ГРУППА КОМПАНИЙ

ОТЧЕТ
ОБ УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ

Линии жизни

2023

30 лет развиваем большое Дело

Оглавление

Обращение руководства Группы компаний «Дело» 3

1. О Группе компаний «Дело» 5

1.1. Портрет Группы 6

Стивидорное направление бизнеса 8

Транспортно-логистическое направление бизнеса 9

Судоходное направление бизнеса 10

1.2. Наша миссия и цели 12

Стратегические цели 12

Наши ценности 12

1.3. География бизнеса 14

1.4. Ключевые результаты в 2023 году 15

1.5. ESG-рейтинги 17

1.6. Партнерство и членство в ассоциациях и международных инициативах 18

2. Вклад Группы в достижение Национальных целей развития РФ и ЦУР ООН 19

3. Социальное развитие (S) 24

3.1. Управление персоналом 26

Подход к управлению 27

Структура персонала 27

Работа с молодежью 28

Социальная поддержка сотрудников и их семей 29

Оплата труда и мотивация персонала 33

Обучение и развитие персонала 33

3.2. Охрана труда, промышленная и пожарная безопасность 35

Подход к управлению 35

Система управления охраной труда 35

Показатели травматизма и профессиональные заболевания 37

3.3. Развитие местных сообществ 38

3.4. Права человека, многообразие и инклюзивность 41

4. Климат и охрана окружающей среды (E) 42

4.1. Изменение климата и выбросы парниковых газов 44

Энергоэффективность 47

4.2. Эффективное управление ресурсами 50

Водопотребление и охрана водных ресурсов 51

Охрана атмосферного воздуха 53

Управление отходами 54

4.3. Сохранение биоразнообразия 55

5. Корпоративное управление (G) 56

5.1. Система корпоративного управления 58

5.2. Система управления устойчивым развитием 59

Управление ESG-рисками 61

Взаимодействие с заинтересованными сторонами 62

5.3. Комплаенс и бизнес-этика 65

5.4. Клиентоориентированность 66

5.5. Устойчивая цепочка поставок 67

5.6. Инновации и цифровизация 68

5.7. Кибербезопасность и защита данных 71

6. Об Отчете 72

6.1. Подход к подготовке Отчета 73

Границы Отчета 73

6.2. Определение существенных тем 74

6.3. Отчет независимого аудитора по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность 75

6.4. Контактная информация 79

Приложения 80

Указатель содержания GRI 81

ESG Databook 90

Социальное развитие (S) 90

Климат и охрана окружающей среды (E) 105

Корпоративное управление (G) 115

Глоссарий 119

Обращение руководства Группы компаний «Дело»

GRI 2-22

Уважаемые коллеги и партнеры!

Мы рады представить вам Отчет об устойчивом развитии Группы компаний «Дело», раскрывающий ключевые результаты нашей деятельности в области устойчивого развития за 2023 год.

В 2023 году Группа компаний «Дело» отметила тридцатилетие своей деятельности. Начав свой путь как небольшая экспедиторская компания в порту Новороссийска, за годы эффективного управления, консолидации опыта и постоянных инвестиций в развитие мы значительно расширили географию и масштаб своего присутствия, а наша команда выросла до более чем 10 тысяч человек.

Мы высоко ценим доверительные и партнерские взаимоотношения со всеми нашими заинтересованными сторонами и стремимся соответствовать их самым высоким ожиданиям. Это позволило нам не только обеспечить честное и взаимовыгодное партнерство, но и встретить тридцатилетие нашей Группы в статусе лидера российского рынка и драйвера повестки устойчивого развития в отрасли.

В прошедшем году мы сконцентрировались на разработке новых направлений и альтернативных маршрутов, заключении партнерств и запуске цифровых сервисов. Однако, несмотря на множество задач, связанных с адаптацией отрасли к изменениям, фокусным направлением развития для нас остается ответственное ведение бизнеса.

Следуя своим приоритетам, в 2023 году мы приступили к разработке Стратегии в области устойчивого развития, которая определит цели Группы в этом направлении и закрепит подход к ответственному ведению бизнеса. О ходе реализации мероприятий по достижению целей Стратегии мы будем сообщать в следующих Отчетах об устойчивом развитии.

Мы рады, что наши усилия по развитию практик устойчивого развития не остаются незамеченными и подтверждаются высокими позициями в российских ESG-рейтингах. Так, все субхолдинги, представляющие основные направления деятельности Группы, заняли высокие позиции среди нефинансовых компаний в совместном ESG-индексе РБК и рейтингового агентства НКР. Кроме того, ключевая компания транспортно-логистического направления Группы возглавила ЭКГ-рейтинг ответственности бизнеса в транспортном секторе, получив звание «Лидер» и оценку AA. Также Группа получила международный рейтинг от индийского агентства ESGRisk.ai, став первой российской компанией, принявшей участие в международном ESG-рейтинге после ухода профильных американских и европейских рейтинговых агентств.

В отчетном периоде, следуя национальным трендам, Группа обновила и усилила свой подход к подготовке отчетности, дополнив его раскрытием информации о вкладе компании в достижение Национальных целей развития[1] и соблюдением рекомендаций Министерства экономического развития.

Являясь одним из крупнейших транспортно-логистических холдингов в России, Группа компаний «Дело» признает масштабы своего воздействия на экономику, общество и окружающую среду, стремясь к минимизации негативных и максимизации позитивных эффектов.

В 2023 году Группа продолжила уделять внимание снижению экологического воздействия, оставаясь лидером российской «зеленой» логистики.

Группа уделяет особое внимание инициативам, направленным на достижение нулевого баланса выбросов парниковых газов. Так, в отчетном периоде мы продолжили реализацию проектов по переводу наших объектов на возобновляемые источники энергии. Наши терминалы в порту г. Новороссийска используют «чистую» электроэнергию, выработанную на ветряных станциях, а буксиры во время стоянки подключены к береговым источникам энергии, что позволяет сократить использование топлива и предотвратить выбросы загрязняющих веществ в атмосферу.

1 В настоящем Отчете взяты за основу Национальные цели развития Российской Федерации до 2030 года (далее – Национальные цели развития РФ), определенные Указом Президента от 21.07.2020 № 474, согласно с актуальностью на отчетный период (2023 год).

1.6. Партнерство и членство в ассоциациях и международных инициативах

GRI 2-28

Группа компаний «Дело» осознает, что выстраивание надежного сотрудничества и партнерства имеет важное значение как для достижения стратегических операционных целей Группы, так и для продвижения повестки устойчивого развития на национальном уровне. Участие в отраслевых и профессиональных инициативах позволяет Группе доносить свою позицию, а также обмениваться знаниями, опытом и лучшими практиками по решению экономических, экологических и социальных проблем с лидерами российского бизнеса и регуляторами.

ГК «Дело» активно сотрудничает с рядом профильных организаций:

- Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП);
- Итало-Российской торговой палатой;
- Организацией Сотрудничества железных дорог;
- Всемирным Грузовым Альянсом (WCA World);
- Международным Координационным советом по трансъевразийским перевозкам;
- Российским Зерновым Союзом.

(Полный перечень ассоциаций, в которых состоит Группа компаний «Дело», приведен в ESG Databook)[12]

ГК «Дело» является одним из учредителей и активным участником Национального ESG Альянса. Концентрируясь на реализации проектов по развитию регионов присутствия и охране окружающей среды, Группа вносит собственный вклад в достижение национальных целей Российской Федерации по переходу к устойчивой модели развития. Компания регулярно принимает участие в заседаниях профильных комитетов и рабочих групп Альянса для обсуждения и определения приоритетных областей и тенденций развития национальной ESG-повестки.

Группа стала членом отраслевой Ассоциации «Цифровой транспорт и логистика» (АЦТЛ) – еще одной площадки для выстраивания партнерских отношений с другими участниками рынка, обмена опытом и лучшими практиками. Также членство в Ассоциации позволит Группе использовать свой передовой опыт в сфере цифровизации в мероприятиях по формированию правил и стандартов отрасли в этой области.

12 См. Приложение.

Конкурс РСПП «Лидеры российского бизнеса»

Весной 2023 года Российский союз промышленников и предпринимателей подвел итоги Всероссийского конкурса «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость». РСПП высоко оценил корпоративный проект ГК «Дело» по повышению рождаемости и поддержке сотрудников с многодетными семьями, присудив победу в номинации «За поддержку работников с семейными обязанностями, материнства и детства».

В конкурсе приняло участие более 200 компаний – представителей различных секторов экономики: от металлургии и химической промышленности до машиностроения и логистики. Цель конкурса «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость» – содействие устойчивому развитию бизнеса, а также определение динамично развивающихся компаний на основе экономических, социальных и экологических показателей их деятельности.

02

ВКЛАД ГРУППЫ В ДОСТИЖЕНИЕ
НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ РАЗВИТИЯ РФ И ЦУР ООН

ЛИНИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Видим перспективу в каждом направлении

> 306
МЛН РУБ.
РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

658,2
МЛН РУБ.
МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СОТРУДНИКОВ

145
МЛРД РУБ.
ОБЩИЙ РАЗМЕР ИНВЕСТИЦИЙ В РАЗВИТИЕ ТЕРМИНАЛОВ И ИНФРАСТРУКТУРЫ

Вклад Группы в достижение Национальных целей развития РФ и ЦУР ООН

Национальные цели развития России до 2030 года и Цели устойчивого развития ООН (ЦУР ООН) являются ориентиром при определении стратегических приоритетов Группы и планировании проектов и инициатив в области устойчивого развития. Интеграция глобальных и национальных целей устойчивого развития в стратегические планы Группы способствует долгосрочному развитию бизнеса и общества в целом.

По результатам анализа и серии консультаций с ключевыми группами заинтересованных сторон было выделено пять ключевых национальных целей развития, пять приоритетных и три дополнительных ЦУР ООН.

Национальные цели развития России	Цели устойчивого развития ООН и приоритетные задачи	Описание мероприятий	Вклад Группы компаний «Дело» в 2023 году
Сохранение населения, здоровье и благополучие людей Более подробная информация представлена в разделе «Социальное развитие (S)»	 3.1 Снижение материнской смертности 3.8 Обеспечение охвата услугами здравоохранения	• Группа предоставляет всем сотрудникам качественные компенсационные пакеты, включая систему добровольного медицинского страхования (ДМС) • Группа компенсирует санаторно-курортное лечение для сотрудников и членов их семей, а также стоимость путевок в детские оздоровительные лагеря • Группа реализует благотворительные мероприятия и поддерживает инициативы благотворительных фондов и НКО в регионах присутствия • Группа проводит работу по популяризации спорта и здорового образа жизни, является организатором и спонсором спортивных мероприятий	• Масштабирование проекта «Демография» на все компании Группы • 119 млн руб. – расходы на обеспечение услуг медицинского страхования сотрудников • Поддержка корпоративным фондом «Атмосфера» Центра реабилитации инвалидов в Кронштадте и фонда «Линия жизни», помогающего детям с тяжелыми заболеваниями • Организация детских спортивных соревнований, в том числе первого детского фестиваля футбола и гандбола в Новороссийске
Достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство **Возможности для самореализации и развития талантов** Более подробная информация представлена в разделе «О Группе компаний „Дело"» и «Социальное развитие (S)»	 8.1 Устойчивый экономический рост 8.3 Развитие политики, способствующей созданию рабочих мест и предпринимательства 8.5 Полная занятость и достойная работа с равной оплатой труда 8.6 Работа, обучение и образование для молодежи 8.8 Защита трудовых прав и обеспечение надежных и безопасных условий работы	• Группа поддерживает экономический рост и развитие регионов присутствия за счет масштабирования бизнеса, создания новых рабочих мест • Группа обеспечивает безопасные и достойные условия труда для каждого сотрудника • Группа реализует различные программы для поддержки сотрудников и обеспечивает социальные гарантии • Группа соблюдает права человека и интегрирует принципы защиты прав человека во все корпоративные процессы • Компании Группы имеют партнерские отношения с российскими и зарубежными высшими учебными заведениями	• 2 075 новых сотрудников принято в штат • 0 смертельных случаев • 280,3 млн руб. – расходы на реализацию мероприятий в области охраны труда и промышленной безопасности (ОТиПБ) • 658,2 млн руб. – расходы на обеспечение мер социальной поддержки сотрудников • Увеличение на 12% показателей найма сотрудников с инвалидностью • Реализация проекта «Зарубежный центр стажировок BFSU – Дело», сотрудничество с ГУМРФ им. адмирала С. О. Макарова, ВАВТ и другими отраслевыми вузами и ссузами

Национальные цели развития России	Цели устойчивого развития ООН и приоритетные задачи	Описание мероприятий	Вклад Группы компаний «Дело» в 2023 году
Региональное развитие **Цифровая трансформация** Более подробная информация представлена в разделе «Корпоративное управление (G)»	 9.1 Развитие надежной, устойчивой и стойкой инфраструктуры	• Группа развивает и модернизирует объекты портовой и терминальной инфраструктуры в партнерстве с местными органами власти • Группа разрабатывает новые цифровые решения • Группа разрабатывает собственные программные решения и налаживает информационное взаимодействие с другими участниками рынка в РФ и за рубежом	• 145 млрд руб. – общий размер инвестиций в развитие терминалов и инфраструктуры • Заключение соглашения о сотрудничестве с правительством Приморского края по развитию транспортно-логистического потенциала региона и повышению конкурентоспособности железнодорожных контейнерных перевозок • Внедрение автоматизированной системы для управления мультимодальными перевозками iTrans • Активное участие в разработке Национальной цифровой транспортно-логистической платформы РФ (НЦТЛП) • Внедрение новой версии цифровой платформы iSales • Подписание соглашения о стратегическом партнерстве с Ассоциацией «Цифровой транспорт и логистика»
Комфортная и безопасная среда для жизни Более подробная информация представлена в разделе «Климат и охрана окружающей среды (E)»	 7.2 Увеличение доли потребления энергии из возобновляемых источников 12.5 Уменьшение объема отходов 13.2 Включение мер реагирования на изменение климата в политику и планирование 13.3 Просвещение и распространение информации по ослаблению последствий изменения климата 14.1 Сокращение загрязнения морской среды	• Группа реализует мероприятия по сокращению углеродного следа в своей операционной деятельности и цепочке поставок • Группа реализует меры по предотвращению негативного воздействия производственной деятельности на окружающую среду • Компании Группы стремятся к увеличению доли отходов, направляемых на утилизацию • Группа увеличивает долю потребления энергии из возобновляемых источников	• Приобретение сертификатов I-REC и Carbon Zero в рамках компенсационных мероприятий по сокращению косвенных выбросов парниковых газов • Разработка калькулятора углеродного следа для клиентов • Использование энергии, полученной с помощью возобновляемых источников энергии (ВИЭ) на площадках, в том числе установка солнечных батарей на терминалах • 9 электроперегружателей закуплено у китайской корпорации ZPMC • > 306 млн руб. – суммарные расходы на мероприятия по охране окружающей среды • ~88,7% отходов направлены на утилизацию и обезвреживание • Реализация проекта по модернизации локальных очистных сооружений ливневых сточных вод в одном из терминалов Группы

Национальные цели развития России

Достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство

Более подробная информация представлена в разделе «О Группе компаний „Дело"»

Цели устойчивого развития ООН и приоритетные задачи

17.16 Укрепление Глобального партнерства в интересах устойчивого развития

Описание мероприятий

- Группа активно сотрудничает с национальными и международными ассоциациями и организациями в области устойчивого развития

Вклад Группы компаний «Дело» в 2023 году

- Группа является одним из учредителей Национального ESG Альянса, а также входит в состав Комитета РСПП по климатической повестке и углеродному регулированию
- Группа является членом международной Ассоциации «Российско-Турецкий диалог»
- Подписание меморандума о сотрудничестве с Шаньдунской портовой группой (Shandong Port Group, SPG) и решение о создании совместного предприятия для реализации проектов в области транспорта и логистики в России и Китае
- Участие в ряде международных и российских форумов, конференций и выставок, на площадке которых были заключены соглашения:
  - соглашение о развитии транспортных и социальных проектов в Краснодарском крае в рамках Петербургского международного экономического форума (ПМЭФ)
  - соглашения о сотрудничестве с правительством Приморского края и Министерством по развитию Дальнего Востока и Арктики в рамках Восточного экономического форума (ВЭФ)
  - меморандум о сотрудничестве с ГК «Деловые Линии» в развитии контейнерных перевозок по международным направлениям (в рамках TransRussia-2023)

ЛИНИЯ ЗАБОТЫ

Заботимся о тех, кто рядом

10 084
СОТРУДНИКА В ГРУППЕ

~150
МЛН РУБ.
ЗАТРАТЫ НА ПОДДЕРЖКУ ЗДОРОВЬЯ СОТРУДНИКОВ

69%
УРОВЕНЬ ВОВЛЕЧЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА

Социальное развитие (S)

ГК «Дело» осознает, что люди – это главный капитал и ключевой фактор, обеспечивающий успех в развитии бизнеса. Всесторонняя поддержка персонала и развитие регионов присутствия являются безусловными приоритетами для Группы.

Стандарт ESG Альянса

Ключевые результаты за 2023 год

10 084
сотрудника в Группе

69%
уровень вовлеченности персонала

1 170
сотрудников прошли комплексную оценку эффективности

0
несчастных случаев со смертельным исходом

2 110
сотрудников получили поддержку в рамках корпоративных программ поддержки семьи и родительства

~150 млн руб.
затраты Группы на поддержку здоровья сотрудников

Подход к управлению вопросами социального развития в ГК «Дело»

Деятельность ГК «Дело» в области социального развития обеспечивает вклад в достижение:

Национальных целей развития России

- Сохранение населения, здоровье и благополучие людей
- Возможности для самореализации и развития талантов
- Достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство

Целей устойчивого развития ООН

Раскрываемые существенные темы[13]

- Охрана труда, промышленная и пожарная безопасность
- Эффективное управление персоналом
- Обеспечение соблюдения прав человека, разнообразия и инклюзивности

Основные аспекты деятельности Группы в области социального развития

- Обеспечение безопасной и инклюзивной рабочей среды, совершенствование системы охраны труда и промышленной безопасности
- Реализация социальных программ для сотрудников и членов их семей
- Поддержка развития карьеры, предоставление возможностей для профессионального роста
- Развитие корпоративной культуры и активное вовлечение персонала в социально значимые проекты и инициативы
- Реализация социальных и благотворительных проектов, поддержка населения в регионах присутствия
- Поддержка населения в регионах присутствия

Основополагающие документы

- Политика в области устойчивого развития
- Политика в области охраны труда
- Политика в области прав человека
- Положение о системе оплаты труда работников

Планы на 2024 год

- Централизация подходов к управлению персоналом: разработка единых правил и методологий в области формирования кадрового резерва, обучения и развития сотрудников, системы премирования
- Разработка единого для всех компаний Группы подхода к выбору и реализации социально значимых проектов, включая разработку системы оценки их эффективности
- Совершенствование системы мотивации сотрудников и доработка системы ключевых показателей эффективности (КПЭ), в том числе за счет разработки кросс-функциональных показателей
- Формирование единой системы вознаграждения в соответствии с грейдированием для всех субхолдингов Группы
- Структуризация внутреннего организационного поля, включая разработку единого информационного портала для сотрудников с целью их вовлечения в корпоративную культуру и расширения возможностей дистанционного обучения
- Минимизация промышленных инцидентов

13 Список тем, определенных как существенные для компании, и описание процесса их выявления см. в разделе «Об Отчете».

3.1. Управление персоналом

Группа уделяет особое внимание созданию комфортных условий труда и выстраиванию доверительных отношений со своими сотрудниками, реализуя меры социальной поддержки и создавая равные возможности для профессионального развития. Все сотрудники Группы разделяют общие ценности сплоченной работы:

- вовлеченность в общее дело
- эффективное сотрудничество
- инновационное лидерство

10 084 человека

ОБЩАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА КОМПАНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА

Подход к управлению

GRI 3-3

В компаниях Группы проводится ежегодная оценка выполнения индивидуальных и корпоративных ключевых показателей эффективности. По ее результатам рассчитывается премиальная часть индивидуального вознаграждения.

В 2024 году Группа продолжит работу по совершенствованию системы КПЭ, в том числе за счет увеличения кросс-функциональных показателей, которые позволяют наиболее эффективно объединять усилия команд для достижения общих целей.

В 2023 году прошел опрос вовлеченности для всех компаний Группы, направленный на получение обратной связи. За отчетный год уровень вовлеченности сотрудников Группы составил 69%, уровень удовлетворенности социальным пакетом – до 71%.

Структура персонала

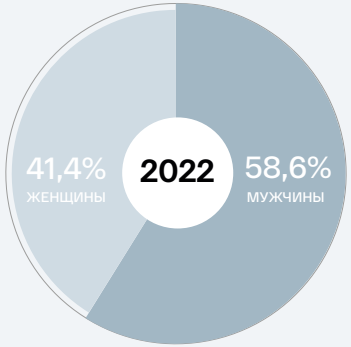
GRI 401-1, GRI 405-1

+1,7%

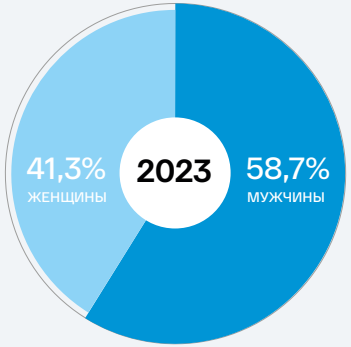
РОСТ ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ДЕЛО» ПО СРАВНЕНИЮ С ПОКАЗАТЕЛЕМ НА 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА. КОЭФФИЦИЕНТ ТЕКУЧЕСТИ КАДРОВ В 2023 ГОДУ СОСТАВИЛ 14,5%

GRI 2-7

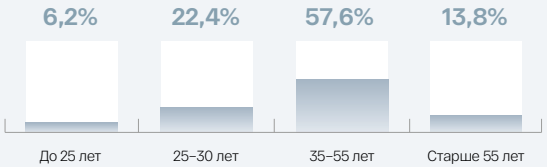
Гендерный состав персонала на конец 2022 года



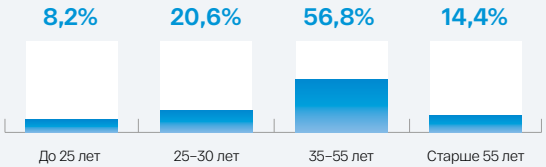
Гендерный состав персонала на конец 2023 года



Возрастной состав персонала на конец 2022 года

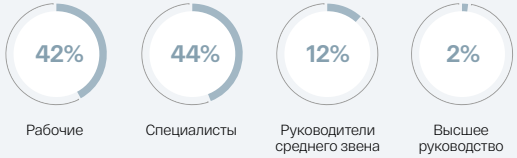


Возрастной состав персонала на конец 2023 года

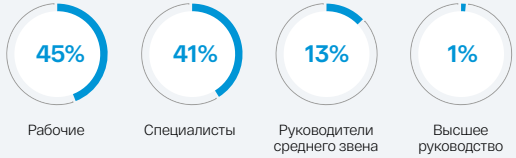


GRI 405-1

Структура должностей на конец 2022 года



Структура должностей на конец 2023 года



Организация фотовыставок на городских бульварах

Летом 2023 года были организованы две фотовыставки, посвященные 30-летию Группы. Более 60 уникальных фотографий были представлены на Никитском и Гоголевском бульварах города Москвы, а также в городах Дальнего Востока (о. Русский, г. Уссурийск, г. Находка, г. Владивосток).

Проект стал итогом масштабной фотоэкспедиции: фотографы на протяжении двух месяцев путешествовали по основным городам и регионам присутствия ГК «Дело» и снимали портреты профессионалов, которые стоят за успехом Группы.

Выставка «Люди Дела» была посвящена сотрудникам Группы. Фотографии представителей самых разных профессий позволили сформировать корпоративный портрет Группы, а краткие биографии и цитаты – ближе познакомиться с героями выставки. На кадрах выставки «Логика движения» были запечатлены индустриальные пейзажи ключевых активов ГК «Дело».

Работа с молодежью

Стандарт ESG Альянса

Группа «Дело» продолжает многолетнее взаимодействие с ведущими российскими вузами, в первую очередь в рамках организации программ стажировок для студентов профильных вузов.

Всего в 2023 году производственную и преддипломную практику в активах Группы прошли более 300 студентов, почти 50 из них были приняты в штат.

В 2023 году Группа компаний «Дело» и Пекинский университет иностранных языков (BFSU) подписали соглашение о создании «Зарубежного центра стажировок BFSU – Дело» на базе Группы учебного центра для китайских студентов, в рамках которого осуществляется подготовка квалифицированных кадров для транспортной отрасли. Студенты получают всестороннюю поддержку в период их пребывания в России. По окончании стажировки им выдаются письменные характеристики. На конец отчетного года двухмесячное обучение прошли 6 студентов из Китая.

«Мы рассчитываем, что центр стажировок станет основой для расширения российско-китайского сотрудничества в сфере подготовки квалифицированных кадров, прежде всего для транспорта и логистики. Это, в свою очередь, отвечает интересам Группы по формированию кадрового резерва и укреплению трудового потенциала компаний в условиях активного развития взаимодействия между нашими странами».

Сергей Шишкарёв
Председатель Совета директоров Группы компаний «Дело»

Сотрудничество с ГУМРФ им. адмирала С. О. Макарова

Группа «Дело» выстраивает надежные партнерские отношения с рядом российских профильных учебных заведений, включая Государственный университет морского и речного флота им. адмирала С. О. Макарова. В 2023 году совместными усилиями была разработана образовательная программа на терминале «Петролеспорт» в Санкт-Петербурге. Под контролем экспертов студенты изучают портовое оборудование и спецтехнику, тонкости обработки и хранения различных видов грузов. В отчетном периоде в программе приняли участие 49 студентов, 5 из которых впоследствии были трудоустроены в Группу.

Представители ГК «Дело» также на регулярной основе проводят профильные лекции для студентов Института международного транспортного менеджмента и Института водного транспорта (г. Санкт-Петербург).

«Кафедра на терминале – это хороший способ для студентов получить максимально прикладной опыт, который потребуется с первого дня работы. В 2022–2023 годах в компанию пришли работать 23 выпускника университета имени Макарова. Мы рады новым талантливым сотрудникам. С помощью программы, уверен, многие молодые специалисты смогут проявить себя и стать частью команды Группы „Дело“».

Яков Федоренко
Директор по персоналу стивидорного направления бизнеса

Социальная поддержка сотрудников и их семей

Программа Группы компаний «Дело» по повышению рождаемости, поддержке материнства и детства.

Стандарт ESG Альянса

Группа заботится о благополучии всех своих работников и разрабатывает меры для их социальной поддержки. Забота о семьях сотрудников Группы позволяет выстраивать благоприятную и продуктивную рабочую среду. Флагманским проектом по данному направлению является программа, направленная на повышение рождаемости, поддержку материнства и детства.

Для определения перечня необходимых мер поддержки перед запуском проекта было проведено исследование по выявлению трудностей, которые, по мнению сотрудников Группы, могут препятствовать рождению второго, третьего ребенка и последующих детей.

Результаты демографического исследования

~50% сотрудников до 40 лет не имеют детей

~30% сотрудников до 40 лет воспитывают одного ребенка

~3% всех сотрудников воспитывают трех и более детей

Выводы исследования были учтены при разработке мер поддержки.

Программа включает:

- выплату 1 млн рублей на третьего и каждого последующего ребенка;
- дополнительные выплаты в период отпуска по уходу за ребенком;
- доплаты по больничному в период беременности и при досрочном выходе из декретного отпуска;
- компенсации за детский сад и путевки в детские лагеря;
- компенсацию санаторно-курортного лечения детей сотрудников;
- компенсацию платных медицинских услуг для детей сотрудников;
- расширение программы ДМС для сотрудников;
- программу ДМС детей работников;
- возможность работы по гибкому графику для сотрудников с детьми.

Для эффективного управления программой была введена должность социального менеджера, который информирует сотрудников о мерах поддержки в рамках корпоративной программы, а также о положенных государственных льготах.

С целью распространения лучших социальных практик среди российских компаний Группа «Дело» совместно с Институтом демографической политики имени Д. И. Менделеева разработала корпоративный демографический стандарт, который доступен всем российским компаниям на платформе «Смартека».

Результаты оценки эффективности проекта

В отчетном периоде впервые была проведена оценка эффективности реализации программы в компаниях транспортно-логистического направления, которая за год показала:

+20% коэффициент рождаемости

+4% показатель рождаемости третьего и каждого последующего ребенка

-19% текучесть среди сотрудников, получивших поддержку в связи с рождением/усыновлением ребенка

Путешествие в Москву на День отца

В рамках поддержки многодетных семей в Группе впервые была организована недельная экскурсия по Москве, приуроченная ко Дню отца. Столицу посетили семьи многодетных сотрудников из Санкт-Петербурга, Новороссийска, Владикавказа и Холмска.

4 ГОРОДА

6 СЕМЕЙ СОТРУДНИКОВ

12 ВЗРОСЛЫХ

23 РЕБЕНКА В ВОЗРАСТЕ ОТ 5 ДО 16 ЛЕТ

Для участников мероприятий была организована насыщенная культурно-развлекательная программа, а также предоставлена уникальная возможность лично обсудить с председателем Совета директоров ГК «Дело» Сергеем Шишкарёвым важность реализации демографической программы и от первого лица узнать о ключевых социальных проектах Группы.

Ценность программы для Группы и общества в целом

- реализация ответственного подхода к управлению персоналом за счет комплексной поддержки сотрудников
- повышение лояльности персонала
- снижение текучести и удержание лучших кадров
- усиление HR-бренда ответственной компании
- реализация функции демографического агента государства
- вклад в реализацию Национальных целей развития России, в том числе в рамках национального проекта «Демография»

Ключевые результаты программы за 2023 год

- программа расширена на все субхолдинги Группы
- 120 млн руб. инвестиций
- 29 сотрудников получили выплаты по 1 млн руб. за рождение третьего и каждого последующего ребенка

Признание экспертного сообщества

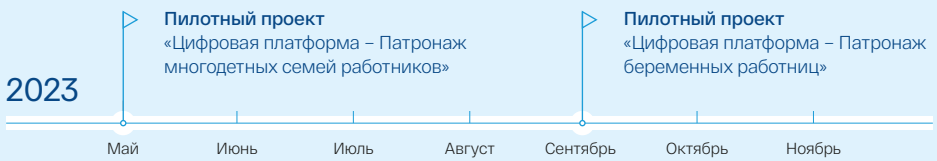
- победа в номинации «Корпоративная демографическая политика» ЭКГ-рейтинга
- диплом Всероссийского конкурса РСПП «Лидеры российского бизнеса – 2022»

Планы на 2024 год

- разработать систему оценки эффективности реализации программы

Использование IT-технологий как инструмента эффективной коммуникации

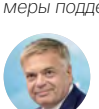
Для обеспечения эффективного и удобного индивидуального канала связи с социальным менеджером программы «Демография» в 2023 году в тестовом режиме была запущена цифровая платформа на базе IT-программы Института демографической политики имени Д. И. Менделеева, где сотрудники Группы могут оперативно получать информацию о корпоративных мерах поддержки и о государственных льготах, используя Телеграм-бот.



120 сотрудников

УЧАСТВУЮТ В ПРОГРАММЕ ПАТРОНАЖА МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

«Создание комфортных условий работы для многодетных сотрудников – один из важнейших приоритетов ГК „Дело“. Считаю нашу демографическую программу своей ответственностью. Приятно, что она находит позитивный отклик у коллектива и все большее число семей использует разработанные для них меры поддержки».



Сергей Шишкарёв
Председатель Совета директоров Группы компаний «Дело»

GRI 401-2

Группа предоставляет сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, следующие виды социальной поддержки:

- добровольное медицинское страхование работников;
- компенсацию затрат на санаторно-курортное лечение работников и их детей;
- компенсацию затрат на оздоровление детей работников (детские оздоровительные лагеря);
- компенсацию затрат на содержание детей работников в детских дошкольных учреждениях;
- компенсацию расходов на оплату стоимости проезда работникам и членам их семей;
- материальную помощь работнику в связи с рождением/усыновлением (удочерением) ребенка;
- единовременную материальную помощь в размере 1 млн руб. работнику при рождении третьего и каждого последующего ребенка;
- материальную помощь по семейным обстоятельствам;
- социальные гарантии неработающим пенсионерам и пр.

Оплата труда и мотивация персонала

В 2023 году в ГК «Дело» начался процесс централизации и унификации подхода к формированию справедливой и прозрачной системы оплаты труда и предоставлению равных социальных гарантий сотрудникам всех компаний, входящих в Группу.

Уровень вознаграждения сотрудников зависит в том числе от выполнения ими установленных КПЭ, которые разрабатываются кадровыми подразделениями и утверждаются руководством.

GRI 2-20

В отчетном периоде утверждена методология грейдирования сотрудников, система вознаграждения соотнесена с обновленными реестрами грейдов, а также запущен проект по грейдированию, в котором приняли участие все субхолдинги. В планах Группы – распространить единые правила системы вознаграждения на все субхолдинги.

В рамках проекта по грейдированию были реализованы следующие мероприятия:

- проведена оценка должностей;
- определены грейды компаний, категории и грейды должностей;
- сформирована структура грейдов по компаниям;
- определены диапазоны вознаграждения по грейдам;
- проведено сравнение вознаграждения по должностям с рынком;
- разработан план мероприятий по приведению уровня оплаты труда в соответствие рынку.

Почетные грамоты ГК «Дело»

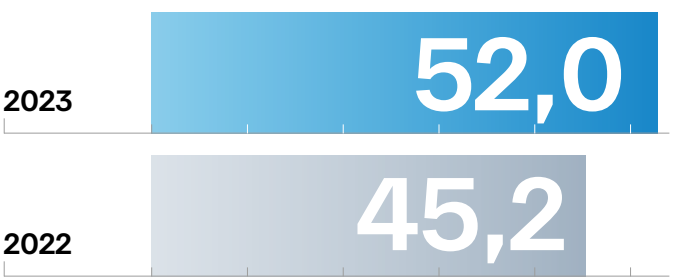
В Группе компаний «Дело» активно развивается система нематериальной мотивации, которая направлена на признание заслуг лучших работников. В честь 30-летия Группы лучшим сотрудникам были вручены награды и почетные грамоты от председателя Совета директоров, председателя правления ОАО «РЖД», а также ведомственные награды от Министерства транспорта Российской Федерации (награда «Почетный работник транспорта», благодарность Министра транспорта) и Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (Ространснадзор). Почетные грамоты получили 90 сотрудников Группы.

Обучение и развитие персонала

GRI 404-2

Группа уделяет особое внимание развитию и повышению квалификации своих сотрудников, создает возможности для непрерывного обучения, развития новых профессиональных и управленческих навыков, компетенций и знаний.

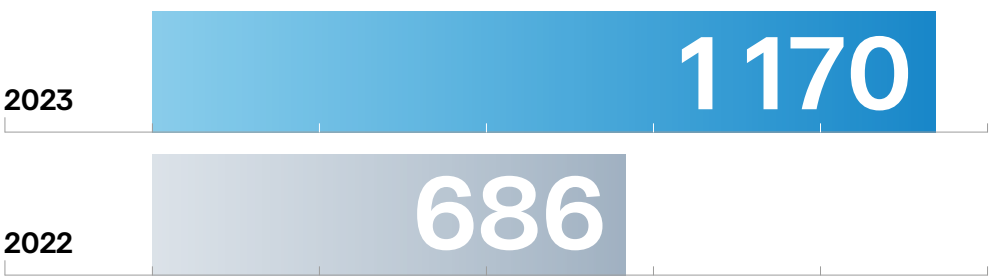
Инвестиции в развитие и обучение сотрудников, млн руб.



GRI 404-3

В отчетном году компании Группы продолжили реализацию корпоративных образовательных программ, направленных на усиление не только рабочих компетенций, но и лидерских качеств, в том числе руководителей компаний. Сотрудники Группы (руководители высшего звена, руководители смены, специалисты и инженеры) регулярно проходят оценку эффективности и карьерного роста, что способствует повышению эффективности управления бизнесом.

Число сотрудников, прошедших регулярную оценку эффективности и карьерного роста, чел.



Процент сотрудников, прошедших регулярную оценку эффективности и карьерного роста, %

Программа переобучения сотрудниц, занятых в стивидорном направлении бизнеса

В 2023 году Группа запустила программу внутреннего переобучения для сотрудниц-тальманов по управлению портовой техникой. Программа призвана создать больше возможностей для профессионального развития женщин, работающих в производственном сегменте стивидорного направления, и расширить кадровый резерв Группы в условиях растущего дефицита квалифицированных портовых специалистов.

Курс переподготовки включает в себя 240 часов теоретических и практических занятий. В течение 2023 года переобучение из тальманов в крановщицы и водители портовой техники прошли 17 сотрудниц.

Проект «Кадровый резерв»

В 2023 году Группа продолжила реализацию курса «Профессиональный управленец» для профильных специалистов и руководителей.

Сотрудники проходят обучение сначала по базовому, а затем по развернутому курсу. Итоговые тестирования сдают в удобном мобильном формате на онлайн-платформе. На протяжении всего обучения каждый сотрудник получает адресную поддержку для составления индивидуального плана развития.

По завершении обучения каждый участник включается в кадровый резерв ГК «Дело». Всего за отчетный период обучение по курсу «Профессиональный управленец» прошли **258** человек.

В одной из компаний транспортно-логистического направления в 2023 году стартовала программа «Платформа роста», которая направлена на развитие компетенций сотрудников, а также включает в себя менторство со стороны опытного наставника (сотрудник Группы, который обладает необходимыми компетенциями) и подготовку к целевой должности, реализацию дипломного проекта, направленного на повышение эффективности процессов компании.

Из **205** сотрудников по результатам оценки потенциала и компетенций было отобрано **47** резервистов, для которых в период 2023–2025 годов реализуется комплексная программа развития.

3.2. Охрана труда, промышленная и пожарная безопасность

> 5 200

СОТРУДНИКОВ ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ В ОБЛАСТИ ОТиПБ

9,4 млн руб.

БЫЛО ВЫДЕЛЕНО НА ОБУЧЕНИЕ В ОБЛАСТИ ОТиПБ

Стандарт ESG Альянса

Подход к управлению

Группа несет ответственность за безопасность более 10 тысяч своих сотрудников и подрядчиков, поэтому приоритет здоровья людей над производственными результатами – один из основополагающих принципов работы ГК «Дело».

Группа придерживается комплексного превентивного подхода к управлению рисками в области охраны труда и промышленной безопасности (ОТиПБ), принимает меры по развитию культуры безопасного поведения на всех объектах, проводит регулярное обучение сотрудников всех уровней, направленное на повышение их осведомленности о возможных рисках.

Система управления охраной труда

GRI 403-1

В Группе компаний «Дело» действует устойчивая вертикальная система управления охраной труда и промышленной безопасностью, которая охватывает все активы. В основе системы управления ОТиПБ лежит Политика в области охраны труда, в которой отражены обязательства Группы, обязанности сотрудников, а также цели, задачи и основные принципы, которыми руководствуются компании в своей операционной деятельности.

Руководители всех уровней в Группе обеспечивают контроль соблюдения требований по ОТиПБ, исполнение соответствующих решений управляющих органов, направленных на формирование безопасных условий труда.

Инвестиции Группы «Дело» в области ОТиПБ в 2023 году

Стандарт ESG Альянса

Затраты на реализацию мероприятий в области ОТиПБ, млн руб.

GRI 403-2

Группа компаний «Дело» применяет рискориентированный подход для обеспечения безопасных условий труда. При формировании новых рабочих мест и изменениях условий труда проводится оценка возникающих рисков. Полная оценка рисков проводится в субхолдингах по мере необходимости. По результатам выполненной оценки составляется реестр критических рисков, а также планы корректирующих мероприятий по их митигации.

В соответствии с законодательством РФ и требованиями системы управления охраной труда (далее – СУОТ), внедренной в субхолдингах, Группа проводит оценку рисков. По результатам каждого выявленного риска проводится расследование путем обнаружения, распознавания и описания его источников и условий возникновения, а также потенциальных последствий. Группа также проводит внутренние расследования по всем произошедшим несчастным случаям с привлечением комиссий, собранных в соответствии с требованиями законодательства РФ и внутренних политик субхолдингов. Результаты расследований ложатся в основу индивидуально разработанных мер по недопущению аналогичных нарушений и несчастных случаев и митигации рисков в будущем.

Группа приветствует открытый диалог с сотрудниками по вопросам охраны труда, дает возможность сообщить о вероятных рисках напрямую руководителю или с использованием горячей линии. В том числе каждый сотрудник имеет право отказаться от выполнения работ до устранения рисков.

GRI 403-4

Любой работник непосредственно или через своего представителя вправе:

- участвовать в рассмотрении вопросов в области охраны труда и улучшения условий труда;
- вносить предложения по разработке, планированию, внедрению мероприятий по улучшению условий и охраны труда;
- знакомиться с локальными нормативными актами Группы в области охраны труда;
- получать информацию об условиях труда на своем рабочем месте, установленных гарантиях и компенсациях, проводимых субхолдингами Группы мероприятиях по улучшению условий труда.

Участие работников в консультациях и обмене информацией по вопросам охраны труда осуществляется без ограничений любыми средствами коммуникации (лично, по телефону горячей линии, электронной почте) с сотрудниками службы охраны труда.

GRI 403-5

Сотрудникам Группы предоставляются следующие виды обучения:

- ежегодное плановое обучение руководителей и специалистов в целях профилактики производственного травматизма;
- обязательное обучение работников по вопросам охраны труда, пожарной и промышленной безопасности и электробезопасности;
- участие работников в консультациях и обмене информацией по вопросам охраны труда и техники безопасности;
- специализированное обучение, например обучение работам на высоте.

GRI 403-6

Сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, компании Группы предоставляют дополнительный пакет социальных программ, который включает:

- добровольное медицинское страхование работников;
- качественное медицинское обслуживание работников, производственная деятельность которых связана с риском для жизни либо с вероятностью приобретения профессиональных заболеваний;
- действующие фельдшерские пункты на территории отдельных терминалов;
- оказание материальной помощи сотрудникам на компенсацию дорогостоящего лечения их самих и членов их семей (супругов, родителей и детей), не входящего в программу обязательного и добровольного медицинского страхования, в случаях, когда стоимость такого лечения превышает среднемесячный доход работника.

Система профилактики производственного травматизма

Для снижения рисков в Группе разработана программа профилактики производственного травматизма, которая сосредоточена на развитии пяти направлений безопасности:

1) выполнение нормативных требований промышленной безопасности и проведение мероприятий по снижению рисков;
2) регулярные проверки безопасных методов работы при обслуживании техники, в том числе подрядчиками;
3) внедрение элементов системы бережливого производства 5С (сортировка, соблюдение порядка, содержание в чистоте, стандартизация, совершенствование) в помещениях и на рабочих местах технических и вспомогательных служб;
4) использование единых стандартов по обращению с опасными грузами;
5) проведение семинаров по безопасности для сотрудников, определение направления развития безопасности на терминалах и т. д.

Показатели травматизма и профессиональные заболевания

GRI 403-9, GRI 403-10, SASB TR-RA-320a.1

В 2023 году в Группе сохранился нулевой показатель смертельных случаев среди штатных сотрудников. Среди подрядчиков этот показатель также равен нулю.

Группа уделяет особое внимание вопросам безопасности на всех этапах создания стоимости, поэтому в 2024 году планирует продолжать реализацию проекта по развитию культуры безопасности, который включает обучение в рамках курса «Лидерство в безопасности».

Условия труда большинства сотрудников Группы не относятся к категории тяжелых или вредных, что обуславливает низкий уровень профессиональных заболеваний в Группе. Однако Группа, придерживаясь превентивного подхода, уделяет внимание профилактическим мероприятиям. Компания оплачивает сотрудникам посещение бассейна, фитнес-залов, а также корпоративные занятия активными видами спорта (футбол и др.).

GRI 403-3, GRI 403-7

В целях идентификации, контроля и снижения влияния негативных воздействий на здоровье и безопасность труда, которые непосредственно связаны с деятельностью компаний Группы, осуществляется:

- проведение специальной оценки условий труда и профессиональных рисков в соответствии с требованиями законодательства;
- страхование гражданской ответственности при эксплуатации опасных производственных объектов;
- разработка планов локализации и ликвидации аварийных ситуаций;
- производственный и производственно-лабораторный контроль за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;
- обеспечение работников сертифицированными средствами индивидуальной и коллективной защиты;
- разработка планов мероприятий по снижению уровня негативных воздействий на здоровье и безопасность труда работников;
- обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры отдельных категорий работников, в частности для сотрудников, которым необходимо получить доступ к управлению транспортными средствами, кранами, судами и т. п.;
- обучение работников безопасным методам и приемам выполнения работ и т. д.

Стандарт ESG Альянса

8 800 сотрудников

УЧАСТВУЮТ В КОРПОРАТИВНЫХ ПРОГРАММАХ ПОДДЕРЖКИ ЗДОРОВЬЯ СОТРУДНИКОВ

3.3. Развитие местных сообществ

GRI 203-2, GRI 3-3 | Стандарт ESG Альянса

ГК «Дело» осознает свою ответственность за качество жизни не только своих сотрудников, но и местных сообществ в регионах присутствия компаний Группы. Реализация инициатив, способствующих устойчивому развитию регионов, – одно из ключевых направлений социальной политики ГК «Дело». Группа сотрудничает с региональными органами власти и привлекает ресурсы для снятия инфраструктурных ограничений в рамках развития территорий присутствия.

Основными направлениями взаимодействия с местными сообществами являются:

- координация стратегии развития Группы с планом развития регионов и создание дополнительных рабочих мест в регионах присутствия;
- развитие инфраструктуры регионов присутствия совместно с органами государственной власти и региональными уполномоченными;
- реализация комплексных социальных и благотворительных проектов;
- выстраивание коммуникации с представителями местных сообществ.

В 2023 году ГК «Дело» и правительство Сахалинской области заключили соглашение о сотрудничестве с целью развития транспортно-логистического и туристического потенциала региона. В рамках соглашения планируется развитие порта Корсаков, которое позволит нарастить туристический потенциал, создать дополнительные рабочие места, увеличить грузопоток и обеспечить устойчивое развитие региона.

Также были заключены соглашения и с рядом правительств других регионов для совместного развития инфраструктуры:

- правительством Краснодарского края и г. Новороссийска;
- правительством Омской области;
- правительством Кемеровской области;
- правительством Приморского края.

В рамках Восточного международного форума (ВЭФ) было подписано соглашение с Министерством Российской Федерации по развитию Дальнего Востока и Арктики. Расширение деятельности компании позволит укрепить связи между этими территориями, увеличить их инвестиционную привлекательность, повысить уровень экономического и социального развития.

Также в отчетном году был сформирован и утвержден план мероприятий по участию Группы компаний «Дело» в развитии социальной инфраструктуры городов Артем, Находка и Холмск в 2024 году.

770,6 млн руб.

ИНВЕСТИЦИИ В ИНФРАСТРУКТУРУ И БЕЗВОЗМЕЗДНЫЕ УСЛУГИ В РЕГИОНАХ ПРИСУТСТВИЯ

6,5 млн руб.

РАСХОДЫ КОМПАНИЙ ГРУППЫ НА БЛАГОУСТРОЙСТВО И КОМПЛЕКСНОЕ РАЗВИТИЕ ГОРОДОВ И МАЛЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ

Соглашение о сотрудничестве на ПМЭФ-2023

ПМЭФ'23 ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФОРУМ

В рамках ПМЭФ-2023 было подписано трехстороннее соглашение о сотрудничестве для развития транспортно-логистического потенциала, реализации социальных и спортивных проектов в Краснодарском крае и г. Новороссийске.

Сотрудничество предполагает совместную работу по проектам строительства, реконструкции и переоснащения портовой и прилегающей инфраструктуры в Новороссийске с использованием краевых механизмов стимулирования инвестиций, а также реконструкцию спортивных и социальных объектов. Совместно с партнерами ГК «Дело» намерена продолжить оказание благотворительной поддержки местным детским и юношеским спортивным организациям.

Социальная ответственность и забота о местных сообществах является неотъемлемой частью корпоративной культуры в Группе. Сотрудники регулярно участвуют в корпоративных волонтерских акциях и благотворительных мероприятиях.

Стандарт ESG Альянса

Волонтерская акция на территории пансионата «Измалково»

Сотрудники Группы компаний «Дело» в октябре 2023 года приняли участие в субботнике на территории строящегося пансионата «Измалково», где будут жить и проходить лечение подопечные фонда «Подари жизнь». Волонтеры провели уборочные работы перед зимой: подстригли кусты, собрали листья, законсервировали клумбы и высадили растения.

Строительство пансионата «Измалково» – самый масштабный и амбициозный проект фонда «Подари жизнь». Первых маленьких пациентов «Измалково» примет уже в 2024 году.

Центр уличного гандбола и баскетбола в Казани

Совместно с компанией СИБУР Группа компаний «Дело» открыла центр уличного гандбола и баскетбола в одном из новых районов Казани. Площадь спортивного объекта составляет почти 3 тыс. квадратных метров. Инфраструктура центра включает в себя 3 площадки для занятий активными видами спорта и 4 трибуны для зрителей.

Стандарт ESG Альянса

На протяжении многих лет Группа поддерживает развитие спорта: выступает генеральным партнером проведения региональных и городских спортивных мероприятий, поддерживает любительские и профессиональные спортивные команды, организует различные спортивные мероприятия для своих сотрудников и жителей городов присутствия.

Стандарт ESG Альянса

Детский фестиваль футбола и турнир по гандболу в честь 30-летия Группы

16 сентября 2023 года на стадионе «Центральный» в г. Новороссийске состоялся первый детский фестиваль футбола. Мероприятие проводилось в рамках празднования 30-летия ГК «Дело» и 185-летия со дня основания города. В мероприятии приняли участие около 300 учеников из 33 школ Новороссийска. По результатам матча основатель и председатель Совета директоров ГК «Дело» Сергей Шишкарёв и глава города-героя Новороссийска Андрей Кравченко вручили победителям фестиваля кубки и медали.

В рамках направления поддержки и развития спорта Группа компаний «Дело» также является спонсором футбольного клуба «Черноморец» и гандбольных команд ЦСКА и «Черноморочка».

25 ноября 2023 года прошел финальный этап детского турнира по гандболу, организованный ГК «Дело» в с. Абрау-Дюрсо, спортивном комплексе «DELO СПОРТ». В нем участвовали девочки в возрасте 12–14 лет из 19 школ города Новороссийска. Команды, занявшие призовые места, получили ценные призы и памятные подарки.

840 тыс. руб.

ВЫДЕЛЕНО НА РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Стандарт ESG Альянса

Деятельность фонда «Атмосфера»

Благотворительный фонд «Атмосфера»[14] Группы компаний «Дело» в 2023 году направил более 34 млн рублей на проекты по поддержке детского образования и спорта, медицинскую помощь, а также реализацию общественно значимых инициатив:

- спонсорскую поддержку детских спортивных клубов, включая клуб «Портовик» в Находке;
- приобретение электрического подъемника и 500 подарков для подопечных Центра реабилитации инвалидов в Кронштадте;
- регулярное оказание помощи детям с тяжелыми заболеваниями через фонд «Линия жизни»;
- оказание содействия муниципальным властям в благоустройстве и организации городских культурно-массовых мероприятий: при поддержке фонда озеленили Экологический сквер и профинансировали проекты для создания комфортных условий жизни в г. Находке.

14 Корпоративный благотворительный фонд «Атмосфера» был учрежден компаниями стивидорного направления Группы компаний «Дело» в 2019 году для поддержки общественных инициатив, социальных и экологических программ в Приморском крае, Ленинградской области и г. Санкт-Петербурге.

3.4. Права человека, многообразие и инклюзивность

GRI 2-23, GRI 2-25, GRI 406-1

Группа компаний «Дело» обеспечивает равные права и возможности при приеме на работу, а также при дальнейшем развитии карьеры, соблюдая высокие стандарты в области многообразия и инклюзивности на рабочем месте, которые регулируются Политикой ООО «УК «Дело» в области прав человека. При поступлении на работу каждый сотрудник Группы обязан ознакомиться под подпись с Политикой в области прав человека. Политика в области прав человека и другие политики в области устойчивого развития размещены на сайте Группы в свободном доступе для сотрудников, бизнес-партнеров и прочих заинтересованных лиц.

Группа уделяет особое внимание созданию рабочей среды, которая стимулирует эффективную работу людей с различными способностями и талантами, где каждый член команды может внести свой уникальный вклад. Разнообразие в командах специалистов позволяет выстраивать эффективное управление процессами и коммуникацией, обеспечивая успешную деятельность компаний Группы.

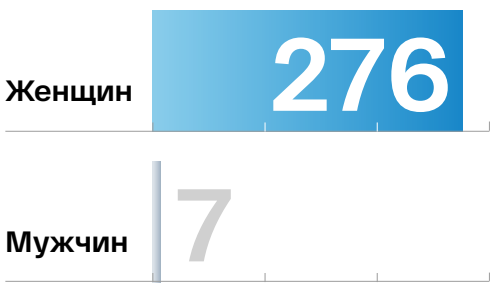
В рамках направления Группа реализует найм сотрудников с инвалидностью и особенностями здоровья с учетом специфики деятельности и трудовых условий, существующих в отрасли. В компаниях создаются комфортные условия труда, соответствующие потребностям сотрудников, действует система социальной поддержки и льгот. В будущем планируется продолжить развитие доступной среды и инклюзивной культуры в компаниях Группы, совершенствовать практики найма и адаптации.

Приоритетным для Группы является не только привлечение разнообразных специалистов, но и обеспечение полноценной адаптации и профессионального развития. В 2023 году задачи в данной области были связаны с реализацией программ профессионального переобучения и созданием возможностей для самореализации, в том числе в рамках корпоративного волонтерства.

Привлекая молодых специалистов, Группа стремится создавать благоприятную и комфортную среду, способствующую удержанию талантов и выстраиванию долгосрочного сотрудничества.

Молодым родителям предоставляется комплексная поддержка в рамках демографического проекта и равные возможности отпуска по уходу за ребенком для мужчин и женщин.

Число сотрудников, воспользовавшихся отпуском по уходу за ребенком в 2023 году, чел.



GRI 2-30

Группа соблюдает право сотрудников на представительство и защиту своих социально-трудовых прав и интересов. Выстраивая эффективное взаимодействие, Группа стремится вовлекать персонал в вопросы управления социальной повесткой и ее реализации.

Сотрудники могут обращаться в профсоюзы для получения бесплатных консультаций, методической, юридической и материальной помощи и по другим вопросам.

О нарушениях прав человека или проявлениях любых форм дискриминации можно сообщить по специальным каналам:

- горячая линия 8 (800) 250-11-31 (звонок бесплатный);
- электронная почта ethic@delo-group.ru;
- форма обратной связи на корпоративном сайте www.delo-group.ru.

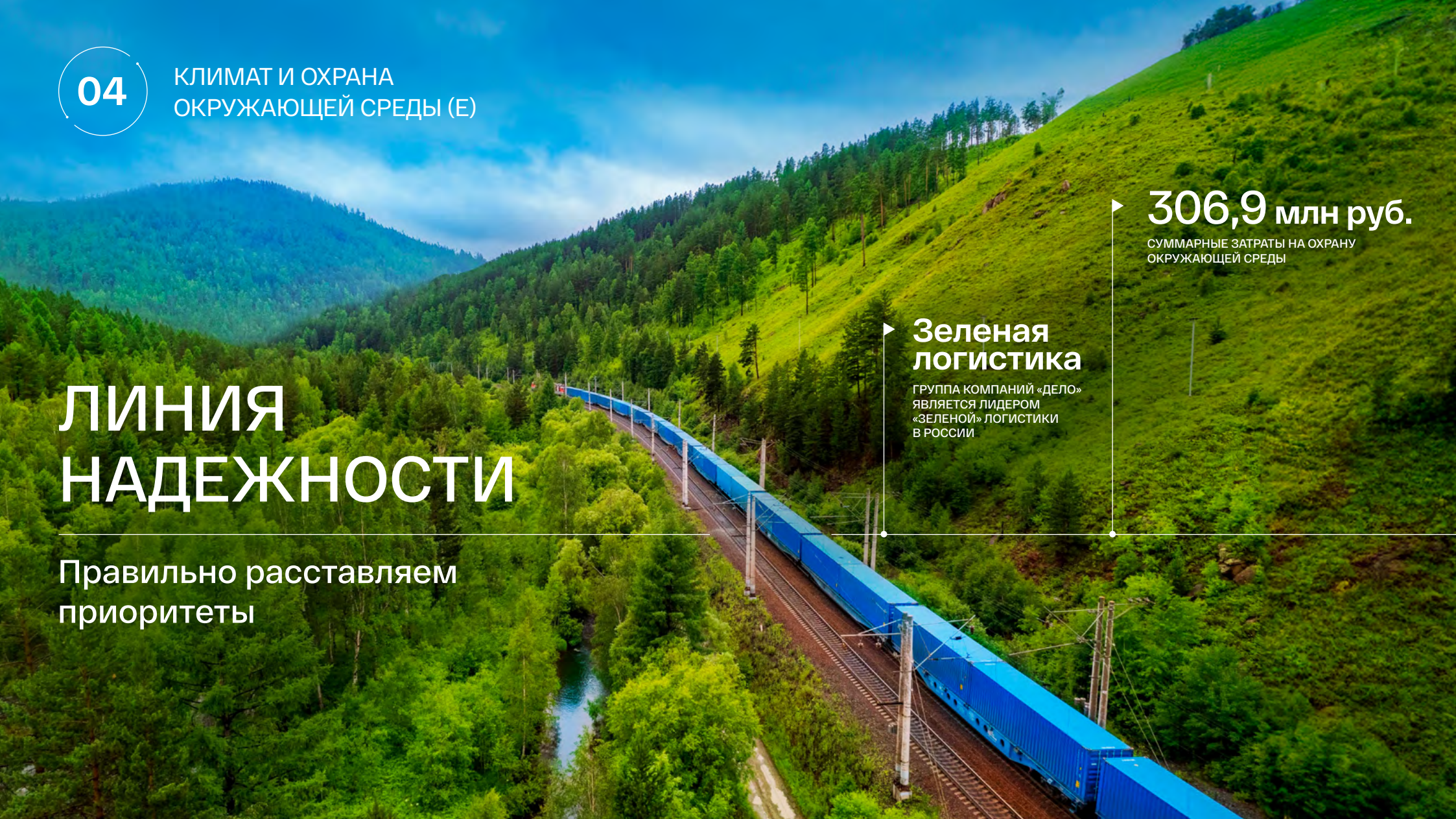
По каждому обращению, в том числе анонимному, проводится тщательное расследование и принимаются соответствующие меры.

