращение потребления энергии из ископаемых источников, использование возобновляемых источников энергии (ВИЭ);</li> <li>- повышение энергоэффективности.</li> </ul>
5. Информационная безопасность, инновации и цифровизация	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение конфиденциальности данных клиентов и работников;</li> <li>- предотвращение кибератак и киберугроз;</li> <li>- модернизация используемого оборудования и внедрение новых технологий;</li> <li>- обеспечение бесперебойности коммуникаций и работы цифровых решений.</li> </ul>