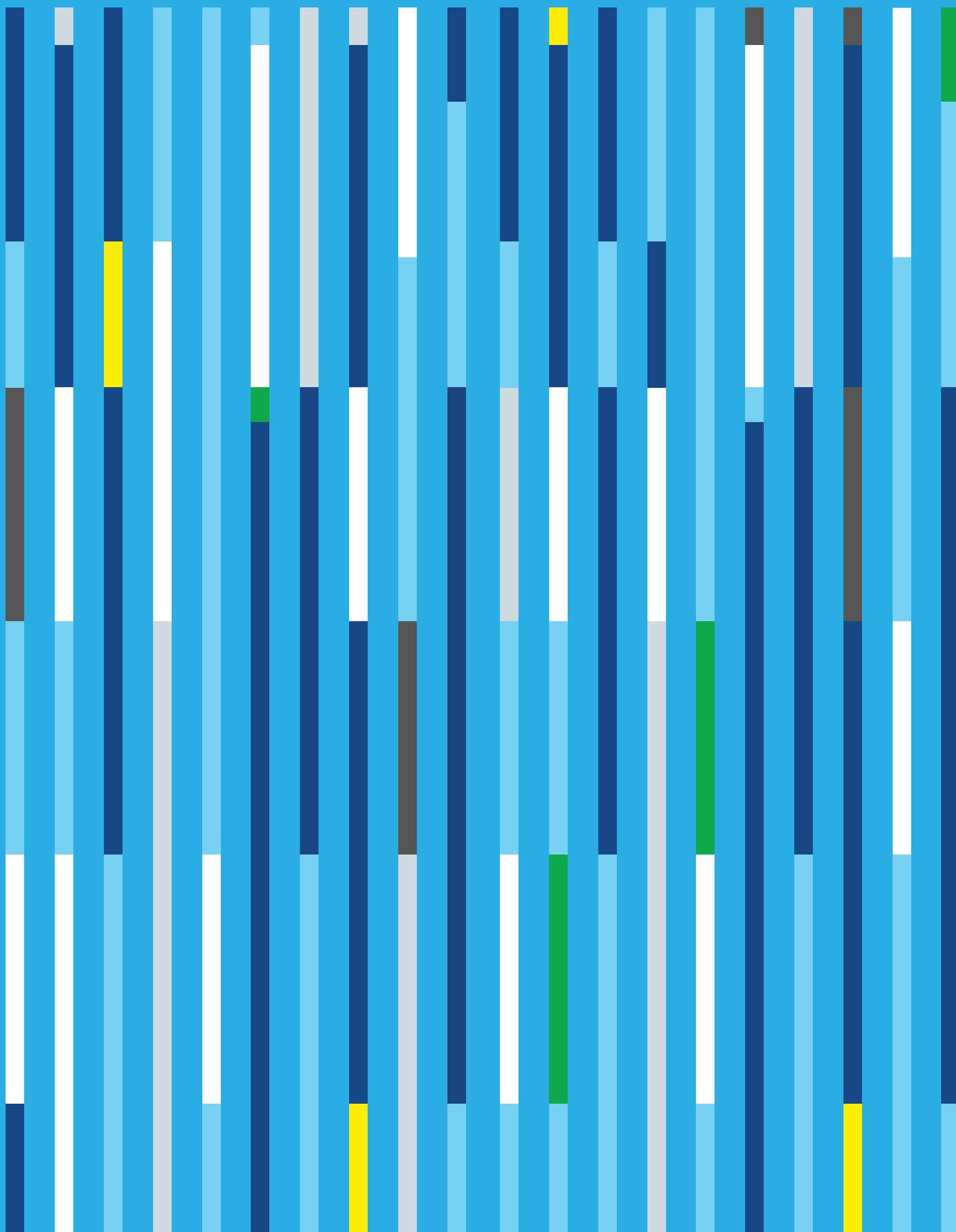


УСТОЙЧИВЫЕ ЛОГИСТИЧЕСКИЕ СВЯЗИ

2020



DeloPorts
ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЕЛО»

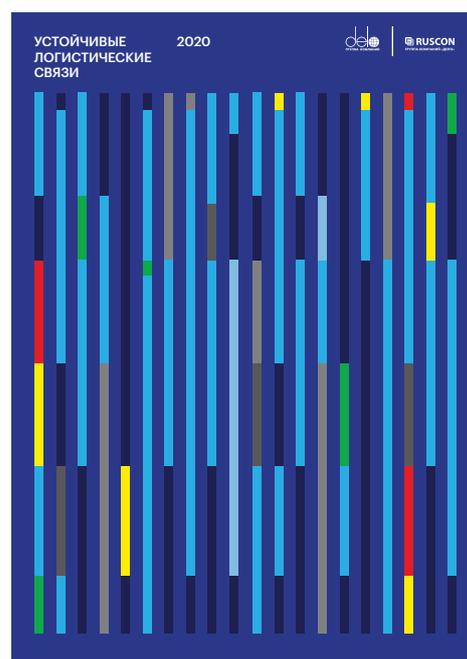
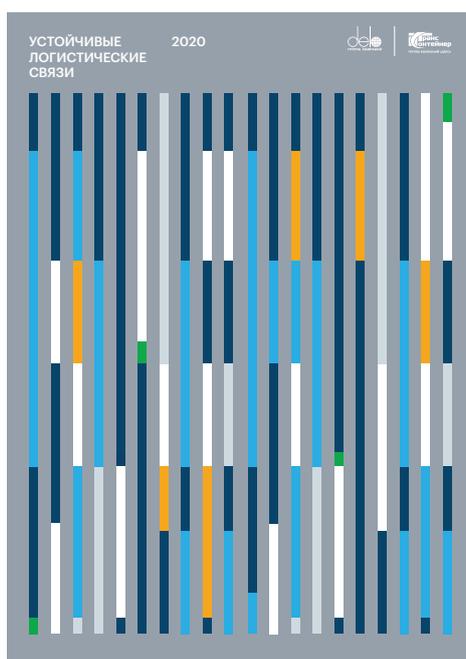
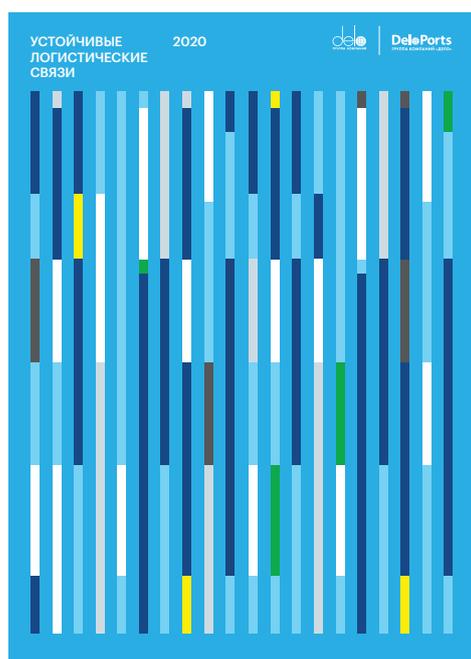


Концепция отчета

Логистика — это система высокой упорядоченности, в которой каждая часть зависима от другой. Устойчивая логистика — еще более упорядоченная система, но в то же время гибкая и способная отвечать на вызовы нашего мира.

Мы решили выразить эту мысль так, как это мог бы сделать современный художник-абстракционист, — найти минимальные формы, позволяющие художественно описать подобную систему, не потеряв ее свойств.

Для отчетов компаний «Дело Портс», «ТрансКонтейнер» и «Рускон» мы создали серию абстрактных, почти инфографических композиций, символизирующих идеальную устойчивую логистику. В них каждый элемент (блок/модуль, часть) независим и самодостаточен, но совокупность элементов собирается в упорядоченную геометричную систему, способную к масштабированию и трансформации.



Содержание

01.	Об отчете	5
01.1.	Подход к отчету	6
01.2.	Границы отчета	6
01.3.	Обращение Генерального директора	8
01.4.	Ключевые события 2020 года	10
01.5.	Ключевые события и показатели в сфере устойчивого развития	12
01.6.	Вызовы пандемии COVID-19	13
02.	Информация о Компании	15
02.1.	Общая информация и география деятельности	16
02.2.	Бизнес-модель и стратегические приоритеты	20
0.3	Управление устойчивым развитием	25
03.1.	Подход к устойчивому развитию	26
03.2.	Структура корпоративного управления	28
03.3.	Система вознаграждения Совета директоров и руководящего персонала	33
03.4.	Риск-менеджмент и система контроля	35
03.5.	Антикоррупционная политика	40
03.6.	Обеспечение безопасности данных	43
03.7.	Соблюдение прав человека	45
03.8.	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	46
04.	Устойчивые экономические показатели	53

05. Внешняя социальная политика и благотворительная деятельность 60

06. Создание достойных условий для сотрудников 64

06.1.	Структура персонала	66
06.2.	Оплата труда и мотивация персонала	68
06.3.	Обучение и развитие персонала	70
06.4.	Социальная поддержка сотрудников	75
06.5.	Охрана и безопасность труда	76

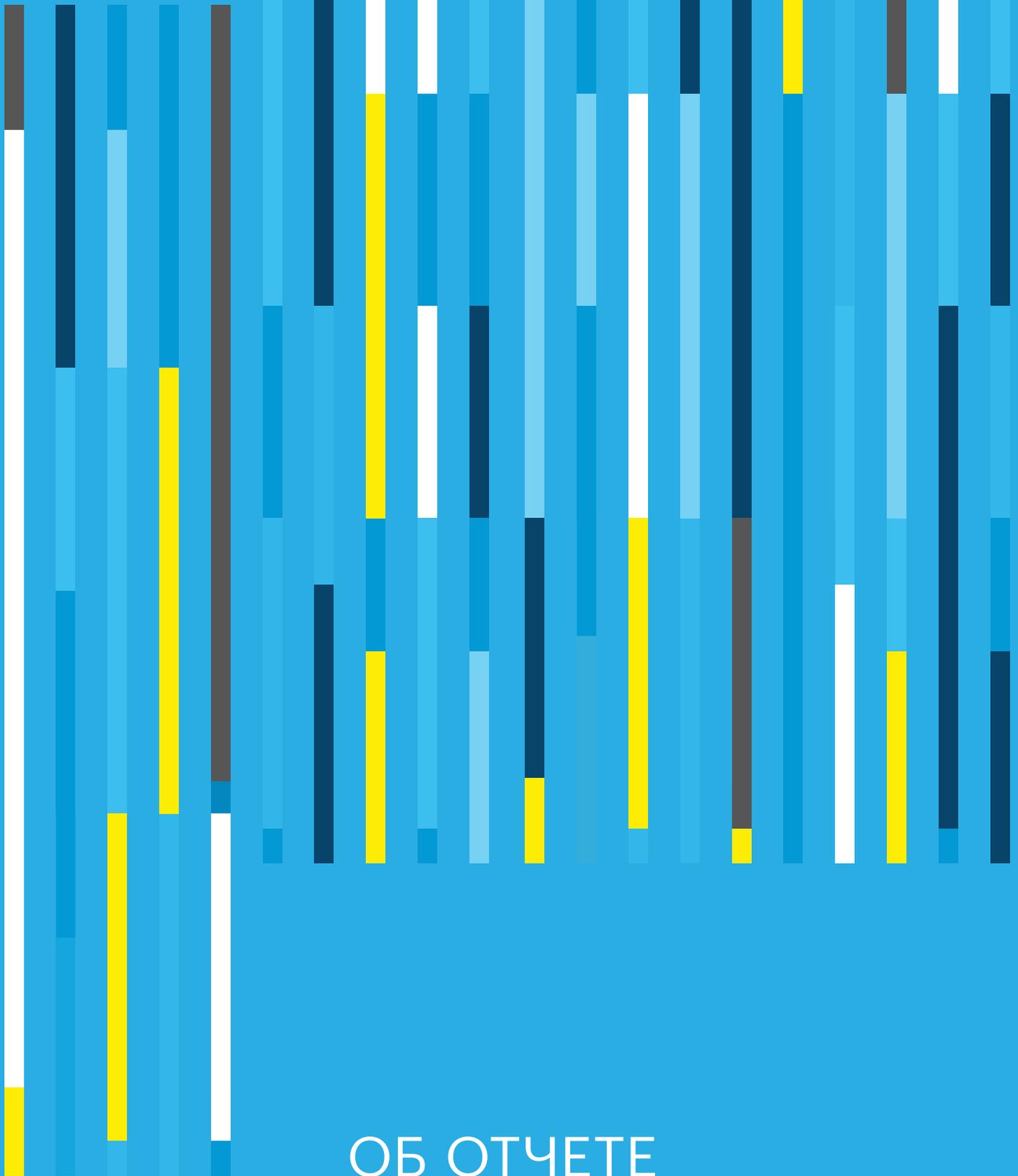
07. Воздействие на окружающую среду 84

07.1.	Потребление энергии и энергоэффективность	87
07.2.	Выбросы парниковых газов и загрязняющих веществ	90
07.3.	Водопотребление и охрана водных ресурсов	92
07.4.	Система управления отходами	95
07.5.	Планы в области природоохранной деятельности	99

Приложение 100

1.	Подход к определению существенных тем	101
2.	Основные количественные данные	103
3.	Таблица показателей GRI	128
4.	Глоссарий	139
5.	Контактная информация	141

01



ОБ ОТЧЕТЕ

01.1. Подход к отчету

Группа «ДелоПортс» (далее — Группа) представляет вашему вниманию отчет о деятельности в области устойчивого развития (далее — Отчет) за 2020 год.

GRI
102-50

GRI
102-54

Это первый публичный нефинансовый Отчет в истории Группы, который освещает ее подходы к реализации принципов корпоративной социальной ответственности, вклад компаний Группы в устойчивое социально-экономическое развитие и решение экологических задач.

Подготовка данного Отчета является для «ДелоПортс» важным шагом, подтверждающим серьезность ее намерений на пути следования принципам устойчивого развития и продвижения практик ответственного ведения бизнеса.

При подготовке Отчета Группа ориентировалась на рекомендации Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI).

01.2. Границы отчета

В Отчете раскрывается информация о деятельности ООО «ДелоПортс» (далее — Компания), а также ключевых предприятий, входящих в группу компаний «ДелоПортс» (далее — «ДелоПортс», Группа):

GRI
102-1

GRI
102-5

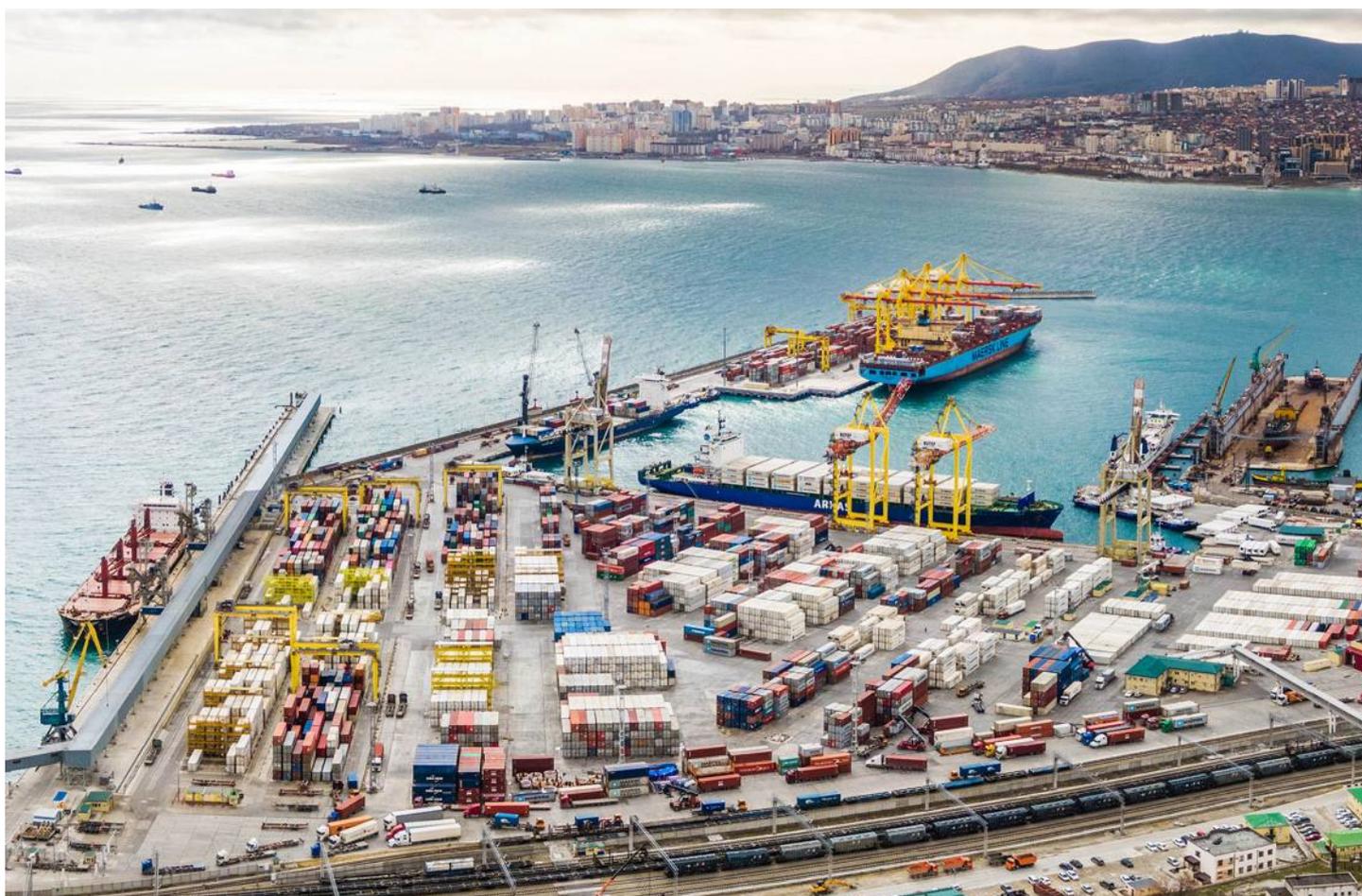
GRI
102-45

- Акционерное общество «Зерновой терминал «КСК» (далее в тексте Отчета — «КСК», АО «КСК»)
- «Контейнерный терминал «НУТЭП» (далее в тексте Отчета — «НУТЭП», ООО «НУТЭП»)
- «Сервисная компания «Дело» (далее в тексте Отчета — «СКД», ООО СК «Дело»)

Информация раскрыта в рамках трех сегментов отчетности (сегменты отмечены в Приложении 3, «Таблица показателей GRI»):

- Первый сегмент — профиль организации ООО «ДелоПортс», АО «КСК», ООО «НУТЭП» и ООО СК «Дело»
- Второй сегмент — экономическая часть ООО «ДелоПортс», АО «КСК», ООО «НУТЭП» и ООО СК «Дело»
- Третий сегмент — раскрытие информации отдельными компаниями, входящими в ООО «ДелоПортс», по экологической и социальной части

В Отчете отражена информация об основных принципах и подходах к управлению по наиболее значимым экономическим, экологическим и социальным вопросам, а также результаты 2020 года и сравнительные данные за предыдущие годы. Более подробная информация о процедуре определения существенных тем представлена в разделе «Подход к определению существенных тем».



01.3. Обращение Генерального директора

Обращение Генерального директора ООО «ДелоПортс» Яковенко Игоря Александровича

GRI

102-14

Уважаемые коллеги, клиенты, акционеры, партнеры!

Пандемия 2020 года показала, что вопросы устойчивого развития приобретают все более важное значение для компаний и стран, ведущих совместную работу по решению социальных и экологических задач. Как собственник и оператор портовых терминалов, «ДелоПортс» нацелен на долгосрочное инвестирование, Компания оказывает положительное влияние на социально-экономическое развитие региона, в котором работает.

Вынужденные ограничительные меры, связанные со свободой передвижения, карантином, самоизоляцией, и проблемы в коммерческой деятельности, безусловно, внесли коррективы в работу терминалов.

Руководство Компании принимает необходимые меры для бесперебойной работы Группы, поддержки клиентов и сотрудников. Наша цель не только в высоком качестве оказываемых клиентам услуг, но и в выполнении обязательств в области охраны труда и безопасности, защиты окружающей среды, по поддержке работников и осуществлению регулярной благотворительной помощи в регионе присутствия.

Мы твердо убеждены, что главный фактор успеха — это наши люди, сотрудники трудовых коллективов, которые, несмотря на сложное время, мобилизовались и не просто выстроили эффективную схему работы, а добились высоких результатов.



Генеральный директор ООО «ДелоПортс»
Игорь Яковенко

В «ДелоПортс» безопасность была и всегда будет приоритетом номер один. В целях обеспечения безопасности функционирования и бесперебойной работы производства для ряда сотрудников был установлен гибкий график работы. Но удаленный режим не сказался на качестве сервиса Группы, о чем свидетельствуют высокие производственные и финансовые результаты холдинга.

Из-за конъюнктуры рынка в 2020 году отмечены резкий рост контейнерного оборота и увеличение объема экспорта российских зерновых. Часть этого грузопотока пошла через активы «ДелоПортс» и позволила на практике подтвердить значительный запас прочности наших производственных мощностей и трудовых коллективов. Мы еще раз убедились в целесообразности и своевременности реализованных инвестиционных проектов.

Особенно это касается зерновых грузов, перевалка которых по итогам года впервые в истории терминала «КСК» перешагнула отметку в 5 млн тонн. Такой результат достигнут благодаря вводу в эксплуатацию дополнительного силосного парка, что позволило увеличить объемы хранения зерновых до 220 тыс. тонн и годовую пропускную способность терминала до 6 млн тонн. Профессионализм сотрудников и оптимальное использование производственных мощностей позволили в 2020 году успешно перевалить через терминал «КСК» все заявленные партии зерновых, установив при этом абсолютные месячный и годовой рекорды.

В 2019 году «НУТЭП» запустил уникальный глубоководный контейнерный причал №38, что позволило увеличить пропускную способность терминала до 700 тыс. TEU. Новые мощности, оптимизация логистики, улучшения в работе с клиентами помогли нарастить оборот контейнеров на треть.

В 2021 году тенденция укрепления производственного и кадрового потенциалов активов «ДелоПортс» была продолжена, введен в эксплуатацию новый зерновой причал №40А на терминале «КСК» и расширен буксирный флот СК «Дело».

Минувший год показал, что команда «ДелоПортс» готова к глобальным вызовам. Залогом тому были и остаются глубокий анализ обстановки, смелые инвестиционные решения, высокая социальная ответственность и неизменное качество деятельности Компании.

6

млн тонн
годовая пропускная
способность терминала «КСК»
после ввода в эксплуатацию
нового силосного парка

700

тыс. TEU
пропускная способность
терминала «НУТЭП» после
запуска глубоководного
контейнерного причала №38

11,2

млн тонн — общий грузооборот
за 2020 год

01.4. Ключевые события 2020 года

По итогам 2020 года Группа «ДелоПорты» продемонстрировала увеличение ключевых операционных и финансовых показателей.

В 2020 году были улучшены и подтверждены прогнозы по кредитным рейтингам Группы:

- Fitch Ratings повышен с уровня BB до уровня B+.
- В связи с завершением сделки по приобретению группой «Дело» 50% плюс две акции в ПАО «ТрансКонтейнер» в 2019 году изменен прогноз рейтинга Standard & Poor's на «стабильный».
- Подтвержден рейтинг «Эксперт РА» на уровне ruA.

Обеспечение безопасной и бесперебойной работы активов Группы в условиях COVID-19 позволило сохранить качество сервиса и подтвердило надежность «ДелоПорты» для своих клиентов, партнеров и сотрудников.

- 10 620 млн руб. — показатель EBITDA в 2020 году. Рентабельность EBITDA увеличилась на 18% к 2019 году, составив 81,1%.
- 11,2 млн тонн — общий грузооборот за 2020 год.

Грузооборот терминалов «ДелоПорты», стивидорного актива крупнейшего в России транспортно-логистического холдинга ГК «Дело», по итогам 2020 года вырос на 36% относительно аналогичного периода прошлого года за счет роста перевалки зерна и контейнеров, составив 11,2 млн тонн.

За 2020 год контейнерный терминал «НУТЭП» нарастил оборот контейнеров на 30% в двадцатифутовом эквиваленте, обработав 486,83 тыс. TEU на фоне общего снижения контейнерооборота в портах России в 2020 году на 2,3%. В 4-м квартале 2020 года рост перевалки контейнеров «НУТЭП» в сравнении с тем же периодом 2019 года составил 22,6%.

Корпоративные рейтинги

B+

Fitch Ratings
Прогноз «Стабильный»

B+

Standard & Poor's
Прогноз «Стабильный»

ruA

Эксперт РА
Прогноз «Позитивный»

+30%

контейнерооборот

+43%

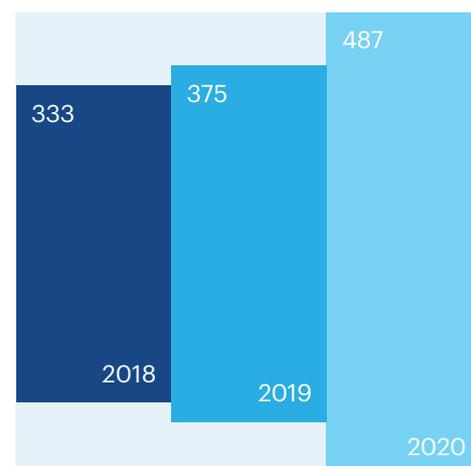
грузооборот зерна

Перевалка зерна на терминале «КСК» за 2020 год выросла на 43% по сравнению с 2019 годом и составила 5,1 млн тонн. Это стало абсолютным годовым рекордом. Объем переваленного груза в 4-м квартале 2020 года увеличился на 32% по отношению к 4-му кварталу 2019 года.

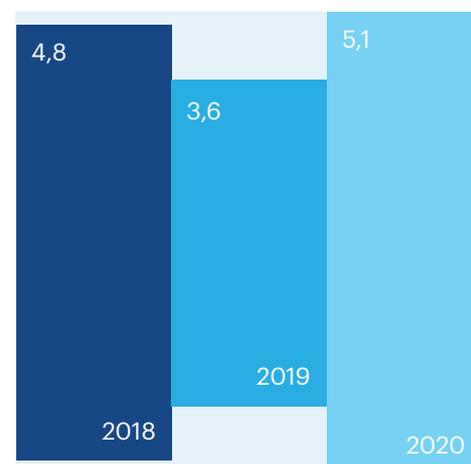
В 2020 году на терминале «НУТЭП» заработали новые контейнерные линии под агентированием «СКД». Судам других линий оказывались услуги субагентирования, что увеличило общее количество обработанных судов на 109% по сравнению с 2019 годом. На причалах «НУТЭП» обработано 23 судна со скоропортящимися грузами (+4 судна по сравнению с 2019-м).

«СКД» в 2020 году благодаря собственному флоту из пяти буксиров обеспечила 100% швартовых операций на мощностях терминалов. Буксировка нескольких судов одновременно на двух терминалах значительно сократила время простоя. В 2020 году были зафиксированы рост количества швартовых операций и увеличение объема обрабатываемых судов.

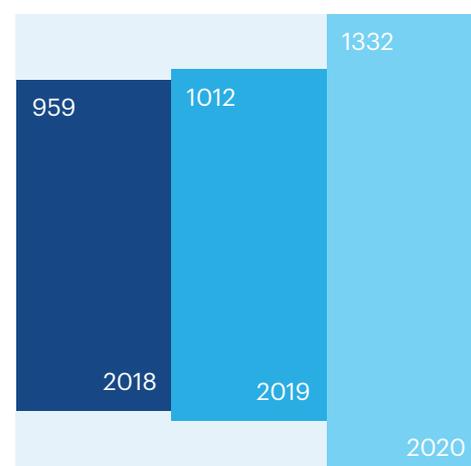
Рост обеспечен запуском терминала с новыми контейнерными линиями и увеличением объема экспорта зерновых грузов.



Контейнерооборот «НУТЭП», тыс. TEU



Объем перевалки зерна «КСК», млн тонн



Швартовые операции «СКД», шт.

01.5. Ключевые события и показатели в сфере устойчивого развития

Устойчивые экономические показатели	Внешняя социальная политика и благотворительная деятельность	Создание достойных условий для сотрудников	Воздействие на окружающую среду	Ответственные бизнес-практики
<ul style="list-style-type: none"> Рост ключевых операционных и финансовых показателей: выручка Группы увеличилась на 33,2% к 2019 году, составив 13 099 млн руб.; рентабельность EBITDA увеличилась на 18,0% к 2019 году, составив 81,1%. Рост контейнерооборота и экспорта российских зерновых. «НУТЭП» нарастил оборот контейнеров на 30%, обработав 486,83 тыс. TEU. Перевалка зерна на «КСК» выросла на 43% и составила 5,1 млн тонн. «СКД» было оказано на 32% швартовых услуг больше, чем годом ранее. 	<ul style="list-style-type: none"> Объем средств, добровольно направленных на благотворительность, составил 165 млн руб. Начато строительство нового многофункционального спортивного комплекса для игровых видов спорта «Дело-Спорт». Особое внимание при строительстве комплекса уделяется возможности подготовки на его базе молодого поколения спортсменов. 	<ul style="list-style-type: none"> В связи с расширением деятельности Группы, интенсивным ростом ее активов и растущими операционными показателями с каждым годом растет численность сотрудников. Так, увеличение среднесписочной численности сотрудников в 2020 году по отношению к 2019 году составило 9,7%. На мероприятия по охране труда и промышленной безопасности Группой потрачено 15,358 млн руб. Снижение показателя производственного травматизма: в 2020 году зафиксирован 1 случай (по сравнению с 3 случаями в 2019 году). Заболеваний и смертельных случаев зафиксировано не было. 	<ul style="list-style-type: none"> Затраты на охрану окружающей среды в отчетном году выросли на 61% по сравнению с 2019 годом и составили 11,4 млн руб. «КСК» и «НУТЭП» стали первыми в России крупными объектами портовой инфраструктуры, объявившими о переходе к использованию «зеленой» энергетики. Получать энергию с 1 января 2022 г. планируется от ветряных электростанций. При строительстве глубоководного причала №38 «НУТЭП» последствия влияния на водные биоресурсы были компенсированы путем искусственного воспроизведения сотни тысяч особей молоди стерляди и лососевых с последующим выпуском в бассейн реки Кубань. При реконструкции зернового терминала «КСК» была проделана работа по определению мер полной компенсации ущерба водным ресурсам. В июле 2020 года в бассейн реки Кубань были выпущены 157 тысяч особей молоди осетра. Компенсационные затраты составили более 4 млн рублей. 	<ul style="list-style-type: none"> Фактов нарушения прав человека в рамках деятельности Компании не зафиксировано. Ни одного факта коррупции или корпоративного мошенничества не выявлено. Нарушений, связанных с конфиденциальностью персональных данных, за отчетный период не выявлено.

01.6. Вызовы пандемии COVID-19

Постоянно меняющаяся на протяжении всего года ситуация, вызванная распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, заставляла оперативно корректировать планы и становиться более продуктивными в сложных обстоятельствах.

В 2020 году были произведены разработка нормативных документов «Об организации мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19» и обеспечение их выполнения.

Мероприятия, проведенные Группой «ДелоПортс» в 2020 году:

- **Дистанционные коммуникации:**
 - Оперативный перевод сотрудников, не отвечающих непосредственно за обслуживание и/или эксплуатацию производственных объектов, на удаленный режим работы (перевод части персонала на дистанционную занятость сохраняется в Группе и в 2021 году);
 - Переформатирование очных совещаний и переговоров (внутренних — с сотрудниками и руководством; внешних — с клиентами, подрядчиками и бизнес-партнерами) в онлайн-формат — видеоконференции с использованием облачной платформы Zoom и других инструментов;
 - Проведение прочих мероприятий в соответствии с рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- **Цифровая эффективность:**
 - Укрепление принципа мобильности сотрудников: выдача работникам оборудования (ноутбуков) для выполнения своих

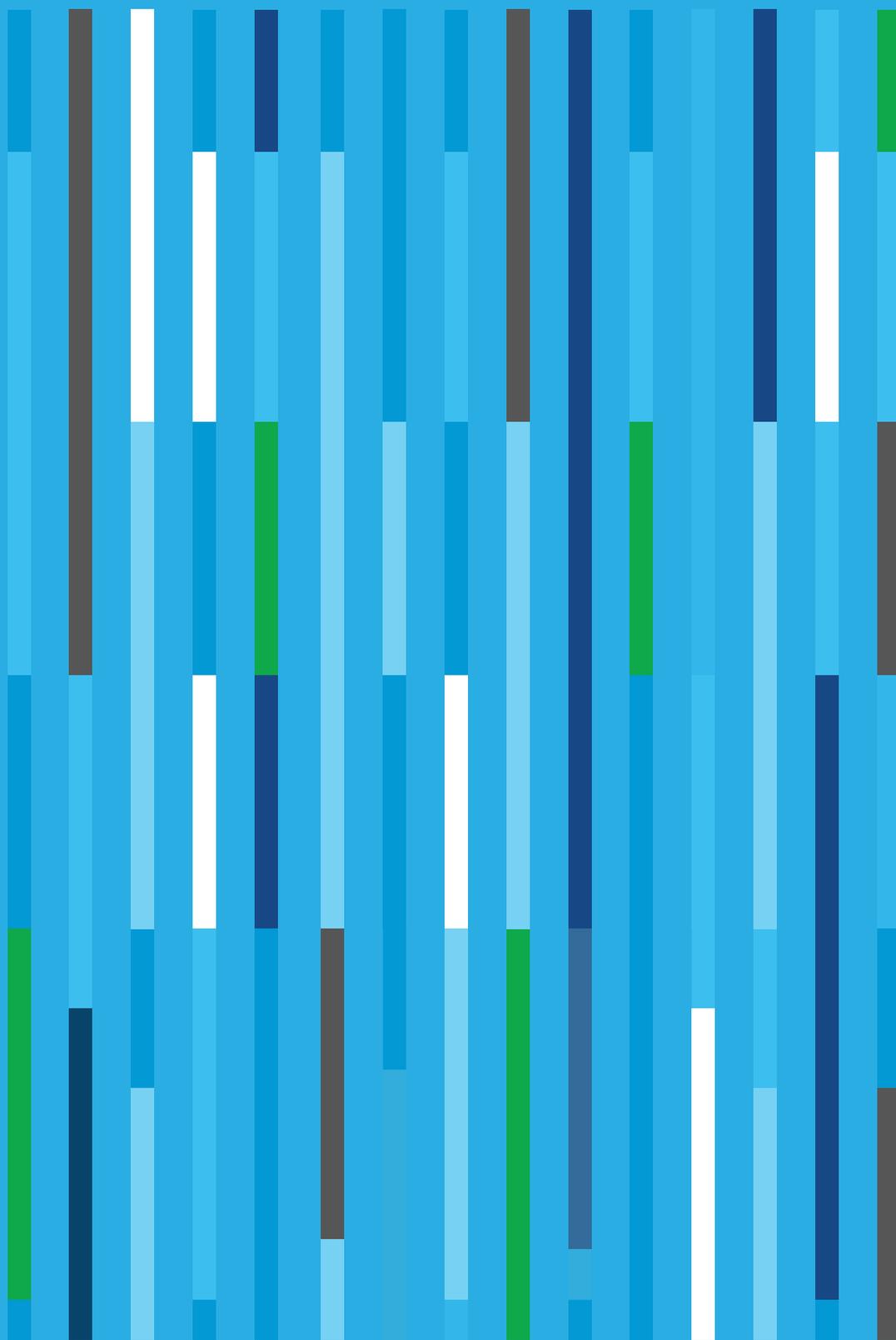
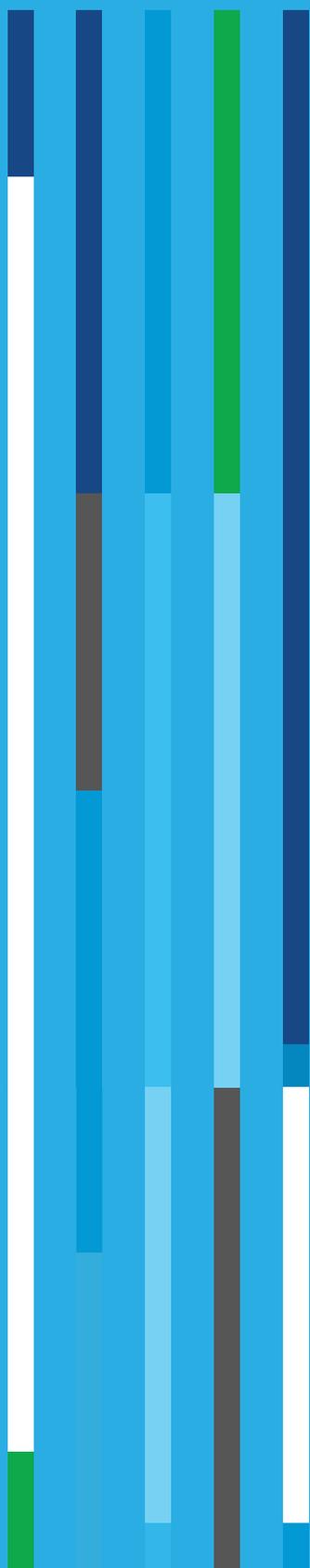
Обеспечение безопасной и бесперебойной работы активов в условиях COVID-19 позволило сохранить качество сервиса и подтвердило надежность ООО «ДелоПортс» для своих клиентов, партнеров и сотрудников.

профессиональных обязанностей без необходимости посещения офиса;

- Обеспечение дистанционного доступа сотрудников к информационным ресурсам, программному обеспечению, информационно-телекоммуникационным сетям общего пользования и сети Интернет для выполнения своих функций;
 - Внедрение и увеличение объема осуществляемого электронного документооборота, соответствующая проработка регламентов взаимодействия с документацией;
 - Усиление мер информационной безопасности в части эксплуатации внутренних систем и использования сети Интернет.
- **Соблюдение и усиление гигиенических мер:**
 - Обеспечение работников необходимыми средствами индивидуальной защиты;
 - Увеличение количества влажных уборок;
 - Установка в местах общего пользования бактерицидных облучателей;
 - Обязательный контроль температуры с помощью термографических камер.
 - **Забота о сотрудниках:**
 - Ежедневный мониторинг заболеваемости работников;
 - Наблюдение и, при необходимости, оказание помощи заболевшим работникам;
 - Проведение на рабочих местах выборочного тестирования методом ПЦР с целью выявления РНК возбудителя инфекции, вызывающей заболевание COVID-19.

Рекордные показатели, которых добилась группа компаний «ДелоПортс» по итогам 2020 года, демонстрируют слаженность командной работы и эффективность принятых мер для обеспечения безопасной работы сотрудников и бесперебойной работы активов Группы.

02



ИНФОРМАЦИЯ
О КОМПАНИИ

02.1. Общая информация и география деятельности

ООО «ДелоПортс» — российская холдинговая компания, владеющая стивидорными активами Группы компаний «Дело» в порту Новороссийска.

GRI
102-2



47,1 га

Общая площадь терминалов



81,1 %

Рентабельность EBITDA в 2020 году



11,2 млн тонн

Суммарный грузооборот «ДелоПортс» в 2020 году



\$ 474

млн

Инвестиции в развитие терминальной и портовой инфраструктуры за период 2015-2020 гг.



700

тыс. TEU в год

Пропускная способность контейнерного терминала



6

млн тонн в год

Пропускная способность зернового терминала



5

Количество современных буксиров производства Damen Shipyards



6

Причалов



15 м

Максимальная глубина контейнерного причала

Активы



Контейнерный терминал «НУТЭП»

Обработка контейнерных, генеральных и ро-ро-грузов

15 000 TEU

емкость тыловой площадки

700 000 TEU

мощность

1 400

рефрижераторных розеток

713

сотрудников в штате актива

4

причала



Зерновой терминал «КСК»

Прием, хранение и отгрузка зерна
Обработка ро-ро-грузов

220 000 тонн

вместимость силосов

6 млн тонн

мощность

350

сотрудников в штате актива

2

причала



Сервисная компания «Дело»

Швартовые операции
Услуги агентирования и бункеровки судов

100 %

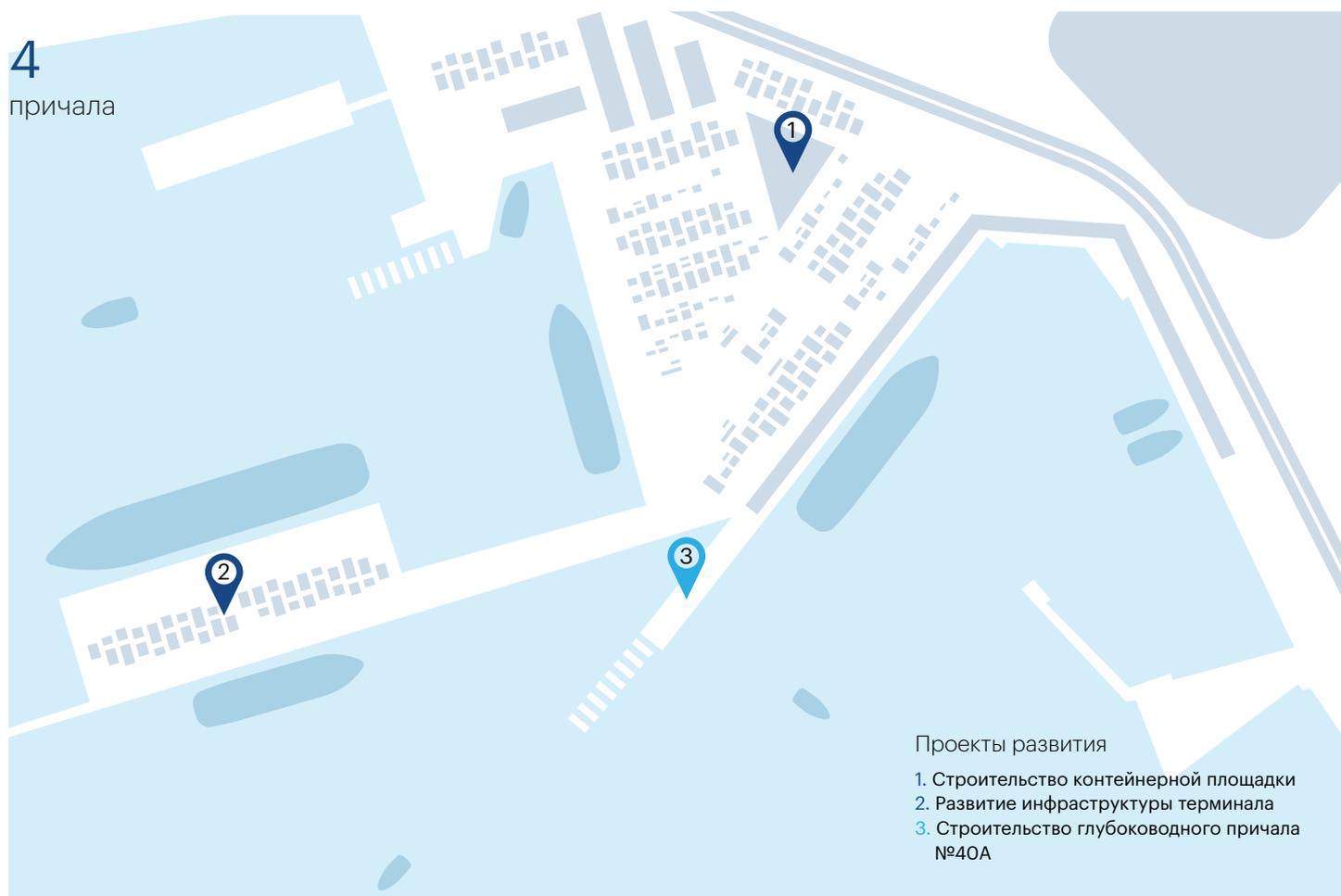
швартовых операций на причалах «ДелоПортс»

136

сотрудников в штате актива

5

буксиров в собственном флоте в 2020 году



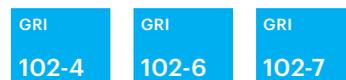
Проекты развития

1. Строительство контейнерной площадки
2. Развитие инфраструктуры терминала
3. Строительство глубоководного причала №40А

Структура владения активами «ДелоПортс»



«НУТЭП» — самый глубоководный контейнерный терминал на юге России, занимающийся обработкой контейнерных, генеральных и ро-ро-грузов. Сегодня «НУТЭП» превратился в мощный и современный контейнерный хаб, способный на самом высоком уровне удовлетворить все потребности клиентов.



Доля рынка «НУТЭП» в 2020 году



«КСК» — глубоководный зерновой терминал, осуществляющий перевалку насыпных, генеральных, ро-ро-грузов в порту Новороссийска.

Доля рынка «КСК» в 2020 году



Терминалы находятся в уникальном географическом расположении с круглогодичной навигацией, прямым выездом на федеральную трассу М-4 «Дон» и собственным парком железнодорожных активов.

В 2020 году происходили модернизация и расширение производственных мощностей. Дополнительный силосный парк увеличил пропускную способность терминала до 6 млн тонн. В отчетном периоде приобреталась дополнительная тяговая техника в железнодорожный сегмент, внедрено и проходит практическое испытание оборудование, которое сократит время технологических процедур: весового контроля, отбора проб зерна и пр.

«СКД» оказывает услуги по буксировке, агентированию и бункеровке судов. Собственный флот — пять современных маневренных многофункциональных буксиров, оснащенных противопожарным оборудованием (в 2021 году планируется приобрести шестой буксир — «Деловой-6»). «СКД» имеет разрешение на использование отдельной радиочастоты. Во многом именно благодаря своим буксирам «СКД» может предоставлять лучший сервис своим клиентам.

100%

швартовых операций
на мощностях терминалов
обеспечила «СКД» в 2020 году



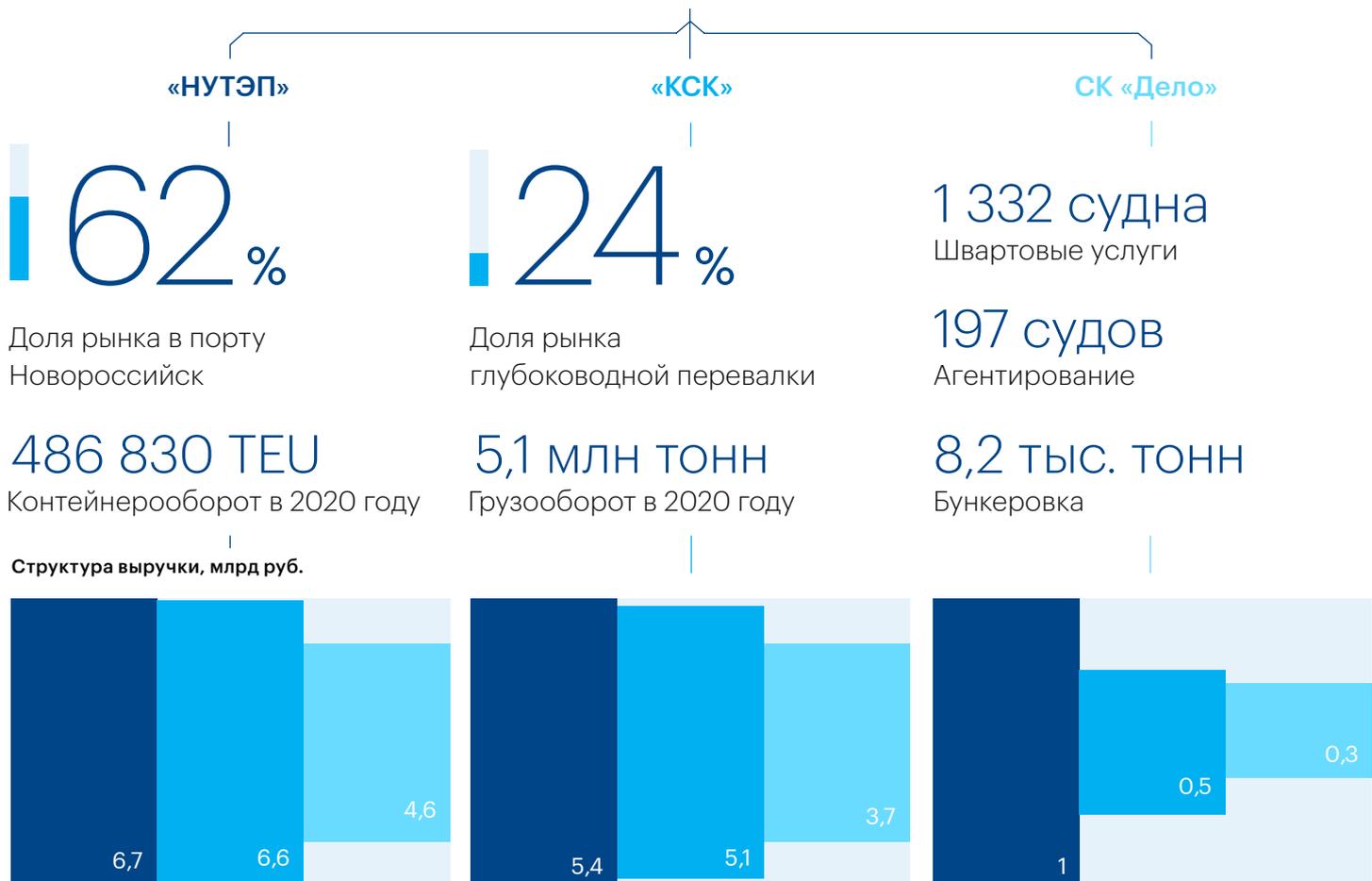
02.2. Бизнес-модель и стратегические приоритеты

GRI
102-16

Стратегические приоритеты:

- Долгосрочный рост бизнеса
- Лидирующие позиции в ключевых сегментах в интересах акционеров, сотрудников, клиентов и региона
- Постоянное повышение качества услуг
- Принцип открытости и прозрачности решений органов управления

Работа основных активов



Контейнеры

Выручка 13 | EBITDA 12,2

Зерно

Скорректированная прибыль* 8,6

Услуги швартовки, бункеровки и агентирования

Нефинансовые ценности:

Для клиентов

- Качественный сервис
- Инфраструктура, обеспечивающая быструю и комфортную работу с грузами
- Адресная работа и индивидуальный подход

Для сотрудников

- Здоровье и безопасность
- Командная работа
- Эффективное сотрудничество
- Новаторский дух
- Развитие

Для общества

- Новые рабочие места
- Благотворительные инициативы
- Проекты, направленные на развитие региона

Для инвесторов

- Устойчивость бизнеса
- Потенциал роста
- Прозрачность

81% Рентабельность EBITDA
в 2020 году

Коммерческие преимущества



Единственный на юге России уникальный глубоководный причал контейнерного терминала «НУТЭП» позволяет принимать суда вместимостью до 10 тыс. TEU, в том числе контейнеровозы классов Panamax и Post-Panamax.



Высокое качество услуг, обеспечивающее стабильную клиентскую базу из крупнейших мировых контейнерных линий и зернотрейдеров.



Планомерная реализация программы развития терминалов.



Оптимальное сочетание импортных и экспортных грузов.



Фокус на высокомаржинальных грузах с перспективами роста.



Опытная управленческая команда.

Стратегия Компании

Стратегия развития «ДелоПортс» и ее планомерная реализация обеспечивают устойчивый фундамент для эффективной деятельности активов Группы. Компания продолжает расширение существующих мощностей по высокоэффективной перевалке контейнеров и зерна и инвестирует в современные технологии для повышения качества предоставляемых услуг.

Стремление к лучшим результатам, адресная работа с клиентами и опыт реализации масштабных проектов способствуют дальнейшему росту бизнеса даже в условиях глобальных вызовов.

Стратегическая цель «ДелоПортс» — укрепление позиций в ключевых сегментах рынка через предложение уникальных услуг, повышение качества обслуживания, увеличение мощностей, оптимизацию производственных процессов и командную работу.

В конце 2020 года в Компании началась разработка отдельных элементов стратегии в области устойчивого развития, в дальнейшем планируется развитие этого направления — финализация стратегии, разработка измеримых KPI, относящихся к ESG-аспектам. В настоящее время в компании существуют KPI, связанные с промышленной безопасностью, которая является важным показателем для всей транспортно-логистической отрасли.

Развитая инфраструктура и сбалансированная бизнес-модель обеспечивают устойчивое финансовое положение и позволяют реализовывать масштабные инвестиционные проекты для будущего роста.

Стратегические приоритеты Компании

Стратегическая цель «ДелоПортс» — укрепление позиций в ключевых сегментах рынка через предложение уникальных услуг, повышение качества обслуживания, увеличение мощностей, оптимизацию производственных процессов и командную работу.



Приоритет

Долгосрочный рост бизнеса «ДелоПортс»

Лидирующие позиции в ключевых сегментах.

Постоянное повышение качества предоставляемых услуг

Реализация новых решений и улучшение текущих условий обслуживания, позволяющих оптимизировать логистику на активах и снижать издержки клиентов.

Следование принципу открытости

Для поддержания инвестиционной привлекательности бизнеса и повышения прозрачности решений органов управления.

2020

- Увеличение загрузки перевалочных мощностей «НУТЭП» и «КСК»
- Обновление технологического оборудования на терминале «НУТЭП» и завершение работ по строительству контейнерной площадки
- Строительство уникального глубоководного причала № 40А на «КСК», способного принимать суда вместимостью до 100 тыс. тонн зерна
- Использование новейшего оборудования на терминалах, модернизация и ремонт текущего оборудования
- Использование электронных сервисов, сокращение документооборота
- Сокращение времени простоя судов у причалов и на рейде в ожидании буксиров
- Расширение площадей для складирования контейнеров
- Своевременное раскрытие существенной информации о результатах операционной и финансовой деятельности, значимых корпоративных событиях «ДелоПортс»

План на 2021 год

- Увеличение загрузки созданных перевалочных мощностей
- Ввод в эксплуатацию пяти RTG-кранов
- Строительство дополнительного ж/д пути, покупка локомотива, окончание строительства и ввод в эксплуатацию причала №40А
- Начало работ по реконструкции причала №40, строительство третьей линии выгрузки с установкой третьей судопогрузочной машины для увеличения интенсивности отгрузки
- Дальнейшая модернизация оборудования и автотехники
- Автоматизация учетных процессов
- Увеличение емкости контейнерной площадки
- Поддержание высокого уровня раскрытия информации о результатах деятельности Компании

Ключевые показатели эффективности

Оценка эффективности деятельности высшего руководства, в том числе генеральных директоров дочерних компаний «ДелоПортс», в 2020 году проводилась по ряду ключевых показателей, среди которых:

30%

Контейнерооборот

43%

Грузооборот зерна

57%

ЕБИТДА

Инвестиционная программа выполнена.

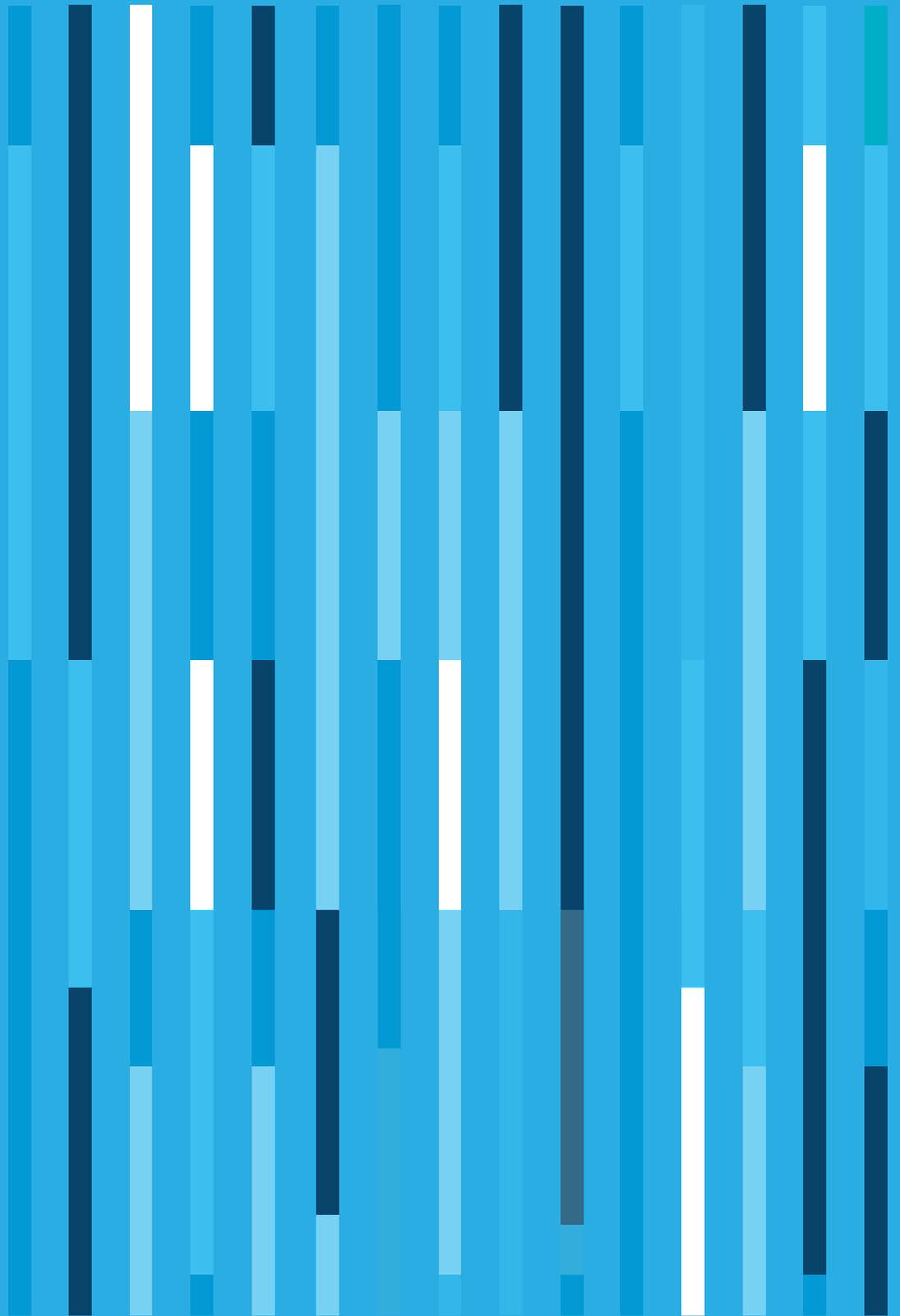
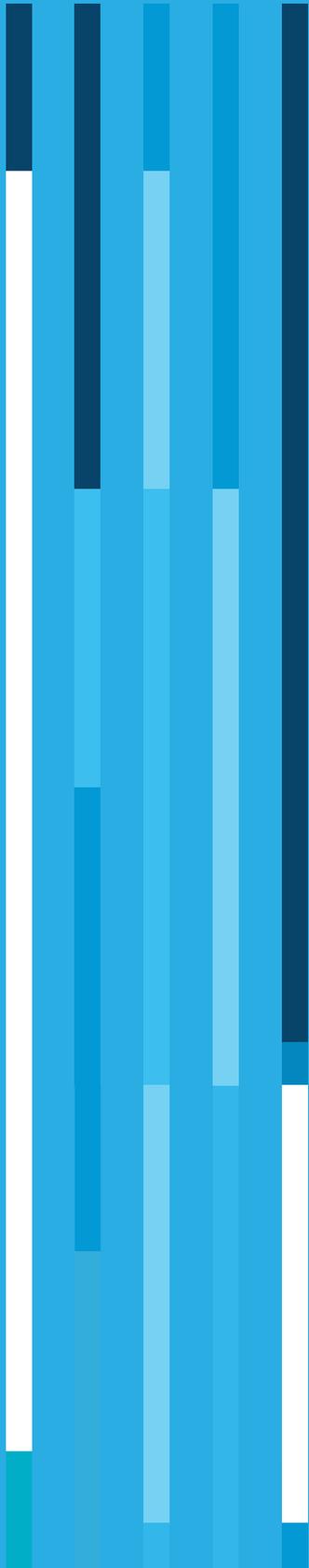
Целевые значения ключевых показателей эффективности руководства «ДелоПортс» ежегодно устанавливаются членами Правления Управляющей компании и утверждаются Советом директоров.

Анализ выполнения показателей эффективности для целей годового премирования осуществляется после подведения итогов деятельности и на основании консолидированной управленческой и бухгалтерской отчетности.

Решение о выплате и размерах годовых премий топ-менеджеров за отчетный период утверждается Советом директоров и зависит от достижения показателей эффективности.



03



УПРАВЛЕНИЕ
УСТОЙЧИВЫМ
РАЗВИТИЕМ

03.1. Подход к устойчивому развитию

Являясь собственником и оператором портовых терминалов, «ДелоПортс» стремится к укреплению позиций в ключевых сегментах рынка и нацелена на долгосрочное инвестирование, внося позитивный вклад в развитие общества.

В числе основных приоритетов «ДелоПортс», наряду с оказанием качественных профессиональных услуг клиентам, — эффективное обеспечение промышленной безопасности, охраны труда, защиты окружающей среды, поддержки сотрудников и жителей региона, где Группа ведет свою деятельность.



Деятельность Группы в области устойчивого развития базируется на следующих ключевых приоритетах:

- **Люди — главная ценность.** Подбор, развитие, мотивация персонала, минимизация текучести, преемственность, создание лучшей команды профессионалов своего дела — важнейшие задачи, стоящие перед Группой.
- **Организация безопасной рабочей среды,** в которой минимизирован риск получения травм за счет внедрения эффективных бизнес-процессов и использования самого современного оборудования.
- **Забота об окружающей среде.** Группа соблюдает все нормативные требования, чтобы свести к минимуму негативное воздействие своей деятельности на окружающую среду в области потребления энергии, выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ, водопотребления и водоотведения.
- **Поддержка местных сообществ и социально-экономическое развитие региона присутствия.** Для «ДелоПортс» крайне важно вносить свой вклад в развитие местной экономики, создавая рабочие места, предоставляя профессиональное развитие и надежные социальные гарантии работникам, привлекая местных поставщиков и подрядчиков, инвестируя в развитие региональной социальной инфраструктуры.

03.2. Структура корпоративного управления

Компания придерживается принципа открытости и раскрывает информацию о своей деятельности в соответствии с лучшими практиками.

Основы и задачи корпоративного управления «ДелоПортс» зафиксированы в [Кодексе корпоративного управления ООО «ДелоПортс»](#)¹.

¹ Кодекс корпоративного управления ООО «ДелоПортс» утвержден решением Общего собрания участников 26 декабря 2016 г.

Кодекс является публичным документом, разработанным согласно нормам российского законодательства. При разработке Кодекса учитывались общепринятые нормы корпоративной и деловой этики, а также опыт лучших российских и зарубежных практик корпоративного управления.

Целью Кодекса было формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности «ДелоПортс» надлежащих норм и традиций корпоративного поведения российского бизнеса, отвечающих международным стандартам, основанным не только на безусловном соблюдении требований законодательства, но и на применении этических норм делового поведения, общих для всех участников делового сообщества.

Ключевые принципы корпоративного управления «ДелоПортс»

- Своевременное предоставление инвесторам и акционерам точной информации в полном объеме и доступном формате
- Стратегическое управление Компанией и эффективный контроль деятельности исполнительного органа ООО «ДелоПортс»
- Соблюдение этических норм ведения бизнеса



Будучи частной компанией, «ДелоПортс» на ежегодной и ежеквартальной основе публикует основные результаты работы и поддерживает регулярный диалог с участниками инвестиционного сообщества и заинтересованными сторонами.

Компания заботится о том, чтобы соответствовать следующим зафиксированным в Кодексе принципам:

- Равное и справедливое отношение ко всем участникам Общества;
- Обеспечение прозрачности и открытости информации (своевременное и полное представление достоверной информации, что дает возможность участникам Общества и инвесторам принимать обоснованные решения);
- Профессионализм, ответственность и подотчетность Совета директоров (профессиональное стратегическое управление и эффективный

контроль за деятельностью единоличного исполнительного органа);

- Добросовестное осуществление всеми участниками Общества, органами управления, должностными лицами и иными заинтересованными лицами своих прав, недопущение случаев злоупотребления правом.

Система управления

В соответствии с Уставом ООО «ДелоПортс» органами управления Компании являются:

GRI

102-18

Общее собрание участников — высший орган, через который участники реализуют свое право на участие в управлении;

Совет директоров — орган управления, который определяет стратегию «ДелоПортс», направленную на повышение капитализации и инвестиционной привлекательности, определяет основные принципы и подходы к организации системы управления рисками и распоряжения активами, осуществляет надзор над деятельностью единоличного исполнительного органа;

Генеральный директор — единоличный исполнительный орган управления.

Практика «КСК» в области распределения ответственности за принятие решений по экономическим, экологическим и социальным вопросам

Согласно Уставу, организационной структуре управления и штатному расписанию АО «КСК», предусмотрена следующая иерархия управления по решению экономических, экологических и социальных вопросов:

- Общее собрание акционеров
- Совет директоров

GRI

102-19

- Единоличный исполнительный орган — Генеральный директор (ГД)
- **Экономические вопросы:** Заместитель генерального директора по экономике и финансам (подчиняется ГД)
- **Социальные вопросы:** Начальник службы управления персоналом (подчиняется ГД)
- **Экологические вопросы,** вопросы промышленно-экологической безопасности: Руководитель службы промышленно-экологической безопасности, охраны труда, пожарной безопасности, гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций (подчиняется ГД)
- **Экологические вопросы:** Инженер по охране окружающей среды (эколог) (подчиняется руководителю службы)

Правовая база

Совет директоров

Согласно внутренним нормативным документам, Совет директоров избирается большинством голосов от общего числа голосов участников Общества.

Совет директоров «ДелоПортс» состоит из следующих лиц:

- Яценко Андрей Борисович —
Председатель Совета директоров
- Яковенко Игорь Александрович —
Член Совета директоров,
Генеральный директор
- Паньков Дмитрий Александрович —
Член Совета директоров
- Неклюдов Александр Николаевич —
Член Совета директоров



Основные регулирующие документы

[Законодательство РФ](#)

[Устав ООО «ДелоПортс»](#)

[Положение о Совете директоров ООО «ДелоПортс»](#)

[Кодекс корпоративного управления ООО «ДелоПортс»](#)

[Решения Общего собрания участников](#)

- Беседин Иван Сергеевич —
Член Совета директоров
- Гренков Алексей Андреевич —
Член Совета директоров

Члены Совета директоров избираются Общим собранием участников на 1 год и могут быть переизбраны неограниченное число раз.

Избрание членов Совета директоров осуществляется посредством прозрачной процедуры, позволяющей участникам получить информацию о кандидатах в члены Совета директоров, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.

В 2020 году проведено 18 заседаний Совета директоров «ДелоПортс», из них 6 очных заседаний (с использованием бюллетеней). Посещаемость заседаний Совета директоров по итогам 2020 года составила 100%. В 2020 году Совет директоров уделил наибольшее внимание критически важным темам, включая вопросы принятия ключевых инвестиционных решений, а также разработки и утверждения политик и задач в отношении экономического, экологического и социального воздействия.

GRI
102-33

GRI
102-34

К компетенции Совета директоров в рамках разработки, утверждения и обновления целей организации, ее ценностей и миссии, а также ее стратегий, политик и задач в отношении экономического, экологического и социального воздействия относятся следующие вопросы:

GRI
102-26

- Определение приоритетных направлений деятельности;
- Предложение Общему собранию акционеров о принятии решения об участии в финансово-промышленных группах, ассоциациях и иных объединениях коммерческих организаций;
- Утверждение бизнес-планов и бюджетов или аналогичных документов, на основании которых осуществляются планирование и финансирование финансово-хозяйственной деятельности на период в один год и более, а также внесение в них изменений.

03.3. Система вознаграждения Совета директоров и руководящего персонала

Действующие в Группе «ДелоПортс» принципы вознаграждения членов Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников «ДелоПортс» закреплены в Кодексе корпоративного управления «ДелоПортс».

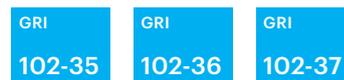
Согласно Кодексу, уровень выплачиваемого вознаграждения должен быть достаточным для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимыми компетенциями и квалификацией. Выплата вознаграждения членам Совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам должна осуществляться в соответствии с принятой в Компании политикой по вознаграждению.

При этом Компания избегает неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников.

Фиксированное годовое вознаграждение является предпочтительной формой денежного вознаграждения членов Совета Директоров.

Долгосрочное владение долями «ДелоПортс» в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов Совета Директоров с долгосрочными интересами участников.

Федеральным законом от 26.12.1995 №208-ФЗ «Об акционерных обществах»¹ установлено, что членам Совета директоров в период исполнения ими своих обязанностей могут выплачиваться вознаграждения и/или компенсироваться расходы, связанные с исполнением ими своих функций. Размеры таких вознаграждений и компенсаций устанавливаются решением Общего собрания акционеров.



Основной регулирующий документ

[Кодекс корпоративного управления «ДелоПортс»](#)

¹ Подробнее ознакомиться с текстом Федерального закона «Об акционерных обществах» можно на сайте Кремля, <http://www.kremlin.ru/acts/bank/8653>.

Вознаграждения руководящего персонала

Оценка эффективности деятельности высшего руководства в 2020 году проводилась по ряду ключевых показателей, среди которых:

- Контейнерооборот (+30 % относительно 2019 года)
- Грузооборот зерна (+43 % относительно 2019 года)
- EBITDA (+57 % относительно 2019 года)

Целевые значения ключевых показателей эффективности руководства «ДелоПортс» ежегодно устанавливаются членами Правления и утверждаются Советом директоров. Анализ выполнения показателей эффективности для целей годового премирования осуществляется после подведения итогов деятельности и на основании консолидированной управленческой и бухгалтерской отчетности.

Практика «КСК», «НУТЭП» и «СКД» в области вознаграждения руководящего персонала

Система премирования менеджмента включает в себя:

- Годовую премию: премирование за результаты деятельности по итогам года (формируется на основе достижения КПЭ);
- Разовую премию: премирование за выполнение разовых особо важных задач/работ, направленных на реализацию стратегических целей, в том числе бизнес-плана, задач, имеющих особую значимость для Компании;
- Проектную премию: премирование за участие в реализации проектов.

В «КСК» предусмотрено дополнительное премирование за достижение определенных результатов текущей деятельности в месяц/квартал/полугодие/иные определяемые «КСК» периоды менее 1 года (оперативная премия).

03.4. Риск-менеджмент и система контроля

Функция управления рисками «ДелоПортс» осуществляется в отношении страновых, стратегических, финансовых, операционных и юридических рисков.

GRI
102-30

В годовой отчет ежегодно включается раздел «Основные факторы риска», в котором отражаются наиболее значимые виды рисков и эффективные меры по их оптимизации и снижению.

Основные группы ключевых рисков

- Страновые риски в 2020 году были связаны со вспышкой коронавируса, изменениями в экономической и политической ситуации в стране, ужесточением регулирования отрасли (регулирование тарифов на перевалку, перевод тарифов в рубли).
- Стратегические риски касались в прошедшем году двух ключевых направлений. Первое — реализация инвестиционной программы: увеличение сроков инвестиционных проектов и сроков ввода в эксплуатацию оборудования и объектов. Второе — ввод дополнительных перегрузочных мощностей в регионе деятельности, усиление конкуренции и риск переориентации грузовых потоков на другие терминалы региона.
- Финансовые риски «ДелоПортс» включают рыночный риск (валютный риск, процентный риск и прочие ценовые риски), кредитный риск и риск ликвидности. Главной целью управления финансовыми рисками является определение лимитов риска и дальнейшее обеспечение соблюдения установленных лимитов.
- Операционные риски включают в первую очередь ограничение экспорта отдельных видов грузов, резкие колебания грузооборота. Также к этому виду рисков относятся неблагоприятные

погодные условия, приводящие к ограничениям погрузочно-разгрузочной деятельности на терминалах «ДелоПортс» на длительный срок.

- Юридические риски связаны с потенциальными потерями при совершении сделок, связанными с тем, что законодательство не было учтено или изменилось в период сделки.

Управление операционными и юридическими рисками обеспечивает надлежащее функционирование внутренних политик и процедур в целях минимизации данных рисков.

Система управления рисками интегрирована во все ключевые корпоративные процессы, что позволяет формировать зоны ответственности за управление рисками и осуществлять их оперативный мониторинг.



Среди наиболее важных рисков «ДелоПортс» в области устойчивого развития:



- **Экологические риски**

С учетом регулярно изменяющихся требований природоохранного законодательства у компаний Группы есть потенциальные риски, связанные с необходимостью соответствия этим требованиям. Также к этой категории относятся риски, связанные с чрезвычайными ситуациями, авариями, происшествиями с глобальными экологическими последствиями.

- **Риски в области промышленной безопасности**

Риски, включающие травматизм и несчастные случаи на производстве, возникновение профессиональных заболеваний у сотрудников.

- **Кадровые риски**

Риски связаны с поиском, доступностью и развитием экспертного рабочего персонала. Группа подвержена рискам оттока ключевых сотрудников, снижения мотивации, а также риску длительного поиска сотрудников требуемых компетенций. Риски злоупотреблений персоналом, внутрикорпоративного мошенничества, коррупции. Для Группы неприемлем любой случай коррупционных и иных умышленных действий, нарушающих законодательство и нормы деловой этики.

- **Коррупционные риски**

«ДелоПортс» в постоянном режиме контролирует ситуацию, связанную с потенциальным возникновением коррупционных рисков, и принимает необходимые меры, позволяющие избежать и/или минимизировать их.

- **Практика «КСК» в области организации управления рисками и внутреннего контроля**

Ежегодно в Годовой отчет «КСК» включается раздел «Основные факторы риска, связанные

с деятельностью Общества». В нем отражаются наиболее значимые виды рисков, которым подвержена деятельность компании: риски в области промышленной, пожарной и экологической безопасности. Существует вероятность возникновения аварийных ситуаций, способных привести к гибели и травмированию людей, разрушению и повреждению оборудования, зданий и сооружений, загрязнения окружающей среды.

В целях уменьшения потенциального негативного влияния рисков, а также для более качественной проработки управленческих решений «КСК» принимает все необходимые меры по минимизации возможного негативного влияния рисков, а также осуществляет развитие пропускной способности и инфраструктуры терминала, повышает качество сервиса, разрабатывает дополнительные услуги клиентам, оптимизирует операционную деятельность.

Снижение и оптимизация рисков достигаются за счет постоянного осуществления производственного контроля, включающего в себя комплекс мероприятий, в том числе мониторинг опасных факторов, устранение или уменьшение воздействия опасных факторов, предупреждение аварий, соблюдение требований экологической, пожарной и промышленной безопасности, страхование гражданской ответственности при эксплуатации опасных производственных объектов (ОПО), за счет постоянного и планомерного обучения производственного персонала способам и методам безопасной эксплуатации технологического, энергетического оборудования, соблюдения правил охраны труда и производственной безопасности.

Генеральный директор «КСК» ежемесячно предоставляет акционерам Компании отчет, содержащий информацию об основных параметрах, существенных условиях и статусе выполнения заключенных договоров по основному виду деятельности — перевалка грузов, в том числе о случаях нарушения таких договоров и принятых мерах по устранению нарушений.

Порядок оповещения о чрезвычайной ситуации определен в «Плане мероприятий по локализации и ликвидации аварий на опасном производственном объекте».

Взаимодействие с внешним аудитором

Группа «ДелоПортс» проводит ежегодный аудит финансовой отчетности по российским стандартам бухгалтерского учета (РСБУ) и в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) с целью получения заключения о достоверном отражении во всех существенных отношениях консолидированного финансового положения ООО «ДелоПортс» и его дочерних обществ. В целях обеспечения независимости и объективности аудита привлекается независимый внешний аудитор. Кандидатура внешнего аудитора отбирается не реже одного раза в год и утверждается на Общем собрании участников по рекомендации Совета директоров.

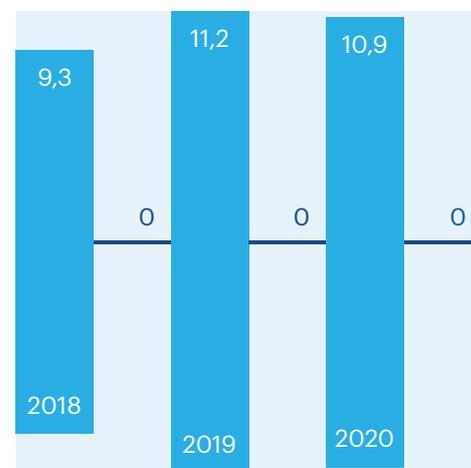
Принципами отбора аудитора Группы являются:

- Законность (утверждение аудитора в соответствии с законодательством РФ об АО)
- Преемственность (аудирование отчетности одним и тем же аудитором на протяжении нескольких лет с целью поддержания высокого качества)
- Независимость (отсутствие заинтересованности и конфликта интересов)

Соблюдение принципов независимости аудитора и контроль оказания аудитором неаудиторских услуг

Помимо соблюдения критериев отбора аудитора, «ДелоПортс» также осуществляет контроль оказания аудитором неаудиторских услуг, что является дополнительной мерой контроля независимости аудитора.

В целях обеспечения независимости внешнего аудитора «ДелоПортс» стремится не привлекать аудитора для оказания неаудиторских услуг. В 2020 году аудитор для оказания неаудиторских услуг не привлекался.



Выплаты аудитору за оказание услуг (млн руб.)

- Выплаты аудитору за оказание аудиторских услуг
- Выплаты аудитору за оказание услуг, отличных от аудиторских

03.5. Антикоррупционная политика

Группа «ДелоПортс» заявляет и воплощает на практике принцип полной нетерпимости к любым формам и проявлениям корпоративного мошенничества (взяточничество, злоупотребление полномочиями или служебным положением, любые формы подкупа, другие незаконные действия, приводящие к личной заинтересованности) и коррупции.

Деятельность Группы регламентируется Политикой в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции.

Группа принимает меры по профилактике коррупции, направленные как на внутренних, так и на внешних стейкхолдеров, если это предусмотрено антикоррупционными процедурами. В том числе в обязательном порядке проводит проверку потенциальных сотрудников, партнеров и других контрагентов на предмет их благонадежности, неприятия коррупции и отсутствия конфликта интересов.

Для оперативного информирования ответственных лиц о возможных случаях коррупции и нарушениях норм делового поведения создана специальная форма обратной связи на [официальном сайте «ДелоПортс»](#). Также сообщения могут быть переданы в службу безопасности и вышестоящему руководителю.

Основные принципы Политики в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции:

- Законность. Соответствие Конституции РФ, законодательству РФ, общепризнанным принципам и нормам международного права и заключенным РФ международным договорам
- Следование единой антикоррупционной политике
- Вовлеченность и информирование, взаимодействие с сотрудниками

Основные регулирующие документы

[Политики в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции¹](#)

[Кодекс этики и служебного поведения](#)

[Перечень функций, при реализации которых наиболее вероятно возникновение коррупции, корпоративного мошенничества и хищений](#)

[Реестр коррупционных рисков и Перечень должностей, связанных с коррупционными рисками](#)

¹ Политики в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции представлены на сайтах компаний:

«КСК»: <http://www.gt-ksk.com/about/esg/anti-corruption-policy>;

«НУТЭП»: <https://www.nutep.ru/about/esg/anti-corruption-policy>;

«СКД»: <http://sc-delo.ru/about/esg/anti-corruption-policy>;

ООО «ДелоПортс»: http://www.deloport.ru/pages/about_us/esg/anti-corruption-policy.

GRI
102-17



- Должная осмотрительность. Проверка контрагентов, партнеров и кандидатов, а также их информирование о применяемых в Компании процедурах
- Эффективные и соразмерные рискам антикоррупционные процедуры
- Контроль и регулярный мониторинг
- Отказ от вознаграждения информаторам
- Личный пример руководства
- Ответственность и неотвратимость наказания

В соответствии с положениями Устава в рамках предотвращения конфликтов интересов и управления ими предусмотрены условия голосования заинтересованных сторон при заключении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность:

GRI
102-25

- Решение по вопросу принимается большинством голосов акционеров — владельцев голосующих акций Общества, принимающих участие в собрании Общества, не имеющих признаков заинтересованности в совершении сделки;
- Решение по вопросу принимается большинством голосов от общего числа голосов избранных членов Совета директоров, не имеющих признаков заинтересованности в совершении сделки.

В 2020 году в «КСК» действовал «Кодекс этики и служебного поведения» (далее — Кодекс)¹. Ответственность за соблюдение норм деловой этики несут все работники Компании. Кодекс регламентирует применение следующих внутренних документов:

GRI
102-16

- Политика по профилактике взяточничества (коррупционных правонарушений) и злоупотребления служебным положением
- Правила вручения и получения деловых подарков и участия в деловых развлекательных мероприятиях
- Типовая декларация конфликта интересов
- Перечень контрольных вопросов в случае найма третьих лиц, которые будут взаимодействовать с чиновниками и/или служащими от имени компании «КСК»
- Опросный лист (анкета) на предмет соблюдения требований антикоррупционного законодательства третьими лицами, действующими от имени Общества
- Стандартные договорные условия по предотвращению коррупции для соглашений с третьими лицами, представляющими «КСК»

¹ Утвержден решением Совета директоров 18 марта 2014 г., протокол № 03/14-СД.

03.6. Обеспечение безопасности данных

Сегодня обеспечение информационной безопасности становится все более актуальной задачей отрасли. Потенциальные угрозы в области информационной безопасности повышают риск утечки персональных и конфиденциальных данных.

Требования по соблюдению правил информационной безопасности включены в договоры с подрядчиками и в должностные инструкции работников. Несоблюдение правил является серьезным нарушением трудовой дисциплины и должностных обязанностей.

- Для обеспечения надежности информационных систем проводится анализ уязвимостей перед вводом в эксплуатацию и в процессе эксплуатации, внедряются методы безопасной разработки программного обеспечения.

GRI

418-1

Основные регулирующие документы

[Политика информационной безопасности при работе с персональными данными](#)

[Положение информационной безопасности об организации и обеспечении безопасности персональных данных](#)

[Модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных](#)



Практика «КСК» в области обеспечения информационной безопасности

Политики и положения в области обеспечения безопасности данных:

- Политика информационной безопасности при работе с персональными данными в «КСК»¹
- Положение информационной безопасности об организации и обеспечении безопасности персональных данных в «КСК»
- Модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных «КСК»

¹ Утверждена приказом Генерального директора № 24 от 31.01.2019 года

Сотрудники обязаны без промедления сообщать обо всех наблюдаемых или подозрительных случаях работы Информационной системы персональных данных, могущих повлечь за собой угрозы безопасности персональных данных, а также незамедлительно сообщать о выявленных ими событиях руководству подразделения и ответственному лицу, отвечающему за реагирование на угрозы безопасности персональных данных.

За отчетный период не было выявлено нарушений, связанных с конфиденциальностью персональных данных.

03.7. Соблюдение прав человека

В соответствии с законодательством и собственным Кодексом этики и служебного поведения Группа не допускает дискриминации в сфере труда. Группа может достигнуть поставленных задач только с помощью своих сотрудников. «ДелоПортс» обеспечивает безопасность рабочих мест и высоко ценит вклад каждого члена своей команды, помогая всем, кто обеспечивает достижение целей для Группы, развивать свой потенциал.

Основной регулирующий документ

[Кодекс этики и служебного поведения](#)

В Кодексе деловой этики зафиксирована приверженность всего персонала принципам равенства в отношении соблюдения трудовых прав, отсутствия дискриминации персонала и клиентов в зависимости от пола, расы, национальности, языка, происхождения, инвалидности или каких-либо других особенностей.

«ДелоПортс» уважает права человека и поддерживает международные инициативы по их защите, работая с различными организациями и правительствами над решением этой сложной проблемы.

В Компании не может быть места детскому, незаконному или принудительному труду. «ДелоПортс» соблюдает все законы и нормативные акты о труде, в том числе правила, касающиеся найма несовершеннолетних, поддерживает равноправие и отсутствие дискриминации при найме на работу.

«ДелоПортс» выплачивает регулярную и конкурентоспособную зарплату, а также инвестирует в развитие и раскрытие потенциала своих сотрудников.

Группа осуществляет все свои операции таким образом, чтобы обеспечить защиту здоровья и безопасность своих сотрудников, а также подрядчиков и посетителей объектов.

Все сотрудники службы безопасности проходят обучение по вопросам в области прав человека.

Сотрудники имеют право работать в обстановке, свободной от насилия и незаконных домогательств. В «ДелоПортс» недопустимы оскорбления, угрозы и применение физической силы.

GRI

410-1

03.8. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Доверие заинтересованных сторон — это важнейший элемент успешной деятельности Группы. Взаимодействие «ДелоПортс» с заинтересованными сторонами базируется на принципах профессионализма, честности, уважения, выполнения обязательств и открытого диалога.

Заинтересованные стороны подразумевают все группы лиц, которые оказывают влияние на результаты деятельности Группы или подвергаются ее влиянию, — сотрудники, подрядчики и бизнес-партнеры, клиенты, финансовые организации, общественные и образовательные организации, органы государственной власти и местного самоуправления.

GRI	GRI	GRI	GRI
102-40	102-42	102-43	102-44

Основные регулирующие документы

[Положение о Совете директоров
ООО «ДелоПортс»](#)

[Кодекс этики и служебного поведения](#)



Для максимально эффективного диалога с каждой из обозначенных групп в «ДелоПортс» проработаны и внедрены продуктивные механизмы, определены темы и варианты взаимодействия.

Сотрудники

Сотрудники обеспечивают достижение высоких финансовых и операционных результатов. Человеческий актив — один из ключевых для Группы. Группа в свою очередь обеспечивает своим сотрудникам достойные вознаграждение и условия труда, а также инвестирует в развитие их профессиональных компетенций и создание безопасной рабочей среды.

Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Ключевые темы взаимодействия в 2020 году	Ключевые мероприятия 2020 года
<ul style="list-style-type: none"> • Развитие системы внутренних коммуникаций • Обращения высшего менеджмента к работникам • Исследования удовлетворенности (опросы) • Организация обучения, повышения квалификации и развития профессиональных компетенций 	<ul style="list-style-type: none"> • Заработная плата, льготы и социальные пакеты • Равные возможности для профессионального и карьерного роста • Помощь и поддержка во время пандемии COVID-19 • Охрана труда и промышленная безопасность • Повышение квалификации и профессиональная подготовка • Условия труда 	<ul style="list-style-type: none"> • Группой проводилось исследование удовлетворенности персонала работой • Осуществлялось регулярное взаимодействие с профсоюзом • Внутренние коммуникации своевременно обеспечивались через внутренний сайт Компании • Проводилось обучение сотрудников

Поставщики, подрядчики и бизнес-партнеры

«ДелоПортс» выстраивает с поставщиками, подрядчиками и бизнес-партнерами стабильные и доверительные отношения. Группа стремится к полному соблюдению стандартов в области деловой этики, антикоррупционного поведения, промышленной безопасности.

Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Ключевые темы взаимодействия в 2020 году	Ключевые мероприятия 2020 года
<ul style="list-style-type: none"> • Переговоры и предварительная оценка потенциальных поставщиков и подрядчиков • Соглашения о сотрудничестве • Конференции, форумы, выставки • Отраслевые союзы и ассоциации 	<ul style="list-style-type: none"> • Оценка поставщиков и подрядчиков на соответствие требованиям Группы, законодательства РФ, общепринятым нормам, в т. ч. в области охраны труда и безопасности • Финансовые показатели, экономический эффект от закупочных процедур • Своевременность закупок товаров, работ, услуг для безусловного выполнения инвестиционной программы 	<ul style="list-style-type: none"> • Прямая переписка • Договорные отношения • Встречи и переговоры • Участие в отраслевых и профильных конференциях и выставках

Клиенты

Группа выстраивает отношения с клиентами, соблюдая принципы деловой этики, честности и порядочности и предоставляя каждому клиенту высокое качество оказываемых услуг. Соблюдая договорные обязательства, Группа создает долгосрочные и взаимовыгодные условия сотрудничества.

Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Ключевые темы взаимодействия в 2020 году	Ключевые мероприятия 2020 года
<ul style="list-style-type: none"> • Договорные отношения • Конференции, форумы • Круглосуточная и непрерывная поддержка клиентов Контактным центром • Онлайн-консультации на сайте и в рамках онлайн-встреч с клиентами • Поддержка клиентов непосредственно на местах оказания услуг • Переписка посредством электронной почты 	<ul style="list-style-type: none"> • В целях повышения конкурентоспособности терминалов по перевалке зерновых грузов — увеличение мощностей терминала, развитие инженерно-транспортной инфраструктуры, снижение рисков, обусловленных неблагоприятными климатическими факторами • Увеличение интенсивности отгрузки зерновых грузов на суда за счет увеличения количества технологических линий отгрузки • Развитие дополнительного направления деятельности, связанного с обработкой судов малотоннажного флота • Увеличение интенсивности приемки зерновых грузов с автотранспорта и ж/д вагонов • Модернизация системы логистики доставки груза на зерновой терминал • Совершенствование современных средств предоставления информационных услуг клиентам • Обеспечение безопасности клиентов в условиях распространения коронавирусной инфекции 	<ul style="list-style-type: none"> • Информационная поддержка потребителей через официальные сайты без прямого контакта с клиентами • Проработка организации терминальной инфраструктуры под потребности предприятий

Финансовые организации

Учет интересов и требований финансовых организаций и эффективное взаимодействие с ними обеспечивают текущее и долгосрочное финансирование Группы, необходимое для реализации планов и инвестиционных проектов. Поддержание прочных отношений с финансовыми партнерами реализуется в том числе за счет повышения осведомленности о потенциале Группы и ее развитии.

Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Ключевые темы взаимодействия в 2020 году	Ключевые мероприятия 2020 года
<ul style="list-style-type: none"> Раскрытие информации Координирующее согласование оперативных и долгосрочных планов Индивидуальные встречи менеджмента Работа с представителями аналитического и экспертного сообщества Телефонные конференции, посвященные финансовым результатам 	<ul style="list-style-type: none"> Предоставление участникам рынка конкретных данных, отражающих динамику операционных и финансовых показателей Расширение доступа Компании к спектру инструментов рынка капитала 	<ul style="list-style-type: none"> Корпоративная отчетность (в т. ч. отчет по долговой политике) Участие в очных конференциях высшего руководства Компании и организация виртуальных конференций Активное представление Компании участникам долгового рынка и успешная организация кредитных лимитов под цели текущего и следующего года

Общественные и образовательные организации

Компания принимает активное участие в развитии социальной сферы, взаимодействует с образовательными, некоммерческими, бюджетными медицинскими и общественными учреждениями.

Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Ключевые темы взаимодействия в 2020 году	Ключевые мероприятия 2020 года
<ul style="list-style-type: none"> Совместные программы Раскрытие информации Стажировки, производственная практика Сотрудничество с опорными вузами 	<ul style="list-style-type: none"> Защита общественно значимых интересов, поддержка спорта и социальной сферы Социальная ответственность бизнеса Трудоустройство местного населения Инфраструктура и развитие территорий присутствия 	<ul style="list-style-type: none"> Договорные отношения Участие в отраслевых мероприятиях для молодежи Организация производственной практики студентов, получающих среднее профессиональное и высшее образование Оказание благотворительной помощи бюджетным медицинским организациям Строительство спортивно-оздоровительного комплекса «Дело-Спорт»

Органы государственной власти и местного самоуправления

Группа соблюдает все законы и нормативно-правовые акты, применимые к ее деятельности, ведет взаимодействие с отраслевыми ведомствами по ключевым темам и направлениям.

Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Ключевые темы взаимодействия в 2020 году	Ключевые мероприятия 2020 года
<ul style="list-style-type: none"> • Взаимодействие, оформленное деловыми контрактами, договорами и соглашениями о сотрудничестве • Обеспечение непрерывного открытого диалога, предоставление прозрачных сведений о деятельности Группы 	<ul style="list-style-type: none"> • Соблюдение нормативных требований • Налогообложение • Вопросы в сфере трудовых отношений • Охрана труда и промышленная безопасность • Экологическая ответственность 	<ul style="list-style-type: none"> • Прямая переписка • Договорные отношения • Отраслевые конференции, встречи, переговоры • Взаимодействие с госорганами в сфере обеспечения природоохранных и компенсационных мероприятий • Подписание соглашения с Министерством сельского хозяйства о повышении конкурентоспособности • Проведение компенсационных мероприятий по минимизации негативного воздействия деятельности на ихтиофауну и восстановлению водного биоразнообразия

Инвесторы

Группа стремится укреплять свои конкурентные позиции на рынке, а также обеспечивать стабильную доходность и долгосрочную ценность для своих инвесторов. Акционеры обеспечивают Компанию необходимым капиталом для развития и расширения операционной деятельности Группы.

Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Ключевые темы взаимодействия в 2020 году	Ключевые мероприятия 2020 года
<ul style="list-style-type: none"> • Раскрытие информации • Онлайн- и офлайн-коммуникация по возникающим вопросам 	<ul style="list-style-type: none"> • Финансовые и операционные показатели • Дивиденды • Реализация инвестиционных проектов • Долговая политика • Управление рентабельностью • Управление рисками 	<ul style="list-style-type: none"> • Корпоративная отчетность (годовой отчет, ежеквартальные отчеты эмитента) • Конструктивный диалог на общих собраниях акционеров • Своевременное раскрытие информации на корпоративном вебсайте • Презентации • Посещение предприятий • Прямая переписка

«ДелоПортс» поддерживает внешнюю инициативу Хартии добросовестных перевозчиков. Согласно инициативе, «КСК» не принимает автомобили-зерновозы с перегрузом.

GRI
102-12

Также «ДелоПортс» считает важным участие в отраслевых союзах и ассоциациях.

GRI
102-13

Ассоциации, членом которых является «ДелоПортс»

Наименование ассоциации	Год вступления	Предприятия Группы, поддерживающие инициативу
Меморандум участников рынка сельскохозяйственной продукции о противодействии нарушению весогабаритных норм при грузовых автомобильных перевозках	2020	«КСК»
Союз «Саморегулируемая организация «Межрегиональный альянс строителей»		
Ассоциация морских торговых портов	2018	«КСК»
Южная региональная ассоциация Морских агентов и экспедиторов (ЮРАМА)	2017	«СКД»
ООО «Торговая ассоциация по зерну и кормам» (членство GAFTA)	2015	«КСК»
Саморегулируемая организация «Российская ассоциация морских и речных бункеровщиков» (СРО «Российская ассоциация «Росморречбункер»)	2010	«СКД»
Союз «Новороссийская торгово-промышленная палата»	2007	«НУТЭП», «КСК» ¹

¹ «КСК» является членом Союза «Новороссийская торгово-промышленная палата» с 2014 года.

В 2020 году события, связанные с пандемией COVID-19, не оказали существенного влияния на функционирование цепочек поставок Группы и, в частности, «КСК», несмотря на то, что в ряде случаев сроки оказания услуг были увеличены. Важную роль в этом сыграл тот факт, что Россия занимает 99% в общем объеме поставок.

GRI
102-9

Ответственное управление цепочками поставок позволило обеспечить бесперебойную работу всей Группы. Благодаря отбору критически важных поставщиков Компания обеспечивает надежность поставок и снижает соответствующие риски, реагируя на запросы клиентов. В цепочке поставок «КСК» участвуют 372 поставщика из следующих стран: Россия, Италия, Великобритания, Германия, Франция, Литва.

Цепочка поставок «КСК» за 2020 год

Страна поставщика	Кол-во поставщиков ТМЦ ¹ , шт.	Сумма закупок у поставщиков ТМЦ, тыс. руб.	Кол-во подрядчиков, ед.	Сумма закупок у подрядчиков, тыс. руб.	Общее количество поставщиков и подрядчиков	Сумма закупок у поставщиков и подрядчиков, тыс. руб.	Доля региона, % по количеству	Доля региона, % по сумме
Россия	367	337 924,28	32	1 077 054,73	399	1 414 979,01	98,762%	90,511%
Италия	1	15 405,44	—	—	1	15 405,44	0,248%	0,985%
Великобритания	1	97,50	—	—	1	97,50	0,248%	0,006%
Германия	1	88 605,16	—	—	1	88 605,16	0,248%	5,668%
Франция	1	39 194,12	—	—	1	39 194,12	0,248%	2,507%
Литва	1	5 038,75	—	—	1	5 038,75	0,248%	0,322%
Итого	372	486 265	32	1 077 055	404	1 563 320	100%	100%

¹ ТМЦ — товарно-материальные ценности

04



УСТОЙЧИВЫЕ
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ
ПОКАЗАТЕЛИ

Долгосрочный рост бизнеса является одним из стратегических приоритетов «ДелоПортс».

В 2020 году «ДелоПортс» добилась лучших результатов финансовой деятельности за все время своего существования.

Устойчивость экономических показателей Компании обеспечивается за счет следующих мер:

- Повышение экономической эффективности
- Управление инвестициями и рентабельностью
- Укрепление позиций в ключевых сегментах рынка через предложение уникальных услуг
- Повышение качества обслуживания
- Увеличение мощностей
- Оптимизация производственных процессов и командной работы

Несмотря на серьезные вызовы 2020 года, в отчетном году «ДелоПортс» удалось не просто не допустить снижения, но и добиться роста ключевых операционных и финансовых показателей. Выручка Группы увеличилась на 33,2% к 2019 году, составив 13 099 млн руб. Рентабельность EBITDA увеличилась на 18,0% к 2019 году, составив 81,1%.

За счет своевременно принятых и воплощенных решений о реконструкции и расширении производственной базы терминалы не просто справились с многократно увеличившейся нагрузкой по грузопотоку, но и показали солидный запас прочности.

В отчетном году из-за конъюнктуры рынка отмечался рост контейнерооборота и экспорта российских зерновых. «НУТЭП» нарастил оборот контейнеров на 30%, обработав 486,83 тыс. TEU. С возросшим оборотом контейнеров «НУТЭП» справился благодаря новому глубоководному контейнерному причалу №38.

Новое оборудование сократило время обработки одного контейнера в 8 раз и сделало процесс обработки негабаритных контейнеров более технологичным

Основной регулирующий документ

[Кодекс корпоративного управления
ООО «ДелоПортс»](#)

13099

млн руб. — выручка Группы
в 2020 году

30%

рост оборота контейнеров
«НУТЭП» по сравнению
с 2019 годом

и безопасным. Кроме того, эта инвестиция и связанные с ней результаты обеспечили рост доли «НУТЭП» в общей системе портовой контейнерной перевалки с 47,8% до 62% в Азово-Черноморском бассейне и с 6,8% до 9,1% в общероссийском масштабе.

Перевалка зерна на «КСК» выросла на 43,7% и составила 5,123 млн тонн. В 2020 году удалось перевалить через «КСК» все заявленные партии зерновых, установив при этом абсолютный месячный и годовой рекорды. Методика обработки вагонов была пересмотрена и доведена до лучших практик с момента существования «КСК»: чуть более чем за месяц количество вагонов в сутки было увеличено со 125 до 188.

В 2020 году «СКД» было оказано на 32% швартовых услуг больше, чем в 2019 году. К тому же «СКД» заключила агентский договор с CMA CGM Group, четвертой по величине в мире морской транспортной компанией.

44%

рост перевалки зерна на «КСК» по сравнению с 2019 годом

32%

рост объема швартовых услуг «СКД» по сравнению с 2019 годом

Принцип «ДелоПортс» — лучший сервис в любое время

Компания также продолжила повышать качество клиентского сервиса, предоставляя клиентам гарантию оперативности и качества. Точками роста для «ДелоПортс» по-прежнему остаются клиентоориентированность, предоставление высококачественных услуг перевалки грузов и динамичное развитие инфраструктуры.

Инвестиционные программы «ДелоПортс»

Компания «ДелоПортс» последовательно реализует инвестиционную программу с 2015 года. Основные этапы инвестиционной программы нацелены на увеличение пропускной способности терминалов за счет строительства новых гидротехнических сооружений, обновления парка оборудования и модернизации инфраструктуры.

Планомерная реализация Стратегии развития «ДелоПортс» обеспечивает устойчивый фундамент для эффективной деятельности активов. Компания продолжает расширение существующих мощностей по перевалке

контейнеров и зерна и инвестирует в современные технологии для повышения качества предоставляемых услуг. Стремление к лучшим результатам, адресная работа с клиентами и опыт реализации масштабных проектов способствуют дальнейшему росту бизнеса даже в условиях глобальных вызовов.

«НУТЭП»

«КСК»

СК «Дело»

Объемы инвестиций в 2020 году, с учетом НДС

0,9
млрд руб.

1,36
млрд руб.

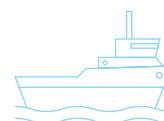
0,3
млрд руб.

Инвестиционные проекты 2020 года

- Обновление и увеличение парка техники для обеспечения пропускной способности терминала — приобретено:
 - 20 тягачей и 16 полуприцепов
 - 5 ричстакеров
 - 1 штабелер
 - 1 рейлстакер
- Забетонирование 12 тыс. м2 для увеличения емкости накопительной площадки
- Введение в эксплуатацию двух рефэстакад с 84 рефрозетками в каждой
- Ввод в эксплуатацию силосов и транспортных галерей для увеличения мощностей хранения зерна
- Завершение реконструкции объектов «Образованная территория» и «Волноградительный мол»
- Завершение основной части работ по строительству причала №40А
- Начало разработки проектной документации третьей линии выгрузки с третьей судопогрузочной машиной (СПМ), которая увеличит скорость погрузки зерна в 1,5 раза
- Осуществление контроля над постройкой буксира «Деловой-6». Ввод шестого судна в эксплуатацию запланирован на начало 2021 года.

План на 2021 год

- Завершение строительства складских площадей
- Приобретение нового оборудования
- Строительство дополнительного железнодорожного пути №7
- Покупка второго локомотива
- Поставка и ввод в эксплуатацию пяти RTG-кранов
- Завершение дноуглубления причала №40А и введение его в эксплуатацию
- Начало строительства третьей линии выгрузки с установкой третьей СПМ
- Начало реконструкции и дноуглубления причала №40



«Деловой-6»

+1 буксир

к существующим в компании пяти буксирам, обеспечивающим 100 % швартовых операций на растущих терминалах «ДелоПортс»

Это увеличит возможность буксировки нескольких судов, одновременно выполняемой на двух терминалах, сократит время простоя судов у причалов и на рейде в ожидании буксиров. Также позволит своевременно отшвартовать суда в случае штормового предупреждения.

Запланированные мероприятия позволят терминалу обрабатывать до 700 тыс. TEU в год с нормативной загрузкой мощности 85,7 %

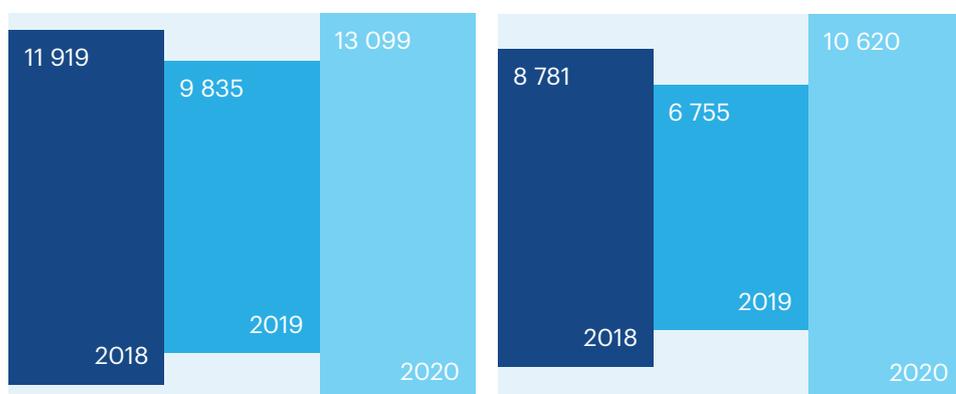
Данные инициативы позволят увеличить пропускную мощность терминала до 7 млн тонн в год

Планы в области экономической и операционной эффективности на 2021 год

В 2021 году «ДелоПортс» продолжит мероприятия по укреплению производственного потенциала активов и повышению операционной и финансовой эффективности.

Ключевые планы на 2021 год:

- Запуск нового зернового глубоководного причала № 40А и реконструкция терминала «КСК» с увеличением его мощности до 7 млн тонн, что позволит принимать под загрузку суда-зерновозы грузоподъемностью до 100 тыс. тонн и откроет для российского зерна перспективные рынки в Юго-Восточной Азии и на Ближнем Востоке
- Пополнение собственного флота новым современным буксиром «Деловой-6»
- Приобретение дополнительной тяговой техники в железнодорожный сегмент
- Внедрение оборудования, которое сократит время технологических процедур: весового контроля, отбора проб зерна и других
- Продолжение модернизации других производственных мощностей



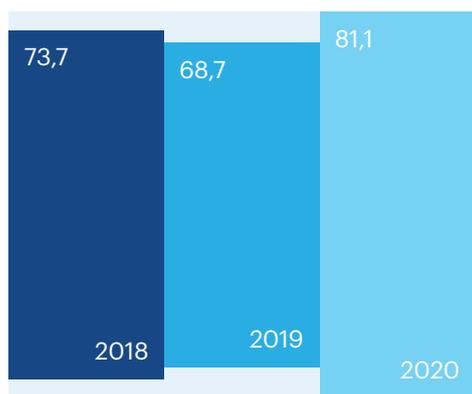
Выручка, млн руб.

+33,2% с 2019 года

ЕБИТДА

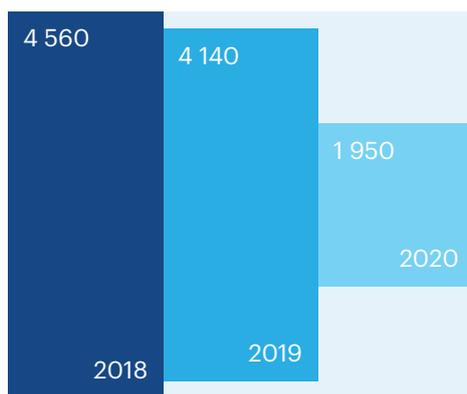
+57,2% с 2019 года

GRI
102-7



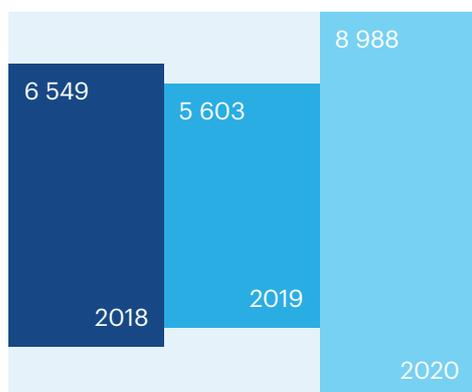
Рентабельность по EBITDA, %

+18% с 2019 года



Капитальные затраты, млн руб., без НДС

-54% с 2019 года



Денежный поток от операционной деятельности, млн руб.

+60,4% с 2019 года



Скорректированная чистая прибыль, млн руб.

+69,7% с 2019 года



Чистый долг, млн руб.

-2,4% с 2019 года



Чистый долг/EBITDA, x

-1,3 с 2019 года

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость¹, млн руб.

GRI
201-1

Показатель	2018	2019	2020
Созданная прямая экономическая стоимость ²			
Доходы	12 827	11 053	14 280
Итого по созданной прямой экономической стоимости	12 827	11 053	14 280
Распределенная прямая экономическая стоимость ³			
Операционные затраты	2 326	1 856	1 166
Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	1 023	1 083	1 362
Выплаты поставщикам средств	6 159	6 433	5 451
Налоги к перечислению в бюджет государства	1 644	1 183	1 812
Социальные инвестиции	73	193	165
Итого по распределенной прямой экономической стоимости	11 225	10 748	9 956
Нераспределенная экономическая стоимость	1 602	305	4 324

¹ Рассчитано на основании данных консолидированной финансовой отчетности за 2020, 2019 и 2018 годы в миллионах российских рублей, методом начисления.

² Созданная прямая экономическая стоимость включает доходы Группы.

Доходы — выручка, прочие операционные доходы, финансовые доходы, доход от выбытия дочерней компании.

³ Распределенная прямая экономическая стоимость включает в себя следующие статьи затрат Группы:

- **Операционные затраты** — операционные расходы за вычетом амортизации, расходов на оплату труда, налогов, за исключением налога на прибыль, социальных инвестиций
- **Выплаты поставщикам финансовых средств** — начисленные дивиденды, финансовые расходы
- **Налоги к перечислению в бюджеты государств** — текущий налог на прибыль и налоги, за исключением налога на прибыль
- **Социальные инвестиции** — средства, направленные Группой на благотворительность

За период 2018–2020 гг. Компания получала льготные кредиты (по ставке 1,75%) от Министерства сельского хозяйства Российской Федерации:

- Сумма кредита на 31.12.2018 — 1 011 232 тыс. руб.
- Сумма кредита на 31.12.2019 — 1 332 277 тыс. руб.
- Сумма кредита на 31.12.2020 — 1 192 638 тыс. руб.

GRI
201-4

Сумма кредита, (тыс. руб.)

05



ВНЕШНЯЯ
СОЦИАЛЬНАЯ
ПОЛИТИКА И БЛАГО-
ТВОРИТЕЛЬНАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Непрямые экономические эффекты в регионах осуществления деятельности

Как социально ответственная Компания, «ДелоПортс» считает важным оказывать поддержку населению в регионе своей деятельности. Терминалы «ДелоПортс» — это хорошо известные в Новороссийске компании, способствующие развитию региона путем обеспечения занятости местного населения, уплаты налогов, развития инфраструктуры и осуществления благотворительной деятельности.

GRI
203-2

Основной регулирующий документ

[Решения Совета директоров по отдельным благотворительным программам](#)

Благотворительные инициативы

Благотворительные инициативы являются одной из важнейших нефинансовых ценностей «ДелоПортс».

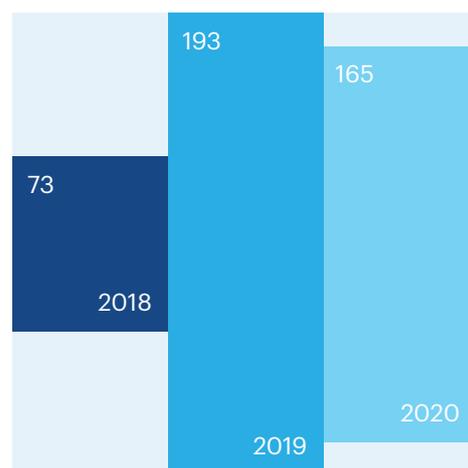
GRI
203-1

Благотворительная помощь «ДелоПортс» осуществляется на регулярной основе и направлена на оказание безвозмездной помощи детским и медицинским учреждениям, спортивным и образовательным проектам в регионе присутствия.

В условиях противодействия распространению новой коронавирусной инфекции COVID-19 была оказана помощь медицинским организациям в приобретении необходимого медицинского оборудования и материалов для диагностики инфекции.

В 2020 году Группой осуществлялось строительство нового многофункционального спортивного комплекса для игровых видов спорта «Дело-Спорт». Современное здание комплекса будет оборудовано всем необходимым для организации тренировочных процессов и проведения соревнований регионального и федерального уровней. Особое внимание при строительстве комплекса уделяется возможности подготовки на его базе молодого поколения спортсменов.

Объем средств, добровольно направленных компанией на благотворительность в отчетном году, составил 165 млн рублей.



Средства, выделенные на благотворительность, млн руб.

Направление расходов	Ед. измерения	Группа «ДелоПортс»		
		2018	2019	2020
Спорт	млн руб.	30	98	140
Культура	млн руб.	32	85	15
Социальная помощь	млн руб.	10	8	9
Здравоохранение (в том числе расходы на противодействие распространению COVID-19)	млн руб.	2	0	1
Прочее	млн руб.	0	2	0
Итого	млн руб.	73	193	165

165

млн руб. составил объем средств, добровольно направленных компанией на благотворительность в 2020 году

Наибольшая часть средств была направлена на развитие спорта и пропаганду здорового образа жизни. В социальную помощь вошли следующие направления: материальная помощь сотрудникам, помощь детским домам, благотворительным фондам, оказание адресной помощи.

Практика «НУТЭП» в области благотворительной деятельности

В 2020 году «НУТЭП» была оказана благотворительная помощь в размере 3,5 млн рублей. «НУТЭП» поддерживает такие организации, как Российский детский фонд, Краснодарская региональная общественная организация людей с ограниченными возможностями по слуху «Звуки жизни», муниципальное автономное учреждение «Комбинат детского питания».

В апреле 2020 года «НУТЭП» передал в дар новороссийской станции скорой помощи жизненно важное медицинское оборудование — портативный аппарат искусственной вентиляции легких (ИВЛ).

3,5

млн руб. — объем оказанной «НУТЭП» благотворительной помощи

Практика «КСК» в области благотворительной деятельности

Благотворительная помощь в размере 1,708 млн рублей, оказанная «КСК» в 2020 году, была направлена на адресную социальную помощь, а также на поддержку учреждений здравоохранения и противодействие распространению COVID-19. На выделенные средства была произведена закупка картриджей с реагентами для проведения диагностики COVID-19 для ГБУЗ «Инфекционная больница №3». Кроме того, для ГБУЗ «Городская больница №1 города Новороссийска» был приобретен операционный артроскоп фирмы Karl Storz в целях оказания экстренной помощи пострадавшим с травмами разной степени тяжести.



млн руб. — объем оказанной «КСК» благотворительной помощи

Практика «СКД» в области благотворительной деятельности

«СКД» также активно участвует в благотворительных инициативах.

В 2020 году «СКД» была оказана благотворительная помощь на общую сумму 565 тыс. рублей, включая следующие направления поддержки:

- АНО «Детский социально-реабилитационный центр «Берег детства»
- Краснодарское региональное отделение общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»



тыс. рублей — объем оказанной «СКД» благотворительной помощи

06



СОЗДАНИЕ
ДОСТОЙНЫХ УСЛОВИЙ
ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

«ДелоПортс» считает людей своей основной ценностью. Именно профессиональная, трудолюбивая и преданная делу команда двигает Компанию вперед к успеху.

В числе основных ценностей командной работы «ДелоПортс» отмечает оперативный подход к решению задач, личную вовлеченность, дух новаторства и эффективное сотрудничество. Эти качества учитываются при подборе персонала, а также при развитии сотрудников.

«ДелоПортс» гордится тем, что на сегодняшний день является одним из лучших работодателей в Новороссийске и Краснодарском крае, предлагая конкурентный уровень заработной платы и высокое качество условий труда.



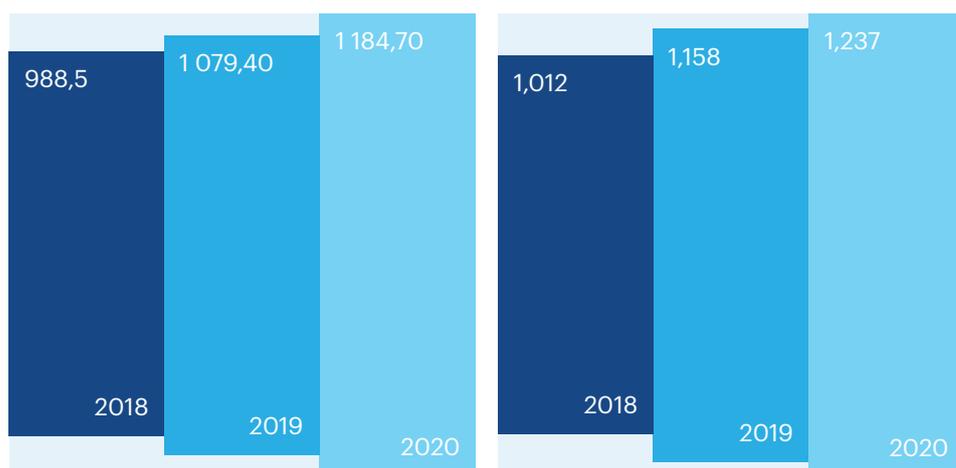
06.1. Структура персонала

Структура персонала «ДелоПортс» характеризуется здоровым балансом молодости и опыта. Поддержка кадровой преемственности и передача знаний от старшего поколения сотрудников к младшему являются одной из задач кадровой политики «ДелоПортс».

Общая численность штата компаний Группы «ДелоПортс» по состоянию на 31 декабря 2020 года — 1 237 человек.

GRI
102-7GRI
102-8

Численность сотрудников «ДелоПортс» в динамике за три года, чел.



Среднесписочная численность за год

Списочная численность на конец года

В связи с расширением деятельности Группы, интенсивным ростом ее активов и растущими операционными показателями увеличивается и необходимость в новых кадрах. Численность сотрудников «ДелоПортс» с каждым годом растет. В 2020 году по отношению к 2019 году среднесписочная численность сотрудников увеличилась на 9,7%.

«ДелоПортс» активно взаимодействует с местным сообществом и оказывает значительное воздействие на рынок труда в регионах присутствия.

GRI
202-2

Доля руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного населения в 2020 году, %

Показатель	Ед. измерения	«КСК»	«НУТЭП»	«СКД»	ООО «Дело-Портс»
Руководители высшего ранга ¹ , чел. всего	чел.	7	5	5	5
Руководители высшего ранга, нанятые из числа местного населения ²	чел.	7	5	5	4
Доля руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного населения	%	100%	100%	100%	80%

¹ Руководители высшего ранга «КСК» — Генеральный директор, заместители Генерального директора, главный инженер и главный бухгалтер;

Руководители высшего ранга «НУТЭП» — Генеральный директор, заместитель Генерального директора, коммерческий директор, главный инженер, финансовый директор;

Руководители высшего ранга «СКД» — Генеральный директор, первый заместитель Генерального директора, финансовый директор, заместитель Генерального директора по агентированию, заместитель Генерального директора по безопасности мореплавания;

Руководители высшего ранга ООО «Дело-Портс» — Генеральный директор, заместитель Генерального директора по экономике и финансам, заместитель Генерального директора по ж/д логистике, технический директор, финансовый директор.

² Руководители высшего ранга, нанятые из местного населения, — лица, имеющие официально зарегистрированное место жительства в Краснодарском крае.



06.2. Оплата труда и мотивация персонала

«ДелоПортс» ценит своих сотрудников, считая их главным активом Компании, и уделяет внимание обеспечению достойной заработной платы, мотивации и развитию.

За период 2018–2020 гг. все сотрудники Компании были охвачены Коллективным договором.

В 2020 году на «КСК» была пересмотрена и усовершенствована система мотивации сотрудников, что позволилократно увеличить операционные показатели.

Также в целях охраны здоровья сотрудников «КСК» был открыт тренажерный зал для занятий спортом.

Благодаря выстроенной системе мотивации, современному и оборудованному флоту и прочим условиям, по которым «СКД» превосходит своих конкурентов, список кандидатов в очереди на прием на работу постоянно пополняется.

«ДелоПортс» обеспечивает своим сотрудникам конкурентный уровень оплаты труда, включающий в себя фиксированную и премиальную составляющие:

- Квартальные и годовые премии
- Материальная помощь к отпуску, юбилейным датам и прочим событиям

Определение размера фиксированной части оплаты труда и целевого размера переменной части происходит с учетом действующей системы должностных разрядов и на основе рыночных данных об уровне заработных плат. Премиальная часть вознаграждения сотрудников зависит от результатов деятельности Группы и индивидуальных результатов сотрудника, оцениваемых в рамках данного процесса.

GRI
102-41

Основные регулирующие документы

[Коллективный договор](#)

[Прочие нормативные документы Группы](#)

Сравнение стандартной заработной платы сотрудников начального уровня к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности, руб.

GRI
202-1

Показатель	«КСК»		«НУТЭП»		«СКД»	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Размер минимальной заработной платы в регионе присутствия	11 280	12 130	11 280	12 130	11 280	12 130
Размер минимальной заработной платы начального уровня сотрудников	24 356	25 506	20 000	20 000	25 000	31 500
Отношение заработной платы начального уровня сотрудников разного пола региона осуществления деятельности к минимальной заработной плате региона	216%	219%	177%	165%	222%	260%

«ДелоПортс» предоставляет своим сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, дополнительный пакет социальных программ, который включает:

GRI
401-41

GRI
403-6

- Добровольное медицинское страхование работников
- Круглосуточное страхование сотрудников, занятых на работах с повышенной опасностью
- Качественное медицинское обслуживание работников, производственная деятельность которых связана с риском для жизни либо с вероятностью приобретения профессиональных заболеваний
- Отпуск по уходу за ребенком

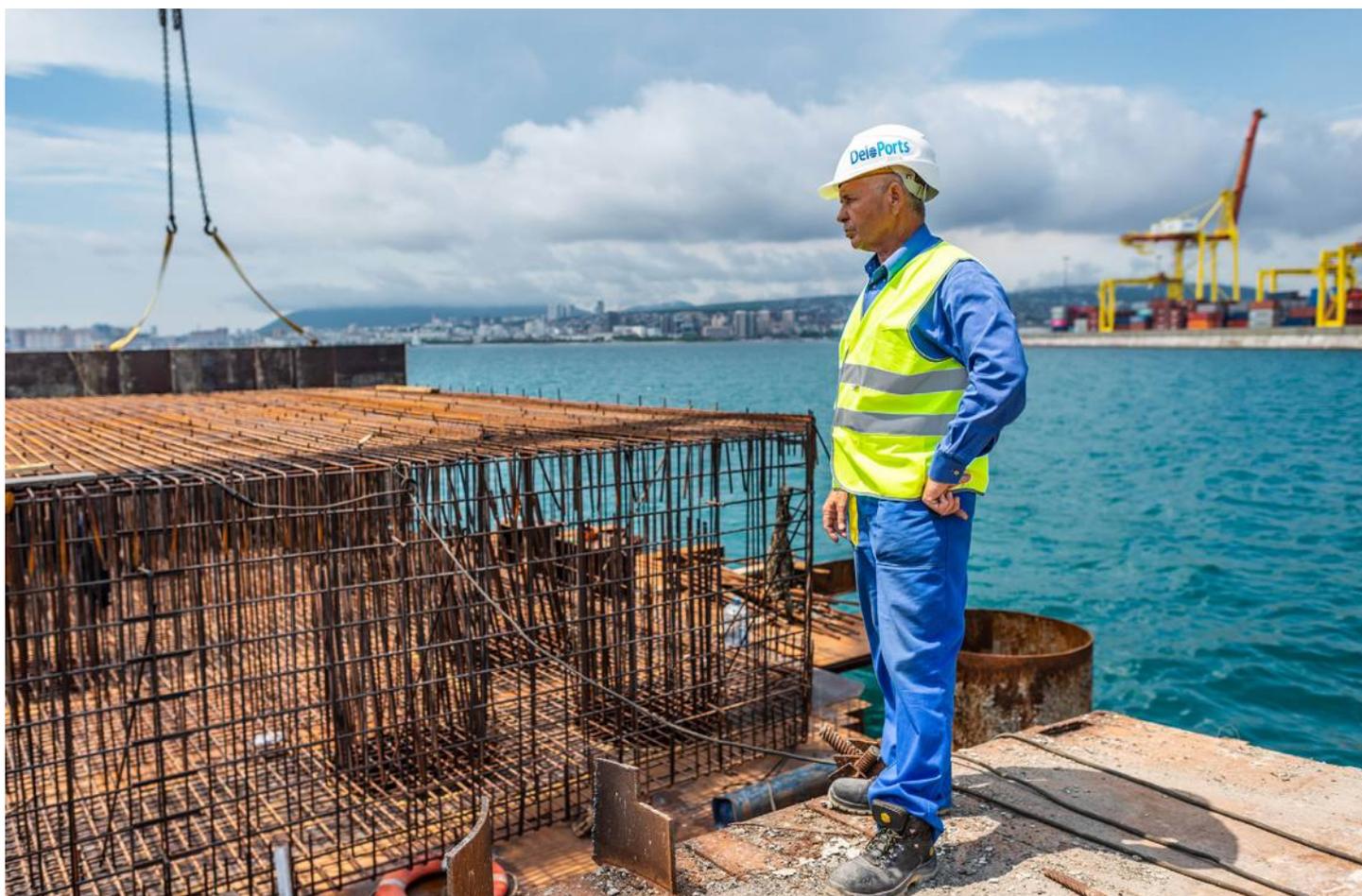
«КСК» заключает ежегодный договор обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профзаболеваний с Фондом социального страхования.

06.3. Обучение и развитие персонала

Компании Группы отличаются относительно невысоким уровнем текучести персонала, что позволяет придерживаться важной для Группы политики преемственности знаний, привлекать и удерживать профессионалов в своих областях.

GRI
401-1

Для регулирования уровня текучести кадров компаниями Группы принимаются меры по урегулированию кадровой политики, а также проводится модернизация оборудования, которая позволяет обеспечить более комфортные условия труда, понизить общую утилизацию и снизить текучесть кадров.



Текущая текучесть кадров в предприятиях ГК «ДелоПортс»¹, %

Компания	2018	2019	2020
КСК ²	18%	17%	20%
НУТЭП	7,23%	4,85%	5,75%
СКД	9,10%	11,20%	4,40%
ООО «ДелоПортс»	17,9%	4,88%	7,89%

¹ Текучесть = (Количество сотрудников, покинувших организацию по собственному желанию, уволенных по инициативе руководства, вышедших на пенсию или умерших, будучи сотрудником организации) / (Списочная численность сотрудников)*100

² Текучесть = (Сумма количества сотрудников, покинувших организацию по собственному желанию, уволенных по инициативе руководства, вышедших на пенсию или умерших, будучи сотрудником организации) / (Среднесписочная численность сотрудников)*100

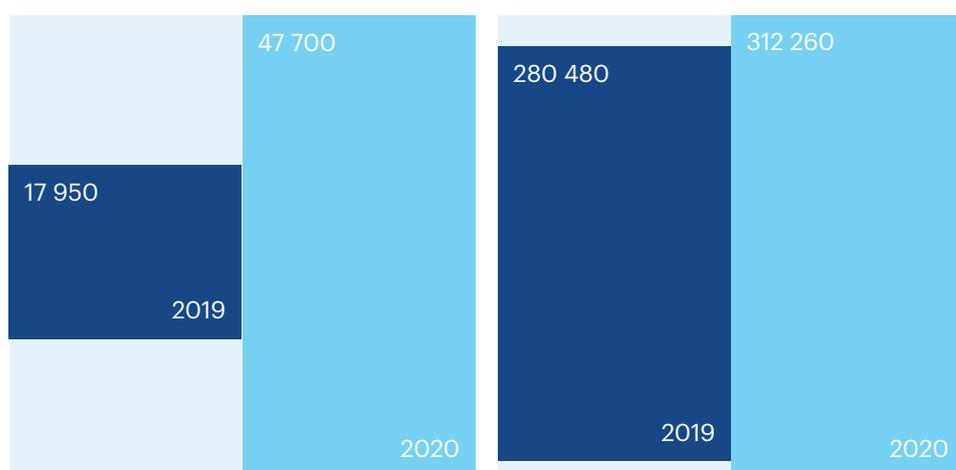
Модернизация и осложнение внешних условий требуют от сотрудников Компании постоянного развития. «ДелоПортс» считает непрерывное обучение одним из ключевых аспектов в области развития персонала и обеспечивает своих сотрудников необходимыми ресурсами.

GRI

404-1

Обучение распространяется на все функциональные блоки: рабочие, специалисты, руководители функциональных подразделений и руководители высшего звена.

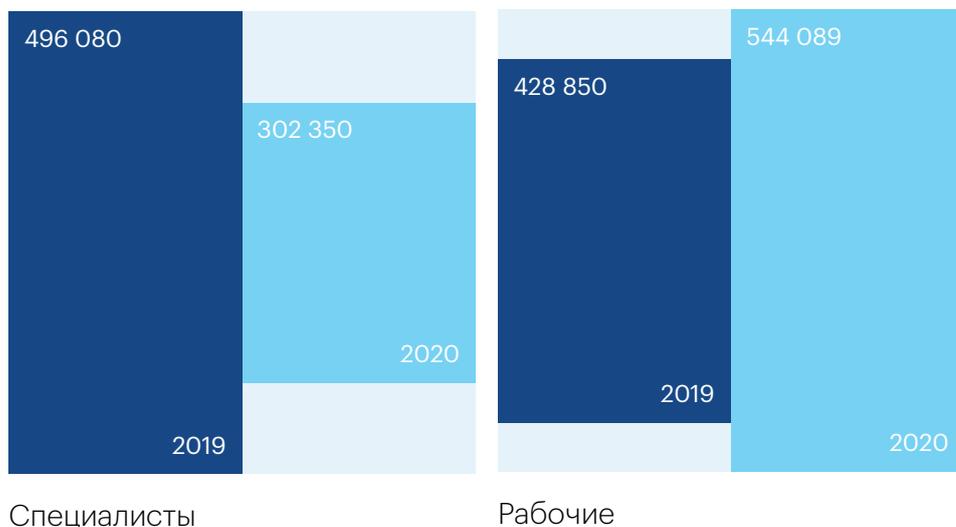
Инвестиции в обучение, руб.



Руководители высшего звена

Руководители функциональных подразделений

Инвестиции в обучение, руб.



Все руководители «ДелоПортс» проходят периодическую оценку результативности и развития карьеры, что оказывает положительное влияние на поддержание высокого уровня профессионализма и управления.

GRI
404-3

Сотрудники, прошедшие периодическую оценку результативности и развития карьеры

Показатель	«КСК»	
	2019	2020
Сотрудники, прошедшие формализованную оценку результативности, чел.	29	30
% от общего количества сотрудников	8%	9%
Руководители, чел.	29	30
% от общего количества руководителей	100%	100%

В мотивационных целях в Компании разработаны и внедрены HR-проекты, помогающие привлекать новых перспективных сотрудников и обеспечивать вовлеченность действующего персонала.

Проект «КСК» «Фабрика идей» — система приема обращений и идей по улучшению производственных и бизнес-процессов от сотрудников. Основная задача проекта: сбор и реализация идей «снизу», направленных на повышение эффективности производственных процессов, повышение личной эффективности сотрудников. На регулярной основе происходят рассмотрение полученных от сотрудников предложений и их дальнейшее внедрение. В частности, «КСК» были внедрены предложения по автоматизации процессов, что позволило повысить производительность. Всего в 2020 году поступило 55 предложений, 29 из них реализованы.

Мотивационный проект «Лучший работник года» (Доска почета). В конце декабря 2020 года выбраны победители первенства — шесть сотрудников Общества, получившие премию и Свидетельства о занесении на Доску почета.

«ДелоПортс» предоставляет высокие карьерные шансы наиболее талантливым студентам и выпускникам вузов, победителям и призерам олимпиад и образовательных конкурсов.

Группа на постоянной основе взаимодействует с рядом ведущих вузов, предоставляя студентам возможность пройти производственную практику и остаться дальше в рядах сотрудников «ДелоПортс».

Вузы-партнеры:

- Государственный морской университет имени Ф. Ф. Ушакова
- Белгородский государственный технологический университет
- Новороссийский колледж строительства и экономики
- Новороссийский колледж радиоэлектронного приборостроения

Нарушение этических норм

В случае, если работнику стало известно о нарушениях принятых этических норм, он должен обратиться к своему руководителю и рассказать о фактах нарушения. Если работнику неудобно начать такой разговор или его непосредственный руководитель не в состоянии надлежащим образом разобраться в ситуации, то работник должен обратиться к одному из перечисленных ниже специалистов:

- Заместитель Генерального директора по общим вопросам
- Руководитель структурного подразделения или службы
- Специалист по деловой этике и соответствию корпоративным политикам

По вопросам деловой этики работники всегда могут обратиться через форму обратной связи на сайте или по электронной почте (ethic@delo-group.com; yanchenko@deloport.ru).

Практика «КСК»

Работник компании также может позвонить или направить сообщение на адрес горячей линии по вопросам деловой этики компании. На сайте АО «КСК» опубликованы контакты Горячей линии по вопросам деловой этики: +7 (800) 700-29-80 (звонок по России бесплатный), compliance@dcp-holdings.com. Эти каналы связи доступны круглосуточно без выходных для всех работников.

В 2020 году в адрес руководства АО «КСК» не поступали отрицательные отзывы пользователей касательно механизмов консультирования и предупреждения по вопросам этики.

GRI

102-17

06.4. Социальная поддержка сотрудников

Социальная поддержка

- Беспроцентные займы
- Другие меры социальной поддержки работников (материальная помощь, дополнительные оплачиваемые отпуска, гарантии и компенсации отдельным категориям работников при расторжении трудового договора) на основе действующего коллективного договора

Для сотрудников с полной занятостью в Компании внедрены программы социальной поддержки. В 2020 году 127 сотрудников воспользовались программой медицинского страхования, а 3 сотрудника взяли отпуск по уходу за ребенком.

В целях защиты интересов сотрудников в Компании организованы:

- Работа профсоюзной организации для защиты интересов сотрудников в области трудового права
- Проведение на рабочих местах «Дней охраны труда»

Компания придерживается политики отсутствия дискриминации в любом из ее проявлений. Отдельное внимание уделяется найму сотрудников с инвалидностью и созданию для них достойных и комфортных условий труда.

Количество сотрудников с инвалидностью, работающих в Группе, чел.

	2018	2019	2020
Итого	11	12	14

Основные регулирующие документы

[Коллективный договор](#)

[Прочие нормативные документы Группы](#)



127

сотрудников воспользовались программой медицинского страхования

3

сотрудника взяли отпуск по уходу за ребенком

06.5. Охрана и безопасность труда

Безопасная рабочая среда — ключевой приоритет Группы «ДелоПортс». Компания достигает этого путем внедрения четких бизнес-процессов, соблюдения жесткой дисциплины и использования самого современного оборудования.

Все активы Группы построены «с нуля», на них используется лучшее оборудование, снижающее вероятность аварий и травм на рабочем месте.

«ДелоПортс» следит за соблюдением всех норм российского Трудового кодекса и других норм, включая постановления организаций, занимающихся здоровьем и безопасностью сотрудников.

Принципы обеспечения безопасности:

- Жизнь и здоровье работников в приоритете по отношению к результатам производственной деятельности
- Формирование у работников устойчивой мотивации к безопасному поведению на производстве

Процессы, используемые для выявления опасных ситуаций на рабочих местах и оценки рисков:

- Выявление опасностей
- Определение размеров возможных ущербов здоровью
- Расчет вероятностей их наступления

С целью выявления опасностей на регулярной основе осуществляются обход рабочих мест с осмотром территории (производственных помещений), проходов на рабочие места, путей эвакуации и наблюдение за выполнением работниками порученной им работы.



Основные регулирующие документы

ГОСТ 12.0.230.2-2015 «ССБТ. Системы управления охраной труда в организациях. Оценка соответствия. Требования»

ГОСТ 12.0.230.1-2015 «ССБТ. Системы управления охраной труда. Руководство по применению ГОСТ 12.0.230-2007»

ГОСТ 12.0.230.5-2018 «ССБТ. Системы управления охраной труда. Методы оценки риска для обеспечения безопасности выполнения работ»

СТП 427.005.002-21

Трудовой кодекс РФ

ГОСТ Р 12.0.007-2009 «Национальный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Система управления охраной труда в организации»

Федеральный закон от 21.07.1997 N 116-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»

Специалисты и руководители структурных подразделений проходят специальное обучение в области охраны труда и промышленной безопасности. Сотрудники обладают необходимыми компетенциями для выполнения и контроля хода работ.

Каналы для сообщений об опасных ситуациях на рабочих местах указаны в инструкциях по охране труда и в производственных инструкциях, с которыми работники знакомятся в ходе обучения безопасным методам и приемам работ.

На регулярной основе проводятся семинары по обсуждению проектов системы управления охраной труда и техники безопасности.

GRI
403-4

GRI
403-5

Обучение в области охраны труда и промышленной безопасности — важная составляющая риск-ориентированного подхода Компаний Группы в области заботы о здоровье сотрудников, направленная на снижение смертельного травматизма.

Сотрудники проходят обязательное обучение по курсам:

- Проведение проверки знаний требований охраны труда у руководителей и специалистов в объеме 40 часов
- Оказание первой медицинской помощи пострадавшим при несчастном случае на производстве

Также в Компаниях Группы проводятся обучение безопасным методам и приемам выполнения работ, инструктажи по охране труда, стажировки на рабочем месте, профессиональное обучение, курсы повышения квалификации, обучающие мероприятия по различным направлениям промышленной безопасности.

В целях идентификации, контроля и снижения влияния негативных воздействий на здоровье и безопасность труда, которые непосредственно связаны с деятельностью Компаний Группы, осуществляются:

GRI
403-7

- Специальная оценка условий труда
- Оценка профессиональных рисков
- Производственный и производственно-лабораторный контроль за соблюдением санитарных правил и выполнением

санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий

- Обеспечение работников средствами индивидуальной и коллективной защиты
- Разработка планов мероприятий по снижению уровня негативных воздействий на здоровье и безопасность труда работников

Работники, охваченные системой управления охраной труда и промышленной безопасности в 2020 году, чел.

Показатель	Ед. измерения	«КСК»	«НУТЭП»	«СКД»
		2020	2020	2020
Количество сотрудников Компании, а также работников, которые не являются сотрудниками Компании, но чья работа и/или рабочее место контролируются организацией, которые охвачены системой охраны труда и промышленной безопасности	чел.	1 075	713	139
Процентная доля всех сотрудников Компании, а также работников, которые не являются сотрудниками Компании, но чья работа и/или рабочее место контролируются организацией, которые охвачены системой охраны труда и промышленной безопасности	%	100%	98,5%	100%

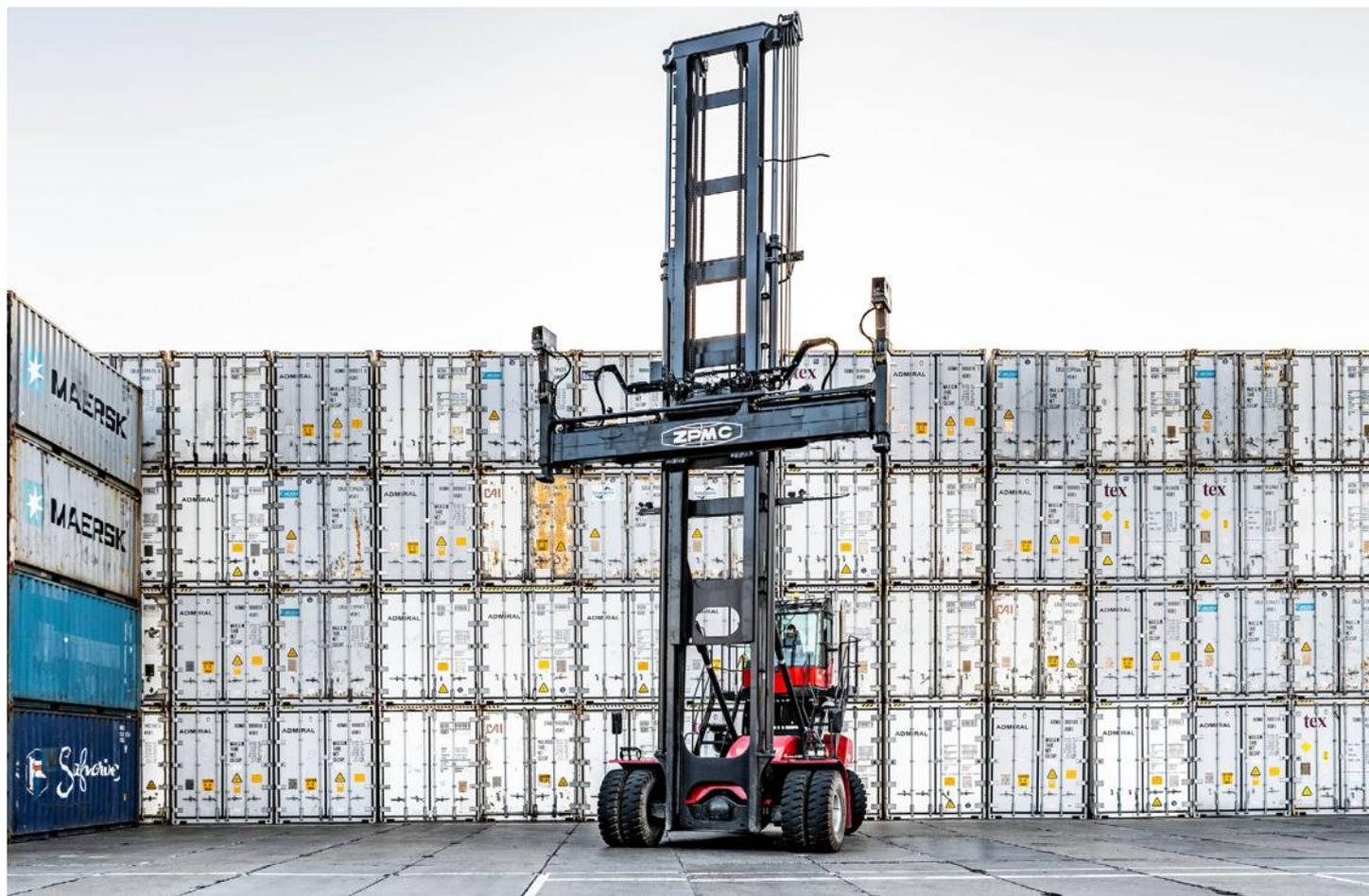
GRI
403-8

Ключевые проекты

Практика «НУТЭП» в области охраны и безопасности труда

Разработаны и внедрены нормативные документы: стандарт по требованиям к организациям, выполняющим подрядные работы на территории «НУТЭП», инструкции для улучшения производственного процесса и системы отдела промышленной безопасности в области надзора за внутрипортовой техникой, отчетность по выполнению внутренних предписаний, выданных отделом промышленной безопасности структурным подразделениям «НУТЭП».

GRI
403-1

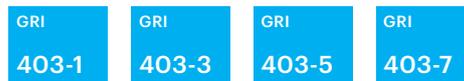


В «НУТЭП» утвержден «Стандарт безопасности труда. Положение о политике в области охраны труда», который устанавливает:

- Основные направления работы по охране труда и безопасности труда в «НУТЭП»
- Распределение обязанностей по обеспечению выполнения работ в области охраны труда в «НУТЭП» между работодателем и работником
- Роль и место ответственных лиц за охрану труда
- Деятельность совместной комиссии по охране труда
- Порядок расследования несчастных случаев в «НУТЭП»
- Обеспечение благоприятных условий труда и снижение травматизма

Практика «КСК» в области охраны и безопасности труда

«КСК» стремится поддерживать высокие стандарты заботы о здоровье и безопасности своих сотрудников, создавать и обеспечивать безопасные условия работы.



Компания ежегодно придерживается долгосрочных планов производственной безопасности и предотвращения травматизма.

Порядок организации и осуществления производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах, эксплуатируемых «КСК», разработан на основании ст. 9 Федерального Закона от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» и выполнен с учетом Правил организации и осуществления производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.12.2020 № 2168.

Разработано и исполняется Положение о производственном контроле, утвержденное приказом генерального директора. Целью производственного контроля является обеспечение безопасного функционирования опасных производственных объектов, предупреждение аварий и инцидентов на этих объектах, обеспечение готовности к локализации аварий и ликвидации их последствий.

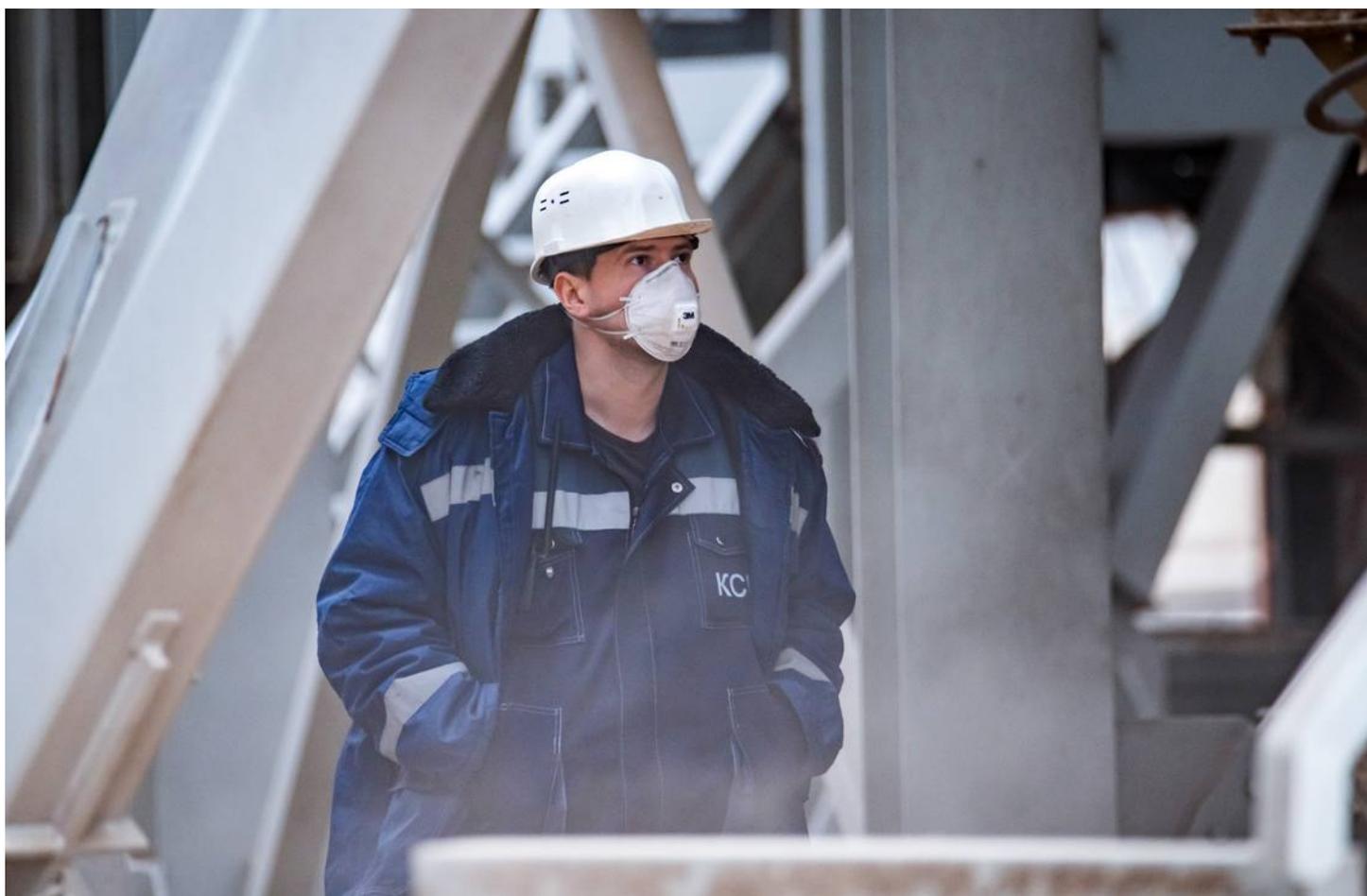
«КСК» на регулярной основе обеспечивает проведение предварительных и периодических медицинских осмотров работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и/или опасными условиями труда, занятых на работе, непосредственно связанной с движением транспортных средств.

Предсменные, предрейсовые, а также послесменные, послерейсовые медицинские осмотры проводятся перед началом рабочего дня (смены, рейса) и после окончания рабочего дня (смены, рейса) в целях выявления признаков воздействия вредных и/или опасных производственных факторов, состояний и заболеваний, препятствующих выполнению трудовых обязанностей, в том числе алкогольного, наркотического или иного

токсического опьянения и остаточных явлений такого опьянения.

Компания обеспечивает работу здравпункта для оказания доврачебной помощи при травмах, внезапных заболеваниях, профессиональных отравлениях, для организации мероприятий по борьбе с общей и профессиональной заболеваемостью, производственным травматизмом, а также по оздоровлению условий труда и быта.

В соответствии со ст. 14-1 Федерального закона РФ от 21.07.1997 г. № 116-ФЗ руководители и специалисты «КСК», связанные с эксплуатацией, ремонтом и обслуживанием технологического оборудования, раз в 5 лет получают дополнительное профессиональное образование в области промышленной безопасности и проходят аттестацию в области промышленной безопасности, соответствующей их должностным обязанностям.



Проведенные в 2020 году мероприятия по предотвращению инцидентов и аварий:

- Введение в эксплуатацию после реконструкций системы локализации взрывов, системы молниезащиты
- Установка и введение в действие локальной системы оповещения внутри служебных и производственных помещений и по всей открытой территории «КСК»

Любые несчастные случаи и происшествия тщательно расследуются, анализируются, а на основе результатов анализа разрабатываются превентивные меры.

Практика «СКД» в области охраны и безопасности труда

В 2020 году проведена идентификация опасностей и оценка производственных рисков на рабочих местах.

GRI
403-7

По результатам определены значимые риски с результирующим рейтингом опасности и проведены корректирующие мероприятия по их снижению.

В 2020 году «ДелоПортс» и все ключевые предприятия, входящие в Группу, увеличили расходы на промышленную безопасность по сравнению с 2019 годом. Рост затрат на охрану труда и промышленную безопасность обусловлен резкой необходимостью принятия мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

GRI
403-9

GRI
403-10

В 2020 году на мероприятия по охране труда и промышленной безопасности Группой потрачено 15,358 млн рублей.

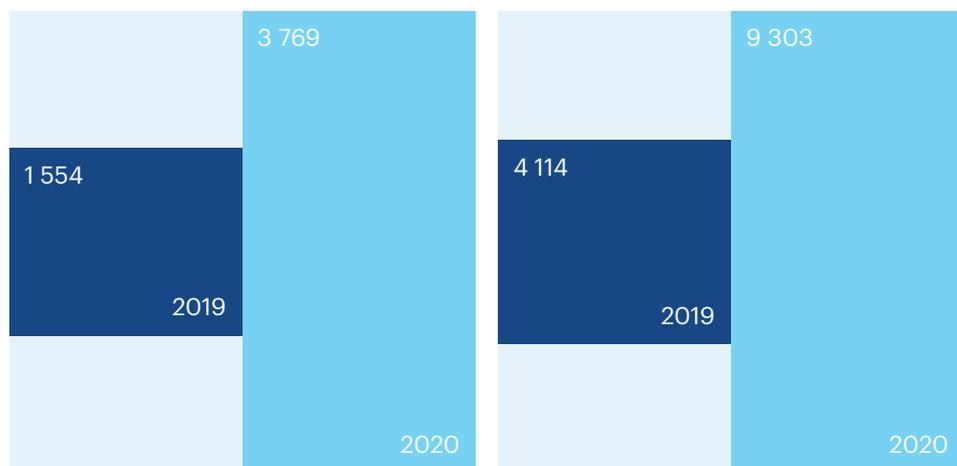
«ДелоПортс» следит за показателями производственного травматизма своих работников и прикладывает все усилия для их снижения. Важно отметить, что, несмотря на стремительный рост бизнеса, вышеуказанные показатели снизились. Также в Компании собирается статистика по профессиональной заболеваемости и смертельным случаям.

В 2020 году количество производственных травм снизилось — зафиксирован только 1 случай в «НУТЭП». Заболеваний и смертельных случаев в отчетном году зафиксировано не было.

15,4

млн руб. потрачено Группой на мероприятия по охране труда и промышленной безопасности в 2020 году

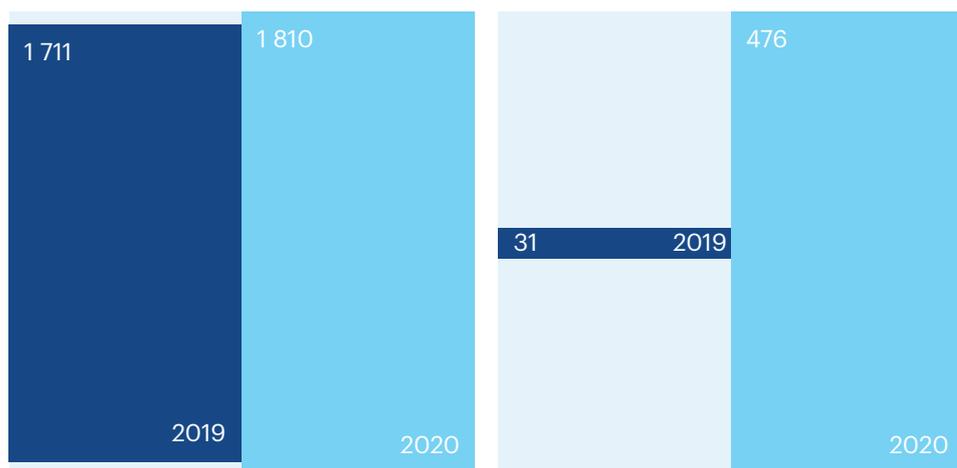
Расходы на промышленную безопасность и охрану труда, тыс. руб.



Рост затрат обусловлен резкой необходимостью принятия мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

«НУТЭП»

«КСК»



СК «Дело»

«ДелоПортс»

Производственные травмы

«НУТЭП»

2 случая в 2019 году
и 1 случай в 2020-м

«КСК»

1 случай в 2019 году
и 0 случаев в 2020-м

СК «Дело»

0 случаев в 2019 году
и 0 случаев в 2020-м

«ДелоПортс»

0 случаев в 2019 году
и 0 случаев в 2020-м

07



ВОЗДЕЙСТВИЕ НА
ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Ответственное отношение к окружающей среде — один из важнейших принципов функционирования Группы. Будучи собственником и оператором портовых терминалов, «ДелоПортс» нацелена на долгосрочное инвестирование и считает необходимым оказывать положительное влияние на социально-экономическое развитие региона, в котором ведется деятельность.

Компания выполняет все обязательства в области охраны труда, безопасности и защиты окружающей среды, применяет в своей деятельности принцип предосторожности, используя передовые технологии охраны природы и рационального природопользования.

Соблюдать экологические нормативы по выбросам загрязняющих веществ в атмосферу позволяет содержание современного буксирного флота.

На терминалах «КСК» и «НУТЭП» действует внутренняя экологическая политика для соблюдения экологических норм и снижения негативного воздействия на окружающую среду до необходимого минимума.

Экологические приоритеты «ДелоПортс»:

- повышение энергетической эффективности
- минимизация негативного воздействия на окружающую среду

Затраты на охрану окружающей среды в отчетном году выросли на 61% по сравнению с 2019 годом и составили 11,4 млн руб.

Расходы на экологические проекты, тыс. руб.

Показатель	2018	2019	2020
Общая сумма расходов группы	9 548	7 055	11 386

GRI
102-11

11,4

млн руб. — затраты на охрану окружающей среды

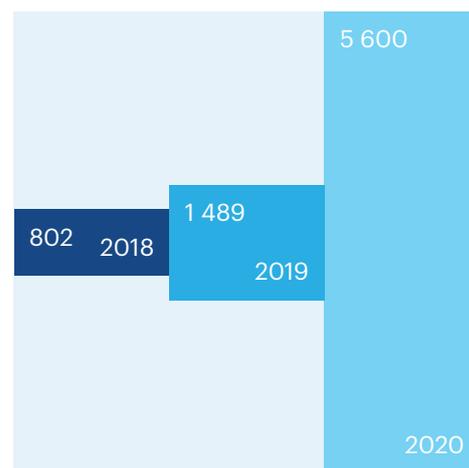
61%

рост затрат по сравнению с 2019 годом

В 2020 году компаниями Группы «ДелоПортс» осуществлялись следующие мероприятия в области охраны окружающей среды:

«КСК»

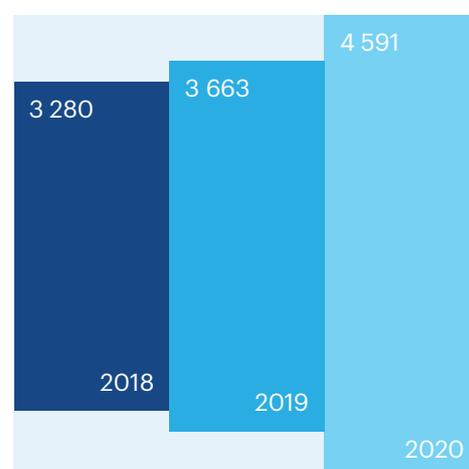
- Проведение экологического мониторинга по оценке состояния водных биоресурсов
- Ежедневный сбор плавающего мусора с акватории
- Мониторинг и соблюдение предельно допустимых нормативов выбросов вредных веществ
- Проведение экологической экспертизы на перегрузку зерновых грузов (в 2020 году получено положительное заключение государственной экологической экспертизы на перегрузку зерновых грузов «КСК» в объеме 6,5 млн тонн в год)



«КСК»

«НУТЭП»

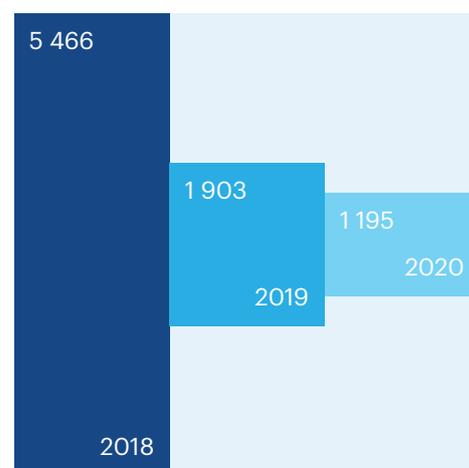
- Проведение капитального ремонта очистных сооружений поверхностного стока
- Обновление канализационных сетей



«НУТЭП»

«СКД»

- Разработка и согласование пакета экологических документов, наличие которых предусмотрено действующим в 2020 году природоохранным законодательством
- Проведение внутреннего экологического аудита и разработка мероприятий по снижению выявленных экологических и техногенных рисков



«СКД»

07.1. Потребление энергии и энергоэффективность

Особое внимание Компания уделяет вопросам потребления энергии и энергоэффективности.

«КСК» и «НУТЭП» стали первыми в России крупными объектами портовой инфраструктуры, объявившими о переходе на «зеленую» энергетику. Получать энергию с 1 января 2022 года планируется от ветряных электростанций. В Компании была создана специальная проектная группа по «зеленой» энергии, которая занималась обсуждением и разработкой конкретных технических и юридических вопросов — механизмов, планов и договоренностей. Предварительные договоренности «КСК» и «НУТЭП» с компаниями-генераторами были достигнуты в 2020 году.

Проект получил название «Зеленый порт», его выполнение поможет реализации экспорта из РФ с минимальными выбросами CO₂. Переход на «зеленую» энергию отразится на снижении объемов косвенных выбросов парниковых газов (Scope 2) «НУТЭП» и «КСК».



Одним из ключевых проектов, направленных на снижение выбросов ПГ, является создание системы берегового питания (электроснабжения) для судов, осуществляющих грузовые операции у причалов ГКД в порту Новороссийск. Использование системы берегового питания позволит сократить негативное воздействие на атмосферу, флору и фауну акватории порта Новороссийск. Компания намерена заключить договоренность по использованию системы берегового питания со своими ключевыми партнерами.

Общее увеличение количества операций на «КСК» и «НУТЭП» привело в 2020 году к значительному росту общего объема потребленной энергии. Так, в 2020 году «КСК» и «НУТЭП» отмечают рост на 32% и 37% соответственно по сравнению с 2019 годом.

Потребление энергии, ТДж

Наименование показателя	«КСК»			«НУТЭП»		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Общий объем потребленной энергии	41,14	35,13	46,4	60,31	74,98	102,70

В отчетном периоде произошел незначительный рост показателя энергоемкости.

Практика «НУТЭП» в области потребления энергии и энергоэффективности

Экологическая политика «НУТЭП» направлена прежде всего на повышение энергетической эффективности и минимизацию негативного воздействия на окружающую среду.

GRI
302-1

GRI
302-3

На сегодняшний день Компания находится в транзитном периоде, осуществляя постепенный

переход к использованию в работе светодиодных ламп с конечной целью полностью отказаться от ртутьсодержащих.

В планах Компании с 1 января 2022 года полностью перейти на возобновляемую энергию. Заключен договор № 345-2090-Д от 13.04.2021 с АО «Атомэнергопромсбыт» на поставку 100% возобновляемой электроэнергии (путем ветрогенерации).

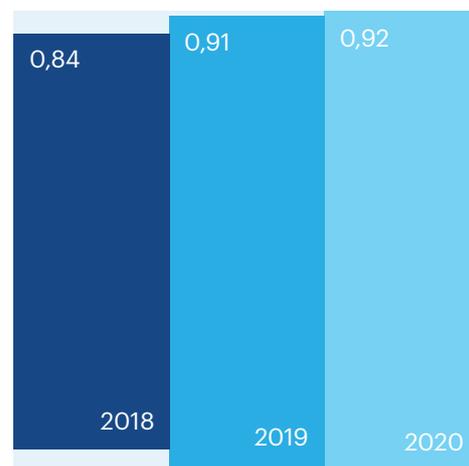
Практика «КСК» в области энергопотребления

Работа терминала состоит из различных грузовых операций. Методика разбивки расхода электроэнергии кВтч на тонну груза минимизирует разброс при учете всех операций, а следовательно, дает более точные данные при планировании и анализе затрат.

На рост параметра энергоемкости «КСК» оказали влияние следующие события:

- увеличение площади предприятия (строительство нового причала, увеличение объема зернохранилища), что, в свою очередь, отразилось на количестве и протяженности конвейерных линий
- в связи с хранением и перевалкой различных культур изменилась схема работы технологического оборудования

Окончательные выводы по удельным показателям приемки, отгрузки и перемещения грузов возможно получить после завершения реконструкции зернового терминала по итогам анализа фактически сложившихся затрат за аналогичные периоды.



Энергоемкость «КСК», кВтч на тонну

07.2. Выбросы парниковых газов и загрязняющих веществ

«ДелоПортс» на регулярной основе проводит мониторинг промышленных выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. Компанией разработаны, согласованы и осуществляются мероприятия по сокращению выбросов загрязняющих веществ в периоды неблагоприятных метеоусловий.

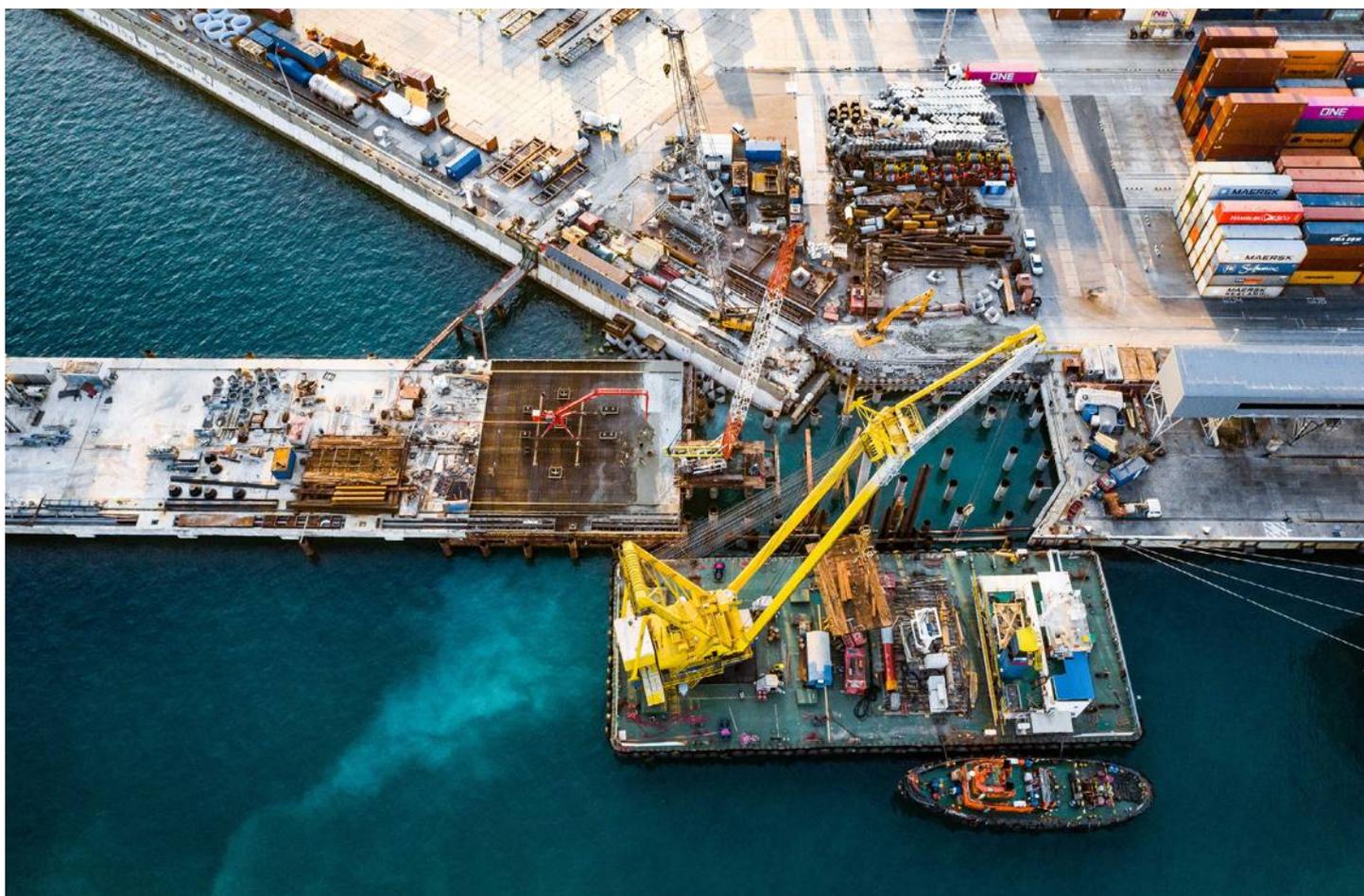
Объемы выбросов загрязняющих веществ не выходят за пределы утвержденных нормативов и разрешений, что подтверждается данными производственного контроля.

Основные регулирующие документы

[Регламент на проведение работ в случае разлива ГСМ 2020](#)

[Договор с АО «Флот НМТП» № 06/1-517 от 25.12.2020, в том числе на очистку акватории от нефтепродуктов](#)

[План мероприятий по предупреждению и устранению аварийных выбросов вредных веществ в атмосферный воздух](#)



Показатели по выбросам парниковых газов¹

Наименование показателя	«КСК»			«НУТЭП»		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Прямые выбросы парниковых газов (Score 1), т CO ₂	235,00	181,00	161,00	2 207,00	2 763,00	3 930,00
Косвенные выбросы парниковых газов (Score 2), т CO ₂	2 796,67	2 144,29	2 781,00	2 342,27	2 566,61	3 424,00
Интенсивность выбросов парниковых газов (Score 1 & 2), т CO ₂ /млн руб. выручки	0,37	0,65	0,41	1,09	1,05	1,05
Интенсивность выбросов парниковых газов в расчете на одного сотрудника (Score 1 & 2), т CO ₂ /чел.	9,03	9,22	9,02	8,67	8,34	10,31

Увеличение объемов выбросов «НУТЭП» и «КСК» напрямую связано с ростом грузооборота в 2020 году и соответствующим увеличением расхода топлива.

GRI 305-1	GRI 305-2	GRI 305-4
--------------	--------------	--------------

Грузоподъемные краны, установленные на терминале «НУТЭП», работают от электросети. Двигатели внутреннего сгорания, установленные на колесной технике, соответствуют нормам по токсичности отработанных газов (Stage III и выше).

¹ Методика расчета выбросов:

Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 30 июня 2015 г. № 300 «Об утверждении методических указаний и руководства по количественному определению объема выбросов парниковых газов организациями, осуществляющими хозяйственную и иную деятельность в Российской Федерации»

Выбросы в атмосферу значимых загрязняющих веществ², т

Загрязняющее вещество	2018	2019	2020
Оксиды азота (NO _x)	28,78	32,31	32,41
Твердые частицы (ТЧ)	18,55	30,86	29,53
Оксид углерода (СО)	15,16	24,22	28,04
Летучие органические соединения (ЛОС)	12,24	14,71	14,75
Диоксид серы (SO ₂)	3,26	4,60	4,64
Прочие выбросы загрязняющих веществ, используемые в соответствующих нормативных актах (2-ТП воздух)	0,23	0,32	0,31

GRI
305-7

² В таблице приведены агрегированные данные «КСК» и «НУТЭП».

В отчетном периоде при значительном расширении деятельности в связи с вводом в эксплуатацию причала №40А (благодаря чему увеличились грузопоток и объем перевалки грузов) Компании удалось сохранить значения показателей, не превышающие предельно допустимый уровень выбросов в атмосферный воздух.

07.3. Водопотребление и охрана водных ресурсов

Ключевые направления деятельности «ДелоПортс» по охране водных ресурсов — это их грамотное и максимально рациональное использование, эффективная очистка стоков, предотвращение попадания вредных веществ и отходов в природные водоемы.

GRI
303-1

В рамках реализации крупных инвестиционных проектов «НУТЭП» и «КСК» проводится целый ряд экологических мероприятий, среди них:

- проведение экологических экспертиз
- компенсационные мероприятия по снижению негативного воздействия на водные биоресурсы и их восстановлению



Экологическая безопасность — одно из важнейших направлений деятельности «ДелоПортс», за которое несут ответственность как единоличный исполнительный орган, так и непосредственно инженеры по охране окружающей среды.

В рамках инвестиционных проектов компании используют современные строительные технологии, обеспечивающие минимальное воздействие на экосистемы.

При строительстве уникального глубоководного причала № 38 контейнерного терминала «НУТЭП» последствия отрицательного влияния на водные биоресурсы были компенсированы путем искусственного воспроизводства молоди стерляди и лососевых с последующим выпуском в бассейн реки Кубань. Всего были выпущены сотни тысяч особей.

Большая работа по оценке ущерба водным ресурсам была проделана при реконструкции зернового терминала «КСК»: составлена проектная документация, рассчитан постоянный и временный ущерб, определены меры для полной компенсации.

В рамках данной компенсации в июле 2020 года в бассейн реки Кубань были выпущены 157 тыс. особей молоди осетра. Компенсационные затраты за отчетный период составили более 4 млн руб.

4

млн руб. — компенсационные затраты в сфере охраны водных ресурсов в 2020 году

Практика «НУТЭП» и «КСК» в области мониторинга и очистки сточных вод

«НУТЭП» и «КСК» осуществляют регулярный мониторинг сточных вод, что, наряду с установкой новых очистных сооружений поверхностного стока, позволяет обеспечить очистку до нормативных показателей ливневых сточных вод со всей территории, используемой в производственной деятельности предприятий холдинга, в том числе вновь строящихся причалов.

GRI

303-2

На регулярной основе обеспечиваются мониторинг и регулярная очистка акватории Черного моря от плавающего мусора.

Для подачи дождевой сточной воды на локальные очистные сооружения предусмотрены насосные станции дождевых вод.

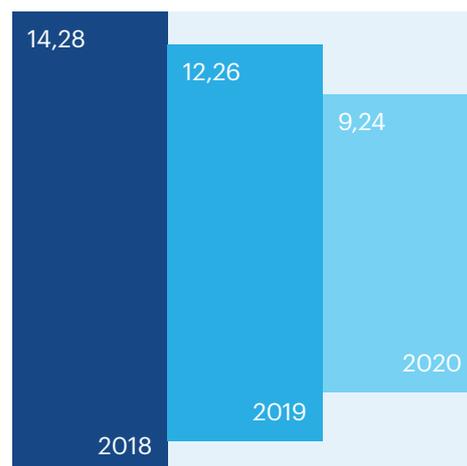
В целях минимизации использования пресной воды также предусматривается возможность использования в технических целях очищенной сточной воды.

Деятельность в отношении качества сточных вод регламентируется «Методикой разработки нормативов допустимых сбросов веществ и микроорганизмов в водные объекты для водопользователей», утвержденной Приказом Министерства природных ресурсов и экологии РФ от 17.12.2007 № 333.

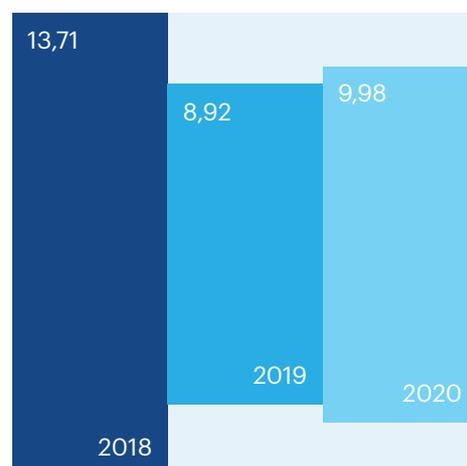
Со стороны организации, эксплуатирующей централизованную систему водоотведения, установлены показатели качества сбрасываемых в их сети канализационных стоков. Для сбрасываемых поверхностных сточных вод государственными органами утверждены нормативы допустимого сброса (НДС) загрязняющих веществ в море.

Очистка сточных вод направлена на взвешенные вещества, нефтепродукты, железо, органические вещества, патогенные вирусы. Нарушений предельно допустимой концентрации (ПДК) и НДС не зарегистрировано.

Источником водозабора являются муниципальные системы водоснабжения. Учет водопотребления ведется сертифицированными средствами измерения.



Забор воды, тыс. м³
«КСК»



Забор воды, тыс. м³
«НУТЭП»

GRI
303-3

07.4. Система управления отходами

Практика «НУТЭП» в области управления отходами

Основная масса отходов Компании образуется в процессе потребления и вывода из эксплуатации устаревшего оборудования, отработанных расходных материалов, уборки территории и так далее. Основной объем опасных отходов приходится на сферу эксплуатации техники.



Образующиеся в производственной деятельности предприятий отходы классифицируются в соответствии с действующим законодательством и передаются на утилизацию и размещение организациям, имеющим лицензии на соответствующие виды деятельности в области обращения с опасными отходами. Специалисты Компании в области охраны окружающей среды в соответствии с требованиями законодательства РФ ведут постоянный учет образования отходов и обращения с отходами.

Практика «КСК» в области управления отходами

Образование отходов связано с общей хозяйственной деятельностью по перевалке грузов и производственными процессами Компании. «КСК» активно работает над снижением объемов образования отходов. С этой целью разработаны и/или внедрены следующие документы:

- План мероприятий по ликвидации последствий ЧС, связанных с обращением с отходами
- План мероприятий по предупреждению и ликвидации ЧС техногенного характера, связанных с обращением с отходами



- План по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов (разработан администрацией морских портов Черного моря)

Вышеперечисленными планами руководствуются сотрудники при необходимости ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. Кроме того, каждый работник проходит обязательное обучение по безопасному обращению с отходами производства и потребления. Этапы реагирования и меры предотвращения экологических происшествий прописаны в планах ликвидации чрезвычайных ситуаций.

С точки зрения мер, которые принимаются для управления существенным воздействием образующихся отходов, следует отметить, что на предприятии осуществляется отдельный сбор образующихся отходов и не допускается длительное хранение отходов.

Первичному учету подлежат все виды отходов, образующиеся в результате деятельности подразделений «КСК», с записью в таблице данных учета в области обращения с отходами. Таблица данных учета заполняется в соответствии с порядком учета в области обращения с отходами, утвержденным Приказом Министерства природных ресурсов РФ от 08.12.2020 № 1028 «Об утверждении порядка учета в области обращения с отходами».

Практика «СКД» в области управления отходами

Отходы в «СКД» образуются от эксплуатации и жизнедеятельности экипажей судов, а также от эксплуатации оргтехники в офисных помещениях.

Все образующиеся отходы сортируются и передаются на обезвреживание, обработку и утилизацию специализированным предприятиям, имеющим лицензии на право обращения с отходами.

В соответствии с требованиями законодательства ведется учет в области обращения с отходами. Обязанности по учету отходов во всех структурных подразделениях «СКД» возложены на отдел экологии. Именно туда сначала поступают заявки о необходимости вывоза отходов, а затем — справки (акты) об их передаче. Специалисты отдела ведут контроль и заполняют данные учета в области обращения с отходами.

GRI

306-3

Общая масса образованных отходов компаний Группы, т

Показатель	«КСК»			«НУТЭП»			«СКД»		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Общая масса отходов	802,28	828,19	728,54	128,39	353,66	360,12	201,91	1 217,84	1 421,11

Увеличение объемов отходов Группы стало результатом развития деятельности и вызвано следующими ключевыми факторами:

- ростом грузооборота
- увеличением количества единиц техники и времени ее работы
- ростом количества персонала

GRI
306-4

Общий вес утилизированных отходов, т

Показатель	«КСК»			«НУТЭП»		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Утилизированные отходы, включая:						
Неопасные повторно использованные отходы	768,631	796,305	708,935	128,457	353,625	360,116
Опасные обезвреженные отходы	554,143	622,391	441,7	37,8	197,313	169,8
	214,488	173,914	267,235	90,657	156,312	190,316

Общий вес отходов, направленных на обезвреживание и захоронение¹, т

GRI
306-5

Показатель	«КСК»			«НУТЭП»		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Отходы, размещенные на объектах сторонних организаций	228,0	184,1	255,6	41,2	53,4	92,8
IV класс	203,0	159,1	240,4	41,2	53,4	92,8
V класс	25,0	25	15,2	—	—	—

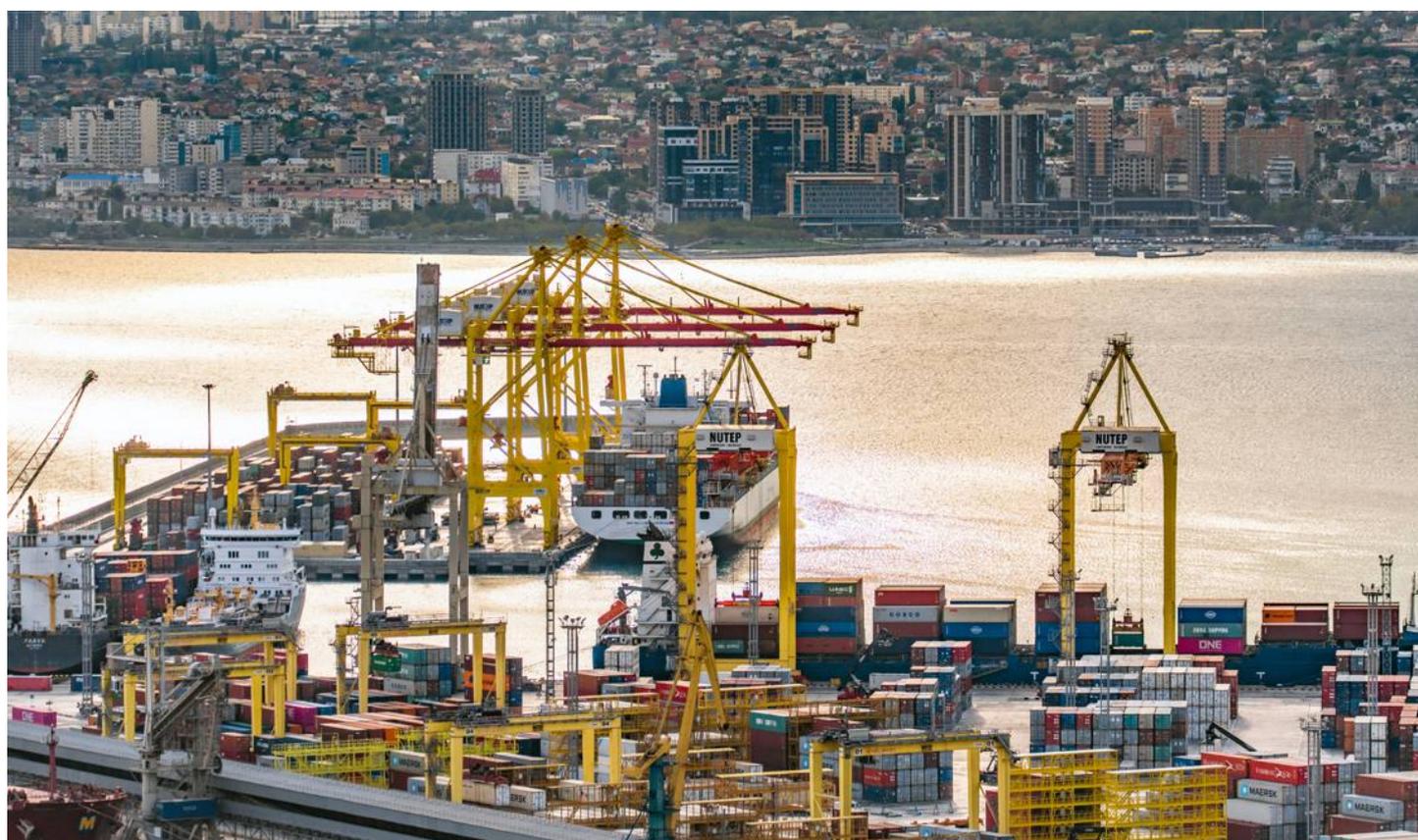
¹ Консолидация данных происходит согласно Приказу Минприроды России от 08.12.2020 № 1028 «Об утверждении Порядка учета в области обращения с отходами»

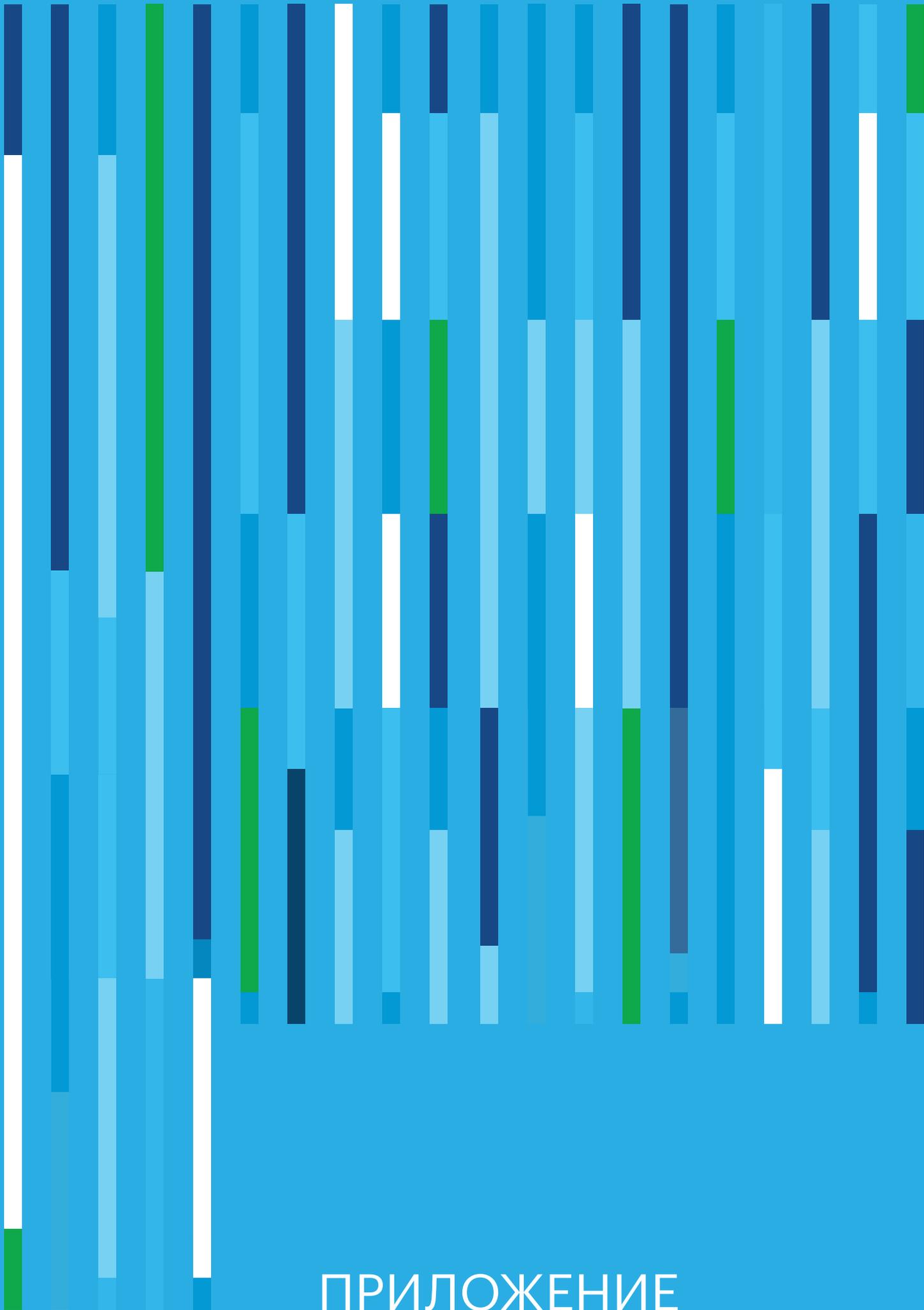
07.5. Планы в области природоохранной деятельности

- «КСК» и «НУТЭП» стали первыми в России крупными объектами портовой инфраструктуры, объявившими о переходе на «зеленую» энергетику. С 1 января 2022 года они планируют получать энергию от ветряных электростанций. С этой целью заключен договор с АО «АТОМЭНЕРГОПРОСБЫТ» на поставку 100% возобновляемой электроэнергии путем ветрогенерации.
- В 2021–2022 годах планируется развитие еще одного направления «зеленой» энергетики — подключение находящихся у причалов судов к береговому питанию с целью минимизации вредных выбросов.
- Группой продолжится проведение компенсационных мероприятий по минимизации негативного воздействия деятельности на ихтиофауну и по восстановлению водного биоразнообразия.

100%

возобновляемой
электроэнергии будет
поставлено путем
ветрогенерации





ПРИЛОЖЕНИЕ

1. Подход к определению существенных тем

В целях подготовки Отчета о деятельности в области устойчивого развития Группа компаний «Дело» провела процедуру определения существенных тем для идентификации зон воздействия Группы «ДелоПортс», а также иных дочерних компаний (ПАО «ТрансКонтейнер», ООО «Рускон») на заинтересованные стороны и ключевые аспекты жизни общества.

GRI

102-46

GRI

102-47

На первом этапе был составлен список из 26 тем, которые охватили все потенциальные зоны воздействия Группы «ДелоПортс» и других дочерних компаний Группы компаний «Дело» на экологию, экономику и общество в целом.

Далее существенность оценивалась на основании опроса мнения заинтересованных сторон относительно значимости этих тем. Всего было получено 102 ответа от представителей различных категорий стейкхолдеров, включая сотрудников, клиентов, поставщиков, подрядчиков, бизнес-партнеров, финансовые и общественные организации, органы государственной власти и инвесторов.

Для учета отраслевых особенностей бизнеса по выделенным 26 темам был сделан анализ практики подготовки отчетов о деятельности в области устойчивого развития зарубежными компаниями транспортно-логистического сектора, а также проведена серия интервью с представителями менеджмента.

В результате существенными темами были признаны ключевые зоны, важность которых была отмечена одновременно заинтересованными сторонами и менеджментом и подтверждена в рамках отраслевой практики раскрытия тем.

**Следующие темы были признаны
существенными (material):**

Тема 1. Экономическая результативность

Тема 2. Присутствие на рынках

Тема 3. Непрямые экономические воздействия

Тема 5. Противодействие коррупции

Тема 9. Потребление энергии и энергоэффективность

Тема 12. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу

Тема 13. Выбросы парниковых газов в атмосферу

Тема 16. Условия занятости

Тема 17. Охрана труда и промышленная безопасность

Тема 18. Обучение и развитие персонала

Тема 23. Клиентоориентированность и контроль
качества

Тема 24. Обеспечение безопасности данных

Тема 26. Внешняя социальная политика

**Значимыми (significant) были признаны
следующие темы:**

Тема 10. Водопотребление и охрана водных ресурсов

Тема 14. Система управления отходами

Тема 21. Соблюдение прав человека

2. Основные количественные данные

Информация о штатных и других работниках

GRI
102-8

Общая численность персонала, чел.

Компания	2018		2019		2020	
	Списочная численность на 31.12.2018	Среднесписочная численность	Списочная численность на 31.12.2019	Среднесписочная численность	Списочная численность на 31.12.2020	Среднесписочная численность
«КСК»	339	344	345	331	350	336
«НУТЭП»	525	504	639	571	713	672
«СКД»	109	108	133	138	136	139
ООО «ДелоПортс»	39	33	41	39	38	38
Итого	1 012	988	1 158	1 079	1 237	1 185

Общая численность персонала в разбивке по полу за 2020 год, чел.

Компания	Списочная численность на 31.12.2020			Среднесписочная численность, 2020		
	Мужчины	Женщины	Всего	Мужчины	Женщины	Всего
«КСК»	231	119	350	225	111	336
«НУТЭП»	532	181	713	502	170	672
«СКД»	118	18	136	121	18	139
ООО «ДелоПортс»	19	19	38	19	19	38
Итого	900	337	1 237	867	317	1 185

Общая численность персонала в разбивке по договору о найме и полу за 2020 год, чел.

Компания	Мужчины		Женщины		Всего	
	Постоянный договор	Срочный договор	Постоянный договор	Срочный договор	Постоянный договор	Срочный договор
«КСК»	230	1	114	5	344	6
«НУТЭП»	532	1	169	11	701	12
«СКД»	118	0	18	0	136	0
ООО «ДелоПортс»	18	1	19	0	37	1
Итого	898	3	320	16	1218	19

Общая численность персонала в разбивке по типу занятости и полу за 2020 год, чел.

Компания	Мужчины		Женщины		Всего	
	Полная занятость	Частичная занятость	Полная занятость	Частичная занятость	Полная занятость	Частичная занятость
«КСК»	231	0	119	0	350	0
«НУТЭП»	529	3	179	2	708	5
«СКД»	118	0	18	0	136	0
ООО «ДелоПортс»	19	0	19	0	38	0
Итого	897	3	335	2	1232	5

Количество сотрудников с инвалидностью, чел.

Компания	2018	2019	2020
«КСК»	4	4	6
«НУТЭП»	6	7	7
«СКД»	1	1	1
ООО «ДелоПортс»	0	0	0
Итого	11	12	14

Цепочка поставок

GRI
102-9

Поставщики «КСК»

Страна местонахождения поставщика	Кол-во поставщиков ТМЦ, шт.	Сумма закупок, тыс. руб.	Кол-во подрячков, шт.	Сумма закупок, тыс. руб.	Общее кол-во поставщиков и подрячков, шт.	Сумма закупок, тыс. руб.	Доля региона	
							% по кол-ву	% по сумме
Россия	367	337 924,28	32	1 077 054,73	399	1 414 979,01	98,762%	90,511%
Италия	1	15 405,44	—	0,00	1	15 405,44	0,248%	0,985%
Великобритания	1	97,50	—	0,00	1	97,50	0,248%	0,006%
Германия	1	88 605,16	—	0,00	1	88 605,16	0,248%	5,668%
Франция	1	39 194,12	—	0,00	1	39 194,12	0,248%	2,507%
Литва	1	5 038,75	—	0,00	1	5 038,75	0,248%	0,322%
Итого	372	486 265,24	32	1 077 054,73	404	1 563 319,97		

¹ ТМЦ — товарно-материальные ценности

Данные об объеме закупок в разбивке по видам закупок (товары), тыс. руб.

Категория закупаемого товара	Объем закупок «КСК»		
	2018	2019	2020
Товары	15 616	13 634	15 183
Оборудование, ОС	643 586	97 841	147 903
Запчасти	93 458	35 439	106 032
Энергоносители	55 447	50 543	47 006
СМР	860 246	1 347 083	1 077 055
Итого	1 668 353	1 544 540	1 393 178

Данные об объеме закупок в разбивке по видам закупок (услуги), тыс. руб.

Категория услуг	Объем закупок «КСК»		
	2018	2019	2020
Аренда	27 521	32 753	37 193
ТО и ТР	6 576	11 049	13 625
Охрана	38 409	39 262	39 581
Услуги по организации ПРР	25 876	24 482	23 627
Прочие	38 171	39 120	56 117
Итого	136 553	146 666	170 143

Критически важные поставщики первого уровня

«КСК»	Число поставщиков
Всего поставщиков первого уровня	404
Критически важные поставщики первого уровня	6

Коллективный договор

Доля сотрудников, охваченных коллективным договором, %

Компания	2018	2019	2020
«КСК»	100%	100%	100%
«НУТЭП»	100%	100%	100%

GRI
102-41

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость Группы «ДелоПортс», млн руб.

Показатель	2018	2019	2020
Созданная прямая экономическая стоимость			
Доходы	12 827	11 053	14 280
Итого по созданной прямой экономической стоимости	12 827	11 053	14 280
Распределенная прямая экономическая стоимость			
Операционные затраты	2 326	1 856	1 166
Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	1 023	1 083	1 362
Выплаты поставщикам средств	6 159	6 433	5 451
Налоги к перечислению в бюджет государства	1 644	1 183	1 812
Социальные инвестиции	73	193	165
Итого по распределенной прямой экономической стоимости	11 225	10 748	9 956
Нераспределенная экономическая стоимость	1 602	305	4 324

GRI
201-1

Взаимодействие с внешним аудитором, млн руб.

Показатель	«КСК»			«НУТЭП»			«СКД»		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Выплаты аудитору за оказание аудиторских услуг	4 019	3 012	4 935	0,29	0,31	0,33	1,37	1,50	1,60
Выплаты аудитору за оказание услуг, отличных от аудиторских	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Итого	4 019	3 012	4 935	0,29	0,31	0,33	1,37	1,50	1,60

Финансовая поддержка, полученная от государства, тыс. руб.

Показатель	2018	2019	2020
Прочие финансовые выплаты, которые были получены или могли бы быть получены от любых органов государственной власти в связи с любой деятельностью (сумма льготного кредита от Министерства сельского хозяйства РФ по ставке 1,75%)	1 011 232	1 332 277	1 192 638

GRI
201-4

Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации

Показатель	Ед. измерения	«КСК»			«НУТЭП»			«СКД»		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Размер минимальной заработной платы в регионе	руб.	9 489	11 280	12 130	9 489	11 280	12 130	9 489	11 280	12 130
Размер минимальной заработной платы начального уровня сотрудников организации	руб.	25 690	24 356	26 506	16 470	20 000	20 000	17 000	25 000	31 500
Отношение заработной платы начального уровня сотрудников к минимальной заработной плате региона	%	271	216	219	174	177	165	179	222	260

GRI
202-1

Доля руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного населения

GRI
202-2

Показатель	«КСК»			«НУТЭП»			«СКД»			ООО «ДелоПортс»		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Руководители высшего ранга, всего ¹	6	6	7	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Руководители высшего ранга, нанятые из числа местного населения ²	6	6	7	5	5	5	5	5	5	4	4	4
Процент руководителей высшего ранга в регионах осуществления существенной деятельности, нанятых из числа представителей местного населения	100	100	100	100	100	100	100	100	100	80	80	80

Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги

Распределение расходов по направлениям социальной поддержки

Направление расходов	Ед. измерения	«ДелоПортс»		
		2018	2019	2020
Спорт	млн руб.	30	98	140
Здравоохранение (в том числе расходы на противодействие распространению COVID-19)	млн руб.	2	0	1
Культура	млн руб.	32	85	15
Социальная помощь	млн руб.	10	8	9
Другое	млн руб.	0	2	0
Итого	млн руб.	73	193	165

¹ Руководители высшего ранга «КСК» — Генеральный директор, заместители Генерального директора, главный инженер и главный бухгалтер.

Руководители высшего ранга «НУТЭП» — Генеральный директор, заместитель Генерального директора, коммерческий директор, главный инженер, финансовый директор.

Руководители высшего ранга «СКД» — Генеральный директор, первый заместитель Генерального директора, финансовый директор, заместитель Генерального директора по агентированию, заместитель Генерального директора по безопасности мореплавания.

Руководители высшего ранга ООО «ДелоПортс» — Генеральный директор, заместитель Генерального директора по экономике и финансам, заместитель Генерального директора по ж/д логистике, технический директор, финансовый директор.

² Руководители высшего ранга, нанятые из местного населения, — лица, имеющие официально зарегистрированное место жительства в Краснодарском крае.

GRI
203-1

Информирование и обучение по политике и методам противодействия коррупции и взяточничеству

Показатель	«ДелоПортс»
Обучение об имеющихся у организации политиках и методах противодействия коррупции в 2020 году	
Общее количество членов ключевых органов корпоративного управления (Общее собрание акционеров, Совет директоров, Правление), прошедших обучение ¹	0
Общее количество сотрудников, прошедших обучение, в том числе:	351
руководители	29
специалисты	84
рабочие	238
Информирование об имеющихся у организации политиках и методах противодействия коррупции в 2020 году	
Общее количество членов ключевых органов корпоративного управления (Общее собрание акционеров, Совет директоров, Правление), которым были доведены до сведения антикоррупционная политика и процедуры организации	5
Общее количество проинформированных сотрудников, в том числе:	351
руководители	29
специалисты	84
рабочие	238
Количество партнеров, с которыми Компания провела коммуникацию по вопросам противодействия коррупции	262
Процент партнеров, с которыми Компания провела коммуникацию по вопросам противодействия коррупции	100%

GRI
205-2

¹ Члены ключевых органов корпоративного управления проходят ознакомление с антикоррупционными политиками и в обязательном порядке придерживаются их в рамках осуществления своей деятельности.

Потребление энергии внутри организации

Потребление невозобновляемых видов топлива «КСК» и «НУТЭП»

Вид топлива	Ед. измерения	«КСК»			«НУТЭП»		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
Дизельное топливо	ТДж	2,48	1,71	2,15	28,799	36,057	50,681
Бензин	ТДж	1,04	0,89	0,66	0,553	0,553	0,657
Природный газ	ТДж	0,54	0,48	0,53	—	—	—
Итого	ТДж	4,06	3,08	3,34	29,352	36,610	51,338

GRI

302-1

Потребление электроэнергии

Наименование показателя	Ед. измерения	«КСК»			«НУТЭП»		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
Электрическая энергия	ТДж	37,078	32,051	43,064	30,958	38,37	51,362

Общий объем потребленной энергии

Наименование показателя	Ед. измерения	«КСК»			«НУТЭП»		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
Общий объем потребленной энергии	ТДж	41,14	35,13	46,4	60,31	74,98	102,70

Энергоемкость

Энергоемкость «КСК»

Показатель	Ед. измерения	2018	2019	2020
Показатель энергоемкости	кВтч на тонну	0,84	0,91	0,92

GRI

302-3

Водозабор

Источники водозабора по всем регионам присутствия	Ед. измерения	«КСК»			«НУТЭП»		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
Муниципальные и другие системы водоснабжения	тыс. м ³	14,28	12,26	9,24	13,71	8,92	9,98

GRI
303-3

Водоотведение

Тип принимающего объекта	Ед. измерения	«КСК»			«НУТЭП»		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
Поверхностные водоемы (водотоки)	тыс. м ³	5,04	6,62	7,31	60,89	59,26	54,44
Канализация	тыс. м ³	0	0	0	9,54	8,53	9,98
Итого	тыс. м³	5,04	6,62	7,31	70,43	67,79	64,42

GRI
303-4

Выбросы парниковых газов (области охвата 1 и 2, интенсивность выбросов)

GRI
305-1

GRI
305-2

GRI
305-4

Наименование показателя	Ед. измерения	«КСК»			«НУТЭП»		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1)	т CO ₂	235,00	181,00	161,00	2 207,00	2 763,00	3 930,00
Косвенные выбросы парниковых газов (Scope 2)	т CO ₂	2 796,67	2 144,29	2 781,00	2 342,27	2 566,61	3 424,00
Интенсивность выбросов парниковых газов (Scope 1 & 2)	т CO ₂ /млн руб. выручки	0,37	0,65	0,41	1,09	1,05	1,05
Интенсивность выбросов парниковых газов в расчете на одного сотрудника (Scope 1 & 2)	т CO ₂ /чел.	9,03	9,22	9,02	8,67	8,34	10,31

Выбросы в атмосферу NO_x, SO_x и других значимых загрязняющих веществ

GRI
305-7

Загрязняющее вещество	Ед. измерения	«КСК»			«НУТЭП»		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
Оксиды азота (NOX)	т	0,60	0,57	0,67	28,18	31,74	31,74
Твердые частицы (ТЧ)	т	15,79	22,73	21,40	2,76	8,13	8,13
Оксид углерода (CO)	т	2,10	1,86	5,68	13,06	22,36	22,36
Летучие органические соединения (ЛОС)	т	0,33	0,32	0,36	11,91	14,39	14,39
Диоксид серы (SO2)	т	0,33	0,54	0,58	2,93	4,06	4,06
Стойкие органические загрязнители (СОЗ)	т	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Свинец (Pb)	т	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ртуть (Hg)	т	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Прочие выбросы загрязняющих веществ, используемые в соответствующих нормативных актах (2-ТП воздух)	т	0,09	0,09	0,08	0,14	0,23	0,23

Инвестиции в охрану окружающей среды

Направление	Ед. измерения	«КСК»			«НУТЭП»		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
Сбор и очистка сточных вод	тыс. руб.	725,0	437,0	604,0	6 875,0	6 851,3	7 029,0
Охрана атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата	тыс. руб.	2 065,0	1 671,0	1 847,0	35,0	25,5	259,0
Обращение с отходами	тыс. руб.	195,0	303,0	632,0	80,0	215,9	77,0
Защита окружающей среды от шумового, вибрационного и других видов физического воздействия	тыс. руб.	70,0	67,0	326,0	0,0	0,0	0,0
Прочие: «КСК» — разработка экологических проектов и прохождение государственной экологической экспертизы; «НУТЭП» — разработка обоснования хозяйственной деятельности	тыс. руб.	802,0	890,0	5 403,0	0,0	2 687,3	384,0
Итого	тыс. руб.	3 857,0	3 368,0	8 812,0	6 990,0	9 780,0	7 749,0

Общая масса образованных отходов

GRI
306-3

Показатель	Ед. измерения	«КСК»			«НУТЭП»			«СКД»		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Общая масса образованных отходов	т	802,284	828,168	728,535	128,390	353,625	360,116	201,907	1 217,842	1 421,107
В разбивке по классу опасности										
I класс	т	0,098	0,055	0,082	0,049	0,118	0,052	0,022	0,000	0,002
II класс	т	0,537	0,608	0,180	0,764	1,069	1,880	0,179	0,001	0,000
III класс	т	2,163	5,953	2,873	20,577	24,900	46,606	0,096	3,716	5,440
IV класс	т	217,880	168,611	267,900	69,200	130,225	141,778	200,810	1 198,625	1 407,983
V класс	т	581,606	652,941	457,500	37,800	197,313	169,800	0,800	15,500	7,682

Общая масса образованных отходов «КСК» в разбивке по составу (исходя из отраслевой специфики)

Общая масса образованных отходов в разбивке по составу отходов (исходя из отраслевой специфики)	Ед. измерения	«КСК»		
		2018	2019	2020
Смет с территории предприятия практически неопасный (V класс)	т	334,40	240,80	267,40
Пыль зерновая (V класс)	т	139,10	135,60	89,10
Смет с территории предприятия малоопасный (IV класс)	т	142,50	98,60	133,90

Общая масса образованных отходов «СКД» в разбивке по составу (исходя из отраслевой специфики)

Общая масса образованных отходов в разбивке по составу отходов (исходя из отраслевой специфики)	Ед. измерения	«СКД»		
		2018	2019	2020
Лампы ртутные, ртутно-кварцевые, люминесцентные, утратившие потребительские свойства	т	0,000	0,000	0,002
Химические источники тока литиевые тионилхлоридные неповрежденные отработанные, в 2018 году — аккумуляторы компьютерные кислотные неповрежденные отработанные	т	0,169	0,001	0,000
Отходы минеральных масел моторных	т	0,056	3,366	5,017
Отходы (осадки) из выгребных ям	т	194,000	1 178,700	1 407,200
Пищевые отходы кухонь организаций общественного питания несортированные	т	0,800	15,500	2,045

Общий вес утилизированных отходов

Отходы, утилизированные посредством сторонних организаций

GRI
306-4

Показатель	Ед. измерения	«КСК»			«НУТЭП»		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
Утилизированные отходы, включая	т	768,631	796,305	708,935	128,457	353,625	360,116
Неопасные отходы							
Повторно использованные отходы	т	554,143	622,391	441,7	0	0	0
Обезвреженные отходы	т	0	0	0	37,8	197,313	169,8
Опасные отходы							
Повторно использованные отходы	т	0	0	0	0	0	0
Обезвреженные отходы	т	214,488	173,914	267,235	90,657	156,312	190,316

Общий вес отходов, направленных на обезвреживание и захоронение

GRI
306-5

Показатель	Ед. измерения	«КСК»			«НУТЭП»		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
Отходы, размещенные на объектах сторонних организаций							
I класс	т	0	0	0	0	0	0
II класс	т	0	0	0	0	0	0
III класс	т	0	0	0	0	0	0
IV класс	т	203	159,14	240,4	41,192	53,425	92,82
V класс	т	25	25	15,2	0	0	0
Отходы, размещенные на территории предприятия							
I-V класс	т	0	0	0	0	0	0

Количество нанятых сотрудников и текучесть кадров

GRI

401-1

Количество нанятых сотрудников в 2020 году, чел.

Компания	2018						
	Мужчины	Женщины	До 25 лет	26–35 лет	36–55 лет	Старше 56 лет	Кол-во вновь нанятых
«КСК»	28	12	3	16	21	0	40
«НУТЭП»	38	9	2	17	24	4	47
«СКД»	35	0	1	7	21	6	35
ООО «ДелоПортс»	13	5	0	9	7	2	18
Итого	318	133	21	139	230	50	140
Компания	2019						
	Мужчины	Женщины	До 25 лет	26–35 лет	36–55 лет	Старше 56 лет	Кол-во вновь нанятых
«КСК»	45	16	6	25	26	4	61
«НУТЭП»	104	19	20	50	50	3	123
«СКД»	11	1	0	3	6	3	12
ООО «ДелоПортс»	3	1	0	2	2	0	4
Итого	339	146	31	167	243	44	200
Компания	2020						
	Мужчины	Женщины	До 25 лет	26–35 лет	36–55 лет	Старше 56 лет	Кол-во вновь нанятых
«КСК»	55	17	13	23	32	4	72
«НУТЭП»	87	17	18	32	50	4	104
«СКД»	5	2	1	0	5	1	7
ООО «ДелоПортс»	1	0	0	0	1	0	1
Итого	148	36	32	55	88	9	184

Текучесть кадров (количество сотрудников, покинувших организацию по собственному желанию, уволенных по инициативе руководства, вышедших на пенсию или умерших), чел.

Компания	2018						
	Мужчины	Женщины	До 25 лет	26–35 лет	36–55 лет	Старше 56 лет	Общая текучесть, %
«КСК»	45	17	1	38	18	5	18%
«НУТЭП»	29	9	3	6	22	7	7,23%
«СКД»	9	1	2	3	4	1	9,10%
ООО «ДелоПортс»	4	3	0	1	4	2	17,9%
Итого	34	12	3	7	26	9	
Компания	2019						
	Мужчины	Женщины	До 25 лет	26–35 лет	36–55 лет	Старше 56 лет	Общая текучесть, %
«КСК»	35	22	2	38	10	7	17%
«НУТЭП»	23	8	5	5	16	5	4,85%
«СКД»	11	4	0	2	8	5	11,20%
ООО «ДелоПортс»	1	1	0	1	1	0	4,88%
Итого	25	9	5	6	18	5	
Компания	2020						
	Мужчины	Женщины	До 25 лет	26–35 лет	36–55 лет	Старше 56 лет	Общая текучесть, %
«КСК»	44	24	5	22	32	9	20%
«НУТЭП»	34	7	5	8	18	10	5,75%
«СКД»	4	2	0	4	2	0	4,40%
ООО «ДелоПортс»	3	0	0	0	3	0	7,89%
Итого	38	7	5	9	21	10	

Социальная поддержка, предоставленная сотрудникам полной занятости в 2020 году, чел.

Компания	Программы медицинского страхования	Отпуск по уходу за ребенком
«СКД»	114	1
ООО «ДелоПортс»	13	2
Итого	127	3

GRI
401-2

Отпуск по уходу за ребенком

GRI
401-3

Показатель	2018			2019			2020		
	Всего	Мужчины	Женщины	Всего	Мужчины	Женщины	Всего	Мужчины	Женщины
Количество сотрудников, имевших право на отпуск по материнству/отцовству в отчетном периоде	21	9	12	16	9	7	13	5	8
«КСК»	17	9	8	11	9	2	6	5	1
«НУТЭП»	3	0	3	4	0	4	4	0	4
«СКД»	1	0	1	1	0	1	1	0	1
ООО «ДелоПортс»	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Количество сотрудников, взявших отпуск по материнству/отцовству в отчетном периоде	12	0	12	7	0	7	9	1	8
«КСК»	8	0	8	2	0	2	2	1	1
«НУТЭП»	3	0	3	4	0	4	4	0	4
«СКД»	1	0	1	1	0	1	1	0	1
ООО «ДелоПортс»	0	0	0	0	0	0	2	0	2

Показатель	2018			2019			2020		
	Всего	Мужчины	Женщины	Всего	Мужчины	Женщины	Всего	Мужчины	Женщины
Количество сотрудников, которые должны были вернуться на работу в отчетном периоде по окончании отпуска по материнству/отцовству	6	0	6	11	0	11	15	0	15
«КСК»	2	0	2	5	0	5	11	0	11
«НУТЭП»	4	0	4	6	0	6	3	0	3
«СКД»	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ООО «ДелоПортс»	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество сотрудников, вернувшихся на работу в отчетном периоде по окончании отпуска по материнству/отцовству	13	0	13	8	0	8	4	0	4
«КСК»	8	0	8	5	0	5	2	0	2
«НУТЭП»	5	0	5	3	0	3	1	0	1
«СКД»	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ООО «ДелоПортс»	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Общее количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству в предыдущем отчетном периоде (2019)	4	0	4	13	0	13	9	0	9
«КСК»	1	0	1	8	0	8	5	0	5
«НУТЭП»	3	0	3	5	0	5	3	0	3
«СКД»	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ООО «ДелоПортс»	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Показатель	2018			2019			2020		
	Всего	Мужчины	Женщины	Всего	Мужчины	Женщины	Всего	Мужчины	Женщины
Количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству и продолжающих работать в течение 12 месяцев после возвращения на работу	12	0	12	5	0	5	4	0	4
«КСК»	8	0	8	3	0	3	2	0	2
«НУТЭП»	4	0	4	2	0	2	1	0	1
«СКД»	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ООО «ДелоПортс»	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, %	100%	—	100%	73%	—	73%	27%	—	27%
«КСК»	100%	—	100%	100%	—	100%	18%	—	18%
«НУТЭП»	100%	—	100%	50%	—	50%	33%	—	33%
«СКД»	—	—	—	—	—	—	100%	—	100%
ООО «ДелоПортс»	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, %	100%	—	100%	38%	—	38%	44%	—	44%
«КСК»	100%	—	100%	38%	—	38%	40%	—	40%
«НУТЭП»	100%	—	100%	40%	—	40%	33%	—	33%
«СКД»	—	—	—	—	—	—	100%	—	100%
ООО «ДелоПортс»	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Работники, охваченные системой управления охраной труда и промышленной безопасности, чел.

GRI
403-8

Показатель	«КСК»			«НУТЭП»			«СКД»		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Количество сотрудников Компании, а также работников, которые не являются сотрудниками Компании, но чья работа и/или рабочее место контролируются организацией, которые охвачены системой охраны труда и промышленной безопасности	916	1 194	1 075	525	639	713	139	135	139
Доля всех сотрудников Компании, а также работников, которые не являются сотрудниками Компании, но чья работа и/или рабочее место контролируются организацией, которые охвачены системой охраны труда и промышленной безопасности, %	100%	100%	100%	97,9%	98,3%	98,5%	100%	100%	100%
Количество сотрудников Компании, а также работников, которые не являются сотрудниками Компании, но чья работа и/или рабочее место контролируются организацией, которые охвачены такой системой, которая была проверена или сертифицирована внешней стороной				—	570	664	0	0	0
Доля всех сотрудников Компании, а также работников, которые не являются сотрудниками Компании, но чья работа и/или рабочее место контролируются организацией, которые охвачены такой системой, которая была проверена или сертифицирована внешней стороной, %			Сертификация не проводилась	—	89,2%	93,1%	0%	0%	0%

Производственные травмы

GRI
403-9

Показатель	«КСК»			«НУТЭП»			«СКД»			ООО «ДелоПортс»		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Работники компании												
Количество смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество производственных травм	0	1	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0
Общее количество рабочих часов	711 644	684 770	690 075	Данные отсутствуют								
Количество нештатных ситуаций	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Работники подрядных организаций												
Количество смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество производственных травм	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Общее количество рабочих часов	Данные отсутствуют											
Количество нештатных ситуаций	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Профессиональная заболеваемость

GRI
403-10

Показатель	«КСК»			«СКД»		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Работники компании						
Число смертельных случаев в результате плохого состояния здоровья, связанного с работой	0	0	0	0	0	0
Число случаев регистрируемых заболеваний, связанных с работой	0	0	0	0	0	0
Работники подрядных организаций						
Число смертельных случаев в результате плохого состояния здоровья, связанного с работой	0	0	0	0	0	0
Число случаев регистрируемых заболеваний, связанных с работой	0	0	0	0	0	0

Среднее количество часов обучения

GRI
404-1

Количество сотрудников и часов их обучения

Показатель	«КСК»			«СКД»			ООО «ДелоПортс»		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Руководители высшего звена									
Общее число сотрудников, прошедших обучение	1	3	4	7	—	1	1	—	—
Часов обучения	40	224	544	280	—	40	80	—	—
Руководители функциональных подразделений									
Общее число сотрудников, прошедших обучение	10	12	21	16	17	17	3	—	—
Часов обучения	400	544	1 152	640	680	504	240	—	—
Специалисты									
Общее число сотрудников, прошедших обучение	12	11	45	40	39	13	32	—	—
Часов обучения	480	440	2 440	2 180	2 080	260	2 560	—	—
Рабочие									
Общее число сотрудников, прошедших обучение	29	54	69	—	3	8	—	—	—
Часов обучения	1 160	2 160	3 390	—	180	480	—	—	—

Среднее количество часов обучения одного сотрудника и затраченная сумма

Показатель	Ед. измерения	Агрегированная информация по компаниям Группы		
		2018	2019	2020
Руководители высшего звена				
Сумма, потраченная на обучение и развитие	руб.	35 000	17 950	47 700
Средняя сумма, потраченная на одного человека	руб.	3 889	5 983	9 540
Среднее количество часов на обучение одного сотрудника	кол-во часов	44	75	117
Руководители функциональных подразделений				
Сумма, потраченная на обучение и развитие	руб.	200 200	280 480	312 260
Средняя сумма, потраченная на одного человека	руб.	6 903	9 672	8 217
Среднее количество часов на обучение одного сотрудника	кол-во часов	44	42	44
Специалисты				
Сумма, потраченная на обучение и развитие	руб.	555 015	496 080	302 350
Средняя сумма, потраченная на одного человека	руб.	6 607	9 922	5 213
Среднее количество часов на обучение одного сотрудника	кол-во часов	62	50	47
Рабочие				
Сумма, потраченная на обучение и развитие	руб.	126 500	428 850	544 089
Средняя сумма, потраченная на одного человека	руб.	4 362	7 524	7 066
Среднее количество часов на обучение одного сотрудника	кол-во часов	40	41	50

Количество сотрудников и часов их обучения «КСК» в разбивке по полу

Показатель	2018		2019		2020	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
Руководители высшего звена						
Общее число сотрудников, прошедших обучение	1	0	3	0	2	2
Часов обучения	40	0	224	0	432	112
Руководители функциональных подразделений						
Общее число сотрудников, прошедших обучение	6	4	10	2	20	1
Часов обучения	160	240	464	80	1 112	40
Специалисты						
Общее число сотрудников, прошедших обучение	11	1	9	2	43	2
Часов обучения	440	40	360	80	2 360	80
Рабочие						
Общее число сотрудников, прошедших обучение	29	0	54	0	69	0
Часов обучения	1 160	0	2 160	0	3 390	0

Количество сотрудников и часов их обучения «СКД» в разбивке по полу

Показатель	2018		2019		2020	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
Руководители высшего звена						
Общее число сотрудников, прошедших обучение	7	0	0	0	1	0
Часов обучения	280	0	0	0	40	0
Руководители функциональных подразделений						
Общее число сотрудников, прошедших обучение	16	0	17	0	17	0
Часов обучения	640	0	680	0	504	0
Специалисты						
Общее число сотрудников, прошедших обучение	40	0	39	0	13	0
Часов обучения	2 180	0	2 080	0	206	0
Рабочие						
Общее число сотрудников, прошедших обучение	0	0	3	0	8	0
Часов обучения	0	0	180	0	480	0

Доля сотрудников, прошедших периодическую оценку результативности и развития карьеры

Показатель	«КСК»	
	2019	2020
Сотрудники, прошедшие формализованную оценку результативности	29	30
Доля от общего количества сотрудников, %	8%	9%
Доля сотрудников, у которых стоят цели (Performance appraisal), %	8%	9%
По категориям сотрудников:		
Руководители, чел.	29	30
Доля от общего количества руководителей, %	100%	100%
По полу:		
Мужчины, чел.	21	21
Доля от общего количества мужчин, %	10%	9%
Женщины, чел.	8	9
Доля от общего количества женщин, %	6%	8%

GRI
404-3

Ответственные сотрудники службы безопасности, прошедшие подготовку/обучение по вопросам или процедурам в области прав человека, %

Показатель	«КСК»		
	2018	2019	2020
Доля сотрудников службы безопасности, прошедших официальную подготовку/обучение по вопросам в области прав человека или конкретным процедурам, применяющимся к службе безопасности в отношении соблюдения прав человека, %	100%	100%	100%

GRI
410-1

Количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения конфиденциальности данных клиентов в 2020 году

Показатель	«КСК»	«НУТЭП»	«СКД»
Количество полученных обоснованных жалоб за отчетный период	0	0	0

GRI
418-1

3. Таблица показателей GRI

GRI
102-55

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел ОУР	Страница	Сегмент
Общие стандартные элементы отчетности					
Профиль организации					
GRI 102-1	Название организации	Группа «ДелоПортс»	Границы отчета	стр. 6	1
GRI 102-2	Виды деятельности, бренды, продукция и услуги организации	Основную свою деятельность Группа «ДелоПортс» осуществляет в Российской Федерации	Общая информация и география деятельности	стр. 16	1
GRI 102-3	Местонахождение штаб-квартиры организации		Контактная информация	стр. 141	1
GRI 102-4	География осуществления деятельности		Общая информация и география деятельности	стр. 18	1
GRI 102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма		Границы отчета	стр. 6	1
GRI 102-6	Рынки, на которых работает организация		Общая информация и география деятельности	стр. 18	1
GRI 102-7	Масштаб организации		Общая информация и география деятельности Устойчивые экономические показатели Структура персонала	стр. 18, 66	1
GRI 102-8	Информация о персонале и других работниках		Структура персонала Приложение. Основные количественные данные	стр. 66, 103	1
GRI 102-9	Цепочка поставок		Взаимодействие с заинтересованными сторонами Приложение. Основные количественные данные	стр. 51, 105	3 («КСК»)

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел ОУР	Страница	Сегмент
GRI 102-10	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности организации	Существенных изменений в масштабе деятельности, акционерном капитале и цепочке поставок в отчетном периоде не происходило	Таблица показателей GRI		1
GRI 102-11	Применение принципа предосторожности		Воздействие на окружающую среду	стр. 85	1
GRI 102-12	Внешние инициативы		Взаимодействие с заинтересованными сторонами	стр. 51	3 («КСК»)
GRI 102-13	Членство в ассоциациях		Взаимодействие с заинтересованными сторонами	стр. 51	2
Стратегия					
GRI 102-14	Заявление самого старшего должностного лица, принимающего решения		Обращение Генерального директора	стр. 8	1
GRI 102-15	Основные воздействия, риски и возможности		Риск-менеджмент и система контроля	стр. 37	1
Этика и добросовестность					
GRI 102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения		Бизнес-модель и стратегические приоритеты Антикоррупционная политика	стр. 20, 42	1
GRI 102-17	Механизмы обратной связи по вопросам этики		Антикоррупционная политика Обучение и развитие персонала	стр. 40, 74	1
Управление					
GRI 102-18	Структура корпоративного управления		Структура корпоративного управления	стр. 30	1
GRI 102-19	Делегирование полномочий		Структура корпоративного управления	стр. 30	3 («КСК»)
GRI 102-22	Состав высшего органа корпоративного управления (СД) и его комитетов		Структура корпоративного управления	стр. 31	1
GRI 102-24	Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления (СД) и его комитетов		Структура корпоративного управления	стр. 31	1

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел ОУП	Страница	Сегмент
GRI 102-25	Процедуры, используемые высшим органом корпоративного управления (СД) для предотвращения конфликтов интересов и управления ими		Антикоррупционная политика	стр. 42	1
GRI 102-26	Роль высшего органа корпоративного управления в разработке целей, ценностей и стратегии		Структура корпоративного управления	стр. 32	1
GRI 102-29	Выявление экономических, экологических и социальных воздействий, рисков и возможностей и управление ими		Риск-менеджмент и система контроля	стр. 37	1
GRI 102-30	Эффективность системы управления рисками		Риск-менеджмент и система контроля	стр. 35	1
GRI 102-31	Анализ экономических, экологических и социальных вопросов		Риск-менеджмент и система контроля	стр. 37	1
GRI 102-33	Информирование о критически важных проблемах		Структура корпоративного управления	стр. 32	1
GRI 102-34	Характер и общее количество критически важных проблем		Структура корпоративного управления	стр. 32	1
GRI 102-35	Правила вознаграждения членов высшего органа корпоративного управления (СД) и исполнительных руководителей высшего ранга		Система вознаграждения совета директоров и руководящего персонала	стр. 33	1
GRI 102-36	Порядок определения размера вознаграждения		Система вознаграждения совета директоров и руководящего персонала	стр. 33	1
GRI 102-37	Участие заинтересованных сторон в определении размера вознаграждения		Система вознаграждения совета директоров и руководящего персонала	стр. 33	1
Взаимодействие с заинтересованными сторонами					
GRI 102-40	Список групп заинтересованных сторон		Взаимодействие с заинтересованными сторонами	стр. 46	1
GRI 102-41	Коллективный договор		Оплата труда и мотивация персонала Приложение. Основные количественные данные	стр. 68, 106	3 («КСК», «НУТЭП»)

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел ОУП	Страница	Сегмент
GRI 102-42	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия		Взаимодействие с заинтересованными сторонами	стр. 46	1
GRI 102-43	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами		Взаимодействие с заинтересованными сторонами	стр. 46	1
GRI 102-44	Выявленные ключевые темы и вопросы		Взаимодействие с заинтересованными сторонами	стр. 46	1
Практика отчетности					
GRI 102-45	Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность		Границы отчета	стр. 6	1
GRI 102-46	Определение содержания отчета и границ тем		Подход к определению существенных тем	стр. 101	1
GRI 102-47	Список существенных тем		Подход к определению существенных тем	стр. 101	1
GRI 102-48	Переформулировки показателей, опубликованных в предыдущих отчетах	Отчет представляется впервые	Таблица показателей GRI		1
GRI 102-49	Изменения в отчетности в области устойчивого развития/Существенные изменения в перечне существенных тем	Отчет представляется впервые	Таблица показателей GRI		1
GRI 102-50	Отчетный период	В отчете представлены результаты за период с 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года	Подход к отчету	стр. 6	1
GRI 102-51	Дата составления последнего отчета	Отчет представляется впервые	Таблица показателей GRI		1
GRI 102-52	Цикл отчетности	Годовой	Таблица показателей GRI		1
GRI 102-53	Контактная информация для вопросов, касающихся данного отчета		Контактная информация	стр. 141	1
GRI 102-54	Заявления о соответствии отчета стандартам GRI		Подход к отчету	стр. 6	1
GRI 102-55	Указатель содержания		Таблица показателей GRI	стр. 128	1
GRI 102-56	Внешнее заверение	Отсутствует	Таблица показателей GRI		1

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел ОУР	Страница	Сегмент
Специфические стандартные элементы отчетности					
Экономическая часть					
GRI 201 Экономическая результативность (2016)					
GRI 103 Подход в области менеджмента (2016)	103-1 Существенные темы и их границы		Подход к определению существенных тем		1
	103-2 Сведения о подходах в области менеджмента		Устойчивые экономические показатели		1
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента				1
GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость		Устойчивые экономические показатели Приложение. Основные количественные данные	стр. 59, 107	1
GRI 201-4	Финансовая поддержка, полученная от государства		Устойчивые экономические показатели Приложение. Основные количественные данные	стр. 59, 108	1
GRI 202 Присутствие на рынках (2016)					
GRI 103 Подход в области менеджмента (2016)	103-1 Существенные темы и их границы		Подход к определению существенных тем		1
	103-2 Сведения о подходах в области менеджмента		Оплата труда и мотивация персонала Структура персонала		1
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента				1
GRI 202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации		Оплата труда и мотивация персонала Приложение. Основные количественные данные	стр. 69, 108	2
GRI 202-2	Доля руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного населения		Структура персонала Приложение. Основные количественные данные	стр. 66, 109	1

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел ОУР	Страница	Сегмент
GRI 203 Непрямые экономические воздействия (2016)					
GRI 103 Подход в области менеджмента (2016)	103-1 Существенные темы и их границы		Подход к определению существенных тем		1
	103-2 Сведения о подходах в области менеджмента		Внешняя социальная политика и благотворительная деятельность		1
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента				1
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги		Внешняя социальная политика и благотворительная деятельность Приложение. Основные количественные данные	стр. 61, 109	1
GRI 203-2	Существенные непрямы экономические воздействия		Внешняя социальная политика и благотворительная деятельность	стр. 61	1
GRI 205 Противоводействие коррупции (2016)					
GRI 103 Подход в области менеджмента (2016)	103-1 Существенные темы и их границы		Подход к определению существенных тем		1
	103-2 Сведения о подходах в области менеджмента		Антикоррупционная политика		1
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента				1
GRI 205-2	Коммуникация и обучение по вопросам антикоррупционной политики и процедур		Приложение. Основные количественные данные	стр. 110	1
Экологическая часть					
GRI 302 Потребление энергии и энергоэффективность (2016)					
GRI 103 Подход в области менеджмента (2016)	103-1 Существенные темы и их границы		Подход к определению существенных тем		1
	103-2 Сведения о подходах в области менеджмента		Потребление энергии и энергоэффективность		3 («КСК», «НУТЭП»)
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента				3 («КСК», «НУТЭП»)

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел ОУР	Страница	Сегмент
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации		Потребление энергии и энергоэффективность Приложение. Основные количественные данные	стр. 88, 111	3 («КСК», «НУТЭП»)
GRI 302-3	Энергоемкость		Потребление энергии и энергоэффективность Приложение. Основные количественные данные	стр. 88, 111	3 («КСК»)
GRI 303	Потребление воды и сбросы сточных вод (2018)				
GRI 303-1	Управление водными ресурсами, находящимися в совместном пользовании		Водопотребление и охрана водных ресурсов	стр. 92	1
GRI 303-2	Управление воздействием от водоотведения		Водопотребление и охрана водных ресурсов	стр. 93	1
GRI 303-3	Водозабор		Водопотребление и охрана водных ресурсов Приложение. Основные количественные данные	стр. 94, 112	3 («КСК», «НУТЭП»)
GRI 303-4	Водоотведение		Приложение. Основные количественные данные	стр. 112	3 («КСК», «НУТЭП»)
GRI 305	Выбросы (2016)				
GRI 103 Подход в области менеджмента (2016)	103-1 Существенные темы и их границы		Подход к определению существенных тем		1
	103-2 Сведения о подходах в области менеджмента		Выбросы парниковых газов и загрязняющих веществ		3 («КСК», «НУТЭП»)
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента				3 («КСК», «НУТЭП»)
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)		Выбросы парниковых газов и загрязняющих веществ Приложение. Основные количественные данные	стр. 91, 112	3 («КСК», «НУТЭП»)
GRI 305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)		Выбросы парниковых газов и загрязняющих веществ Приложение. Основные количественные данные	стр. 91, 112	3 («КСК», «НУТЭП»)

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел ОУР	Страница	Сегмент
GRI 305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов		Выбросы парниковых газов и загрязняющих веществ Приложение. Основные количественные данные	стр. 91, 112	3 («КСК», «НУТЭП»)
GRI 305-7	Выбросы в атмосферу NOX, SOX и других значимых загрязняющих веществ		Выбросы парниковых газов и загрязняющих веществ Приложение. Основные количественные данные	стр. 91, 113	3 («КСК», «НУТЭП»)
GRI 306	Образование отходов (2016)				
GRI 306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия		Система управления отходами	стр. 95	2
GRI 306-2	Меры, принимаемые для управления существенными воздействиями образующихся отходов		Система управления отходами	стр. 95	2
GRI 306-3	Общая масса образованных отходов		Система управления отходами Приложение. Основные количественные данные	стр. 97, 114	2
GRI 306-4	Общий вес утилизированных отходов		Система управления отходами Приложение. Основные количественные данные	стр. 98, 115	3 («КСК», «НУТЭП»)
GRI 306-5	Общий вес отходов, направленных на обезвреживание и захоронение		Система управления отходами Приложение. Основные количественные данные	стр. 98, 115	3 («КСК», «НУТЭП»)
Социальная часть					
GRI 401	Условия занятости (2016)				
GRI 103 Подход в области менеджмента (2016)	103-1 Существенные темы и их границы		Подход к определению существенных тем		1
	103-2 Сведения о подходах в области менеджмента		Структура персонала Обучение и развитие персонала		1
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента		Социальная поддержка сотрудников		1

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел ОУР	Страница	Сегмент
GRI 401-1	Количество нанятых сотрудников и текучесть кадров		Обучение и развитие персонала Приложение. Основные количественные данные	стр. 70, 116	1
GRI 401-2	Социальная поддержка, предоставленная сотрудникам, работающим на условиях полной занятости		Оплата труда и мотивация персонала Социальная поддержка сотрудников Приложение. Основные количественные данные	стр. 75, 118	1
GRI 401-3	Отпуск по уходу за ребенком		Социальная поддержка сотрудников Приложение. Основные количественные данные	стр. 75, 118	1
GRI 402	Взаимоотношения работников и руководства (2016)				
GRI 103 Подход в области менеджмента (2016)	103-1 Существенные темы и их границы		Подход к определению существенных тем		1
GRI 103 Подход в области менеджмента (2016)	103-2 Сведения о подходах в области менеджмента		Структура персонала		1
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента				1
GRI 402-1	Минимальные сроки уведомления сотрудников об операционных изменениях в компании	Согласно Коллективному договору, минимальное количество времени, обычно предоставляемое сотрудникам и их представителям до внесения значительных операционных изменений, которые могут существенно повлиять на них, составляет 8 недель	Таблица показателей GRI		1
GRI 403	Охрана труда и промышленная безопасность (2018)				
GRI 103 Подход в области менеджмента (2016)	103-1 Существенные темы и их границы		Подход к определению существенных тем		1
	103-2 Сведения о подходах в области менеджмента		Охрана и безопасность труда		1
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента				1

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел ОУП	Страница	Сегмент
GRI 403-1	Система обеспечения безопасности и охраны труда		Охрана и безопасность труда	стр. 76, 78, 80	1
GRI 403-2	Выявление опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов		Охрана и безопасность труда	стр. 76	1
GRI 403-3	Сервис и услуги в области охраны здоровья		Охрана и безопасность труда	стр. 80	3 («КСК»)
GRI 403-4	Участие сотрудников в консультациях и обмене информацией по вопросам охраны труда и техники безопасности		Охрана и безопасность труда	стр. 77	1
GRI 403-5	Обучение сотрудников в сфере безопасности и охраны труда		Охрана и безопасность труда	стр. 77, 80	1
GRI 403-6	Меры, способствующие оздоровлению сотрудников		Оплата труда и мотивация персонала		3 («КСК»)
GRI 403-7	Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда работников, связанных с профессиональной деятельностью		Охрана и безопасность труда	стр. 77, 80, 82	1
GRI 403-8	Работники, охваченные системой управления охраной труда и промышленной безопасности		Охрана и безопасность труда Приложение. Основные количественные данные	стр. 78, 121	2
GRI 403-9	Производственные травмы		Охрана и безопасность труда Приложение. Основные количественные данные	стр. 82, 122	1
GRI 403-10	Профессиональная заболеваемость		Охрана и безопасность труда Приложение. Основные количественные данные	стр. 82, 123	3 («КСК», «СКД»)
GRI 404	Обучение и развитие персонала (2016)				
GRI 103 Подход в области менеджмента (2016)	103-1 Существенные темы и их границы		Подход к определению существенных тем		1
	103-2 Сведения о подходах в области менеджмента		Обучение и развитие персонала		1
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента				1

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел ОУР	Страница	Сегмент
GRI 404-1	Среднее количество часов обучения		Обучение и развитие персонала Приложение. Основные количественные данные	стр. 71, 123	1
GRI 404-3	Доля сотрудников, прошедших периодическую оценку результативности и развития карьеры		Обучение и развитие персонала Приложение. Основные количественные данные	стр. 72, 127	3 («КСК»)
GRI 410	Практики обеспечения безопасности (2016)				
GRI 410-1	Ответственные сотрудники службы безопасности, прошедшие подготовку/обучение по вопросам или процедурам в области прав человека		Соблюдение прав человека Приложение. Основные количественные данные	стр. 45, 127	1
GRI 418	Конфиденциальность данных клиентов (2016)				
GRI 103 Подход в области менеджмента (2016)	103-1 Существенные темы и их границы		Подход к определению существенных тем		1
	103-2 Сведения о подходах в области менеджмента		Обеспечение безопасности данных		1
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента				1
GRI 418-1	Количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения конфиденциальности данных клиентов	В 2020 году случаев нарушений, связанных с нарушением конфиденциальности данных клиентов, не выявлено	Обеспечение безопасности данных Приложение. Основные количественные данные	стр. 43	2

4. Глоссарий

Агентирование судов — разновидность агентского соглашения, в соответствии с которым одна сторона (агент) представляет и защищает интересы другой стороны (собственника либо фрахтователя судна) в порту.

Активы — в контексте Отчета — дочерние и контролируемые общества ООО «ДелоПортс».

БПК — полное биологическое потребление кислорода, величина, которая определяет, сколько органических элементов в пробе из стока.

Бункеровка судов — технологический процесс по заправке судна горюче-смазочными материалами. Отгрузка топлива и масел может производиться как в главный двигатель, так и в паровые котлы и другие вспомогательные механизмы.

Воздействие — в настоящем отчете термин «воздействие» означает существенное экономическое, экологическое и социальное влияние деятельности Компании.

Генеральный груз — любой штучный груз в упаковке или без нее, который можно перевозить на транспортных средствах без организации специальных условий для погрузки или выгрузки, как в случае с навалочными, насыпными или наливными грузами.

Заинтересованные стороны — все заинтересованные в деятельности Компании физические и юридические лица, которые оказывают влияние на результаты деятельности Компании или подвергаются ее влиянию.

«Зеленая» энергетика — часть энергопроизводящей системы, использующая возобновляемые источники энергии. Самыми распространенными видами «зеленой» энергетика являются

фотоэлектрические преобразования солнечной энергии и использование энергии ветра.

Зерновой терминал — комплекс по перевалке зерновых культур.

Кодекс — законодательный акт, содержащий систематизированные нормы какой-либо отрасли или нескольких отраслей.

Компенсационные мероприятия — мероприятия, направленные на сохранение или восстановление напряженно-деформированного состояния гидрогеологического режима.

Контейнерный терминал — территория, на которой расположен комплекс технических средств и сооружений для выполнения операций, связанных с контейнерными перевозками.

Корпоративное управление — система взаимоотношений между руководством Группы, ее Советом директоров, акционерами и другими заинтересованными сторонами (стейкхолдерами), что является основой для определения целей Группы, а также средств достижения этих целей и путей контроля за деятельностью.

Насыпные грузы — однородные грузы, которые размещаются в кузове грузового автомобиля или в специальном контейнере, без специальной (отдельной упаковки).

НДС (нормативы допустимых сбросов) — нормативы допустимых сбросов веществ и микроорганизмов в водные объекты для водопользователей.

Ро-ро-грузы — термин происходит от английского roll-on/roll-off (вкатывай-выкатывай) и подразумевает перевозку грузов, погрузка

и выгрузка которых совершается без помощи грузоподъемных средств.

Стивидор — компания, занимающаяся погрузкой и разгрузкой судов в портах.

Текущая текучесть кадров — в управлении персоналом демонстрирует показатель скорости, с которой компания теряет своих сотрудников.

Устойчивое развитие — это развитие экономики, общества и технологий, при котором качество жизни человека повышается, а негативное воздействие на окружающую среду минимизируется.

EBITDA — прибыль до вычета процентов, налогов и амортизации.

GRI (Global Reporting Initiative, Глобальная инициатива по отчетности) — международная организация, основными целями которой являются разработка и внедрение авторитетной и пользующейся доверием системы отчетности в области устойчивого развития, доступной для использования организациям вне зависимости от их размера, рода деятельности и региона расположения.

Стандарты GRI — последняя версия международной признанной методики подготовки отчетности в области устойчивого развития, разработанная Глобальной инициативой по отчетности (GRI).

5. Контактная информация

Фирменное наименование

Полное

Общество с ограниченной ответственностью «ДелоПортс»

Сокращенное

ООО «ДелоПортс»

GRI

102-3

GRI

102-53

Местонахождение

353902, Россия, г. Новороссийск,
Сухумское шоссе, д. 21

Тел./факс: +7 (8617) 300-821

www.deloport.ru

ООО «УК «ДЕЛО»

119049, Россия, г. Москва, Донская ул., д. 15

Тел.: +7 (495) 933-19-16

Press@delo-group.com