71,8%

СОТРУДНИКОВ ОХВАЧЕНЫ КОЛЛЕКТИВНЫМ ДОГОВОРОМ

0 жалоб

СВЯЗАННЫХ С НАРУШЕНИЯМИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ДИСКРИМИНАЦИЕЙ



ЛИНИЯ НАДЕЖНОСТИ

Правильно расставляем приоритеты

306,9 млн руб.

СУММАРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Зеленая логистика

ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЕЛО» ЯВЛЯЕТСЯ ЛИДЕРОМ «ЗЕЛЕНОЙ» ЛОГИСТИКИ В РОССИИ

Климат и охрана окружающей среды (E)

Группа осознает ответственность за сохранение природных ресурсов и окружающей среды для благополучия своих сотрудников, партнеров, клиентов и общества в целом.

Ключевые результаты за 2023 год

30 млн

зеленых сертификатов было приобретено в рамках стандарта Carbon Zero

> 55 тыс. МВт*ч

объем электроэнергии, потребленной из возобновляемых источников

88,7%

образованных Группой отходов направлены на утилизацию

306,9 млн руб.

суммарные расходы на мероприятия по охране окружающей среды

ГК «Дело» – лауреат премии РАСО в номинации «Переход на зеленый»

Разработка методологии и проведение расчета углеродного следа от деятельности Группы, включая Scope 3 для каждого направления бизнеса

Подход к управлению в области экологической повестки в ГК «Дело»

Деятельность ГК «Дело» в области охраны окружающей среды обеспечивает вклад в достижение:

Национальных целей развития России

- Комфортная и безопасная среда для жизни

Целей устойчивого развития ООН

Раскрываемые существенные темы

- Изменение климата и выбросы парниковых газов
- Эффективное управление ресурсами

Основные аспекты деятельности Группы в области охраны окружающей среды

- Снижение углеродного следа
- Участие Группы в российских проектах сертификации зеленой энергии
- Ответственное ресурсосбережение
- Сокращение объема образуемых отходов
- Совершенствование системы экологического менеджмента
- Оценка поставщиков по экологическим критериям
- Информационная прозрачность по вопросам воздействия на окружающую среду

Основополагающие документы

- Политика в области устойчивого развития
- Экологическая политика
- Политика по управлению рисками

Планы на 2024 год

- Реализация комплекса мероприятий, направленных на планомерное снижение углеродного следа
- Запуск Калькулятора углеродного следа для клиентов
- Развитие практики заключения прямых договоров по переподключению на ВИЭ крупных объектов портовой инфраструктуры и железнодорожных терминалов
- Совершенствование системы экологического менеджмента, основанной на требованиях стандарта ISO 14001
- Расширение программы по сохранению популяции муравьедов

4.1. Изменение климата и выбросы парниковых газов

GRI 3-3 | GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-5

Являясь лидером в области «зеленой» логистики, ГК «Дело», наряду с сокращением собственных выбросов парниковых газов, заботится о снижении углеродного следа в цепочке поставок своих клиентов. Специфика деятельности Группы как логистического оператора обеспечивает особую роль связующего звена, которая отражается в Scope 3 при расчете выбросов парниковых газов клиентов.

В соответствии с актуальными запросами клиентов и других групп заинтересованных сторон на активное участие бизнеса в снижении климатических рисков Группа предпринимает значительные усилия по реализации мер в области климатической повестки и сохранения окружающей среды.

Основными направлениями деятельности Группы в области климатической повестки являются:

- сокращение выбросов парниковых газов по всей цепочке создания стоимости;
- увеличение доли использования энергии, произведенной из возобновляемых источников энергии;
- обеспечение готовности Группы к переходным климатическим рискам;
- обеспечение устойчивости инфраструктуры и деятельности Группы компаний «Дело» к физическим климатическим рискам.

Основным регулирующим документом по вопросам воздействия на окружающую среду является Экологическая политика, которая отражает основные стратегические подходы Группы к вопросам ответственного управления собственным экологическим воздействием и служит основой при планировании и разработке мероприятий, направленных на сокращение углеродного следа.

Важными событиями отчетного периода стали утверждение внутренней методики по расчету выбросов парниковых газов Scope 1–3 для всех направлений бизнеса Группы, а также начало разработки Калькулятора углеродного следа – сервиса, который позволит клиентам Группы компаний «Дело» оценить объем выбросов парниковых газов, образующихся при доставке грузов железнодорожным транспортом.

Собственная методика расчета выбросов парниковых газов учитывает лучшие международные практики, среди которых:

- рекомендации The Greenhouse Gas Protocol;
- отраслевая методология Global Logistics Emissions Council (GLEC) Framework;
- руководящие принципы Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК);
- руководящие принципы национальных инвентаризаций парниковых газов.

В отчетном периоде Группа компаний «Дело» консолидировала данные по выбросам парниковых газов Scope 1 и 2, а также продолжила работу по консолидации данных по Scope 3 для всех направлений бизнеса.

Объем выбросов парниковых газов Scope 1–3, тонн CO_2-экв.

Объем прямых выбросов Scope 1[15]	2022	211 063
	2023	198 343
Объем косвенных выбросов Scope 2[16] (рыночный метод)	2022	5 097
	2023	15 399
Объем косвенных выбросов Scope 2 (региональный метод)	2022	34 152
	2023	34 413,7
Объем косвенных выбросов Scope 3[17]	2022	2 018 850
	2023	70 449,2[18]

Премия РАСО

В 2023 году Группа компаний «Дело» была признана лидером в номинации «Переход на зеленый» в рамках премии Российской ассоциации по связям с общественностью (РАСО).

Экспертами Ассоциации были отмечены следующие достижения Группы:

- погашение 30 млн сертификатов в рамках российского добровольного стандарта Carbon Zero;
- установка солнечных коллекторов на контейнерном терминале в г. Забайкальске;
- получение международного ESG-рейтинга ESG Risk Assessments & Insights Limited (Индия).

15 Прямые выбросы парниковых газов (ПГ). Непосредственные выбросы ПГ от собственных источников или активов.
16 Косвенные выбросы, которые образуются в результате потребления энергии, выработанной на внешних источниках.
17 Остальные выбросы парниковых газов, которые возникают в результате деятельности организации.
18 Существенное снижение выбросов ПГ по Scope 3 связано с сокращением объемов закупаемых товаров в отчетном периоде. В 2022 году в рамках инвестиционной программы компанией транспортно-логистического направления были приобретены 10 746 шт. 20-футовых и 13 546 шт. 40-футовых контейнеров, а также 4 425 шт. 80-футовых вагонов-платформ, изготовление которых является углеродоемким процессом, что составило 87% Scope 3 по Группе по итогам 2022 года.

GRI 201-2

Группа компаний «Дело» регулярно разрабатывает мероприятия по повышению устойчивости бизнеса к последствиям изменения климата, проводит анализ физических и переходных рисков, что позволяет оценить их потенциальное воздействие на показатели деятельности Группы. Климатические риски интегрированы в корпоративную систему управления рисками Группы.

Категории риска	Типы рисков	Описание риска	Последствия наступления риска	Используемые методы управления рисками
Физические риски	Риски, вызванные долгосрочными изменениями климата	• Повышение относительного уровня моря во всех европейских регионах, за исключением Балтийского моря • Увеличение частоты и интенсивности экстремальных морских явлений • Сильное сокращение площади ледников и снежного покрова, потеря арктического льда в летний сезон	• Подверженность портов наводнениям и затопление портовой инфраструктуры • Необходимость адаптации к уменьшению глубины морских путей для ряда морских маршрутов • Увеличение длительности рейсов (задержки судов) • Увеличение энергозатрат на работу судовых механизмов • Повышение риска повреждений судов • Увеличение периода навигации, снижение затрат на ледокольную проводку, сокращение ходового времени при движении по воде • Снижение риска ледовых повреждений • Снижение энергозатрат за счет снижения мощностей работы судовых энергетических установок	• Разработка природоохранных мероприятий • Учет возможных неблагоприятных климатических условий, характерных для регионов реализации проектов по строительству и реконструкции производственных объектов, в проектной документации
	Риски, вызванные сильными краткосрочными воздействиями природных факторов	• Повышение частоты неблагоприятных погодных явлений, таких как наводнения, землетрясения, ураганы, ливни, пожары и другие		• Оценка и учет физических рисков и последствий климатических изменений на стадиях проектирования, строительства и эксплуатации • Страхование имущества на случай реализации обозначенных рисков

Категории риска	Типы рисков	Описание риска	Последствия наступления риска	Используемые методы управления рисками
Риски переходного периода	Репутационные риски	• Изменения в отношении к Группе заинтересованных сторон • Потеря лояльности клиентов	• Снижение привлекательности Группы для клиентов/партнеров • Повышение стоимости страхования объектов • Снижение спроса на услуги из-за неприемлемости работы с компаниями, оказывающими значительное воздействие на окружающую среду или общество	• Действующая система учета выбросов парниковых газов в разрезе Scope 1–3 • Разработка Климатической стратегии для управления климатическими рисками • Разработка Стратегии в области устойчивого развития, утверждение которой позволит централизовать усилия по координации действий компаний Группы для внедрения принципов устойчивого развития во все бизнес-процессы
	Регуляторные риски	• Изменения требований законодательства		
	Технологические риски	• Затраты на внедрение новых технологий и наилучших доступных решений • Отсутствие базы обслуживания высокотехнологичных судов • Высокая стоимость судов и их обслуживания, запасных частей и т. д.		
	Налоговые риски	• Потенциальное ухудшение рыночных условий, связанное с планами по введению налоговых сборов на выбросы углекислого газа и соответствующим изменением налогового режима	• Введение дополнительных налогов на выбросы парниковых газов	Для управления рисками и своевременного реагирования на изменение налогового законодательства Группа приступила к разработке Климатической стратегии, предполагающей превентивные экономически эффективные меры по минимизации выбросов CO_2 и компенсации неснижаемых объемов эмиссии углеродными единицами
	Процентные риски	• Неверный анализ финансовых последствий, связанных с изменением климата, и некорректный учет данных рисков в бизнес-модели	• Зависимость процентной ставки от ESG-рейтинга компании, что может привести к увеличению процентной ставки в связи со снижением ESG-рейтинга	Проводится анализ конъюнктуры рынка, в том числе на основании аналитических материалов банковских организаций, рейтинговых агентств, а также диверсификация базы кредиторов и долговых инструментов, хеджирование и реализация комплекса мер по получению, поддержанию и улучшению позиций в ESG-рейтингах и на скоринговых платформах финансовых организаций

Более подробная информация о рисках в области изменения климата представлена в Отчете об устойчивом развитии Группы компаний «Дело» за 2022 год.

Энергоэффективность

GRI 302-1

Стандарт ESG Альянса

Одна из важнейших целей ГК «Дело» в области устойчивого развития – это повышение энергоэффективности как одного из факторов, влияющих на себестоимость услуг.

Группа продолжает реализацию инициатив по переходу на использование возобновляемой энергии: помимо использования энергии, вырабатываемой на ветро- и гидроэлектростанциях, в 2023 году в качестве пилотного проекта были установлены солнечные коллекторы на одном из контейнерных терминалов.

Общее энергопотребление, ТДж

2023	3 021,9
2022	3 070,1

Энергопотребление из возобновляемых источников энергии, ТДж

2023	199,6
2022	189,6

Внедрение использования электрической техники

В стивидорном направлении бизнеса Группы развивается использование электрического кранового оборудования.

Так, на одном из терминалов введены в эксплуатацию 6 электрических кранов RTG. Использование электрической энергии для питания оборудования связано с позитивными результатами в области как операционной эффективности, так и сокращения выбросов в атмосферный воздух.

По сравнению с кранами, действующими на дизельном топливе:

~2 млн рублей

ЭКОНОМИЯ

135 тонн CO_2-экв.

СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

«Группа компаний „Дело" уделяет особое внимание направлению ESG и стремится следовать передовым российским и международным практикам в сфере ВИЭ. У нас уже есть позитивный опыт сотрудничества с Эн+ в области зеленой энергетики, и мы уверены, что в будущем сможем достичь больших результатов в продвижении повестки ответственного энергопотребления и принципов устойчивого развития в нашей стране».

Елена Свирина
Заместитель генерального директора по финансам и устойчивому развитию Управляющей компании «Дело»

Интеллектуальный контейнерный терминал (ИКТ)

Основная идея реализации ИКТ – это создание единого информационного пространства, позволяющего формировать управляемый информационный поток с вовлечением в реализацию конкретной перевозки всех участников процесса – от заказчика до исполнителей – со своей долей ответственности от момента ее зарождения до факта исполнения.

- До внедрения ИКТ время ожидания обработки автотранспорта на терминале составляло 2,5–4 часа.
- По состоянию на 2023 год время ожидания обработки автотранспорта на терминале – 0,5 часа.

Основные результаты внедрения ИКТ на 2023 год:

- сокращение времени нахождения автотранспорта на терминале в 6 раз;
- существенное увеличение объема переработки контейнеров;
- снижение энергозатрат и выбросов парниковых газов более чем на 30%.

Солнечные батареи на крышах терминалов

Компании транспортно-логистического направления бизнеса ГК «Дело» развивают использование солнечной энергетики на железнодорожной инфраструктуре совместно с «Юнигрин Энерджи» – крупнейшей частной российской компанией в области возобновляемой энергетики.

Результатом сотрудничества стала установка солнечных коллекторов, которые служат вспомогательной системой отопления, на складе временного хранения таможенных грузов на контейнерном терминале в г. Забайкальске. С учетом их проектируемой мощности 60 кВт/сутки компания сможет сокращать до 8,7 тонн CO_2-экв. выбросов ежегодно.

«Мы считаем обязанностью бизнеса ответственное отношение к окружающей среде и с 2021 года реализуем проекты в этом направлении как в железнодорожном сегменте, так и в стивидорной деятельности. Отрадно, что активно развиваются именно отечественные проекты сертификации низкоуглеродной энергии и у нас появился надежный партнер в лице Сбера, с которым у Группы компаний „Дело" уже есть опыт успешного сотрудничества в других направлениях».

Сергей Шишкарёв
Председатель Совета директоров
ГК «Дело»

Участие Группы в российских проектах сертификации зеленой энергии как механизм снижения воздействия на климат

В 2023 году Группа провела сделки по приобретению зеленых сертификатов возобновляемой энергии с целью компенсации своего углеродного следа.

Покупка сертификатов зеленой электроэнергии в рамках российского добровольного стандарта Carbon Zero

Группа компаний «Дело» и российский энерго-металлургический холдинг Эн+ заключили крупнейшую в России сделку о покупке сертификатов зеленой электроэнергии в рамках российского добровольного стандарта Carbon Zero.

Достижения и результаты

- Группа стала первой российской логистической компанией, которая приобрела зеленые сертификаты в рамках национального добровольного стандарта Carbon Zero.
- Группа погасила 30 млн сертификатов, подтверждающих производство электроэнергии на Красноярской ГЭС (входит в Эн+), обеспечив компенсацию выбросов парниковых газов объемом более 10 тыс. т CO_2-экв.

Приобретение зеленых сертификатов через платформу Сбера

Группа компаний «Дело» приобрела зеленые сертификаты через платформу Сбера в рамках реализации Федерального закона «Об электроэнергетике», который предусматривает создание российской системы сертификации низкоуглеродной энергии. Поставщиком зеленой электроэнергии выступает солнечная электростанция «Оренбургская СЭС-5», потребителем – одна из компаний транспортно-логистического направления бизнеса Группы.

Достижения и результаты

Всего было приобретено 20 тыс. зеленых сертификатов, подтверждающих производство 20 тыс. МВт*ч электроэнергии из возобновляемых источников, что соответствует компенсации выбросов парниковых газов объемом более 6 тыс. т CO_2-экв.

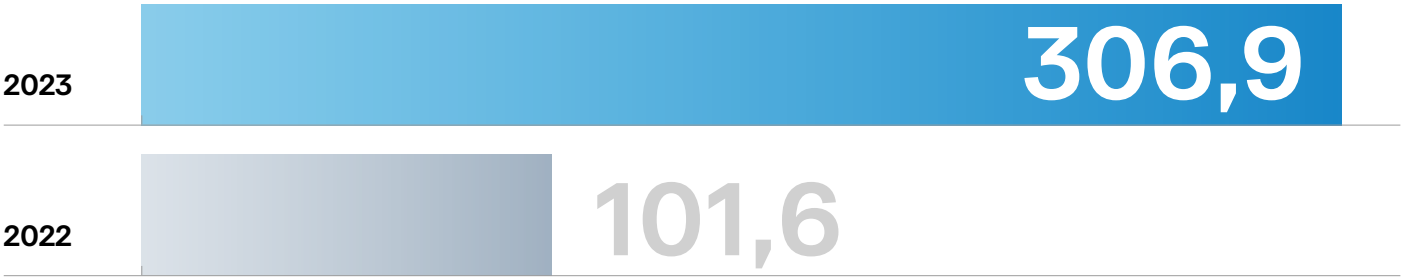
4.2. Эффективное управление ресурсами

GRI 3-3

С целью улучшения экологических показателей и предотвращения негативного воздействия производственной деятельности на окружающую среду в компаниях Группы компаний «Дело» внедрена система экологического менеджмента (СЭМ), в основе которой лежат требования международного стандарта ISO 14001. В 2024 году Группа планирует расширить действие системы экологического менеджмента на всех своих предприятиях.

Для обеспечения эффективного функционирования СЭМ вопросы охраны окружающей среды находятся в центре внимания высшего руководства, а результаты деятельности в этой области рассматриваются на уровне Советов директоров.

Суммарные расходы на мероприятия по охране окружающей среды, млн руб.



Сумма расходов увеличилась на 175% по сравнению с 2022 годом в связи с финансированием капитальных работ по модернизации очистных сооружений, что позволило значительно снизить риски загрязнения водных объектов.

Водопотребление и охрана водных ресурсов

GRI 303-1, GRI 303-3, GRI 303-4

Группа компаний «Дело» не использует воду в ключевых технологических процессах. Основной объем водопотребления приходится на хозяйственно-бытовые нужды, полив и уборку территорий. Цели по снижению водопотребления закреплены в Экологической политике Группы. Водоснабжение и водоотведение Группы (за исключением ливневых вод) в основном осуществляется через централизованные системы и подземные источники (скважины). Там, где подведение централизованных коммуникаций невозможно, организация забора воды осуществляется с помощью подземных источников.

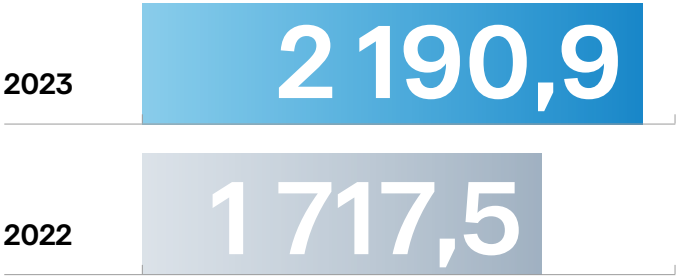
Несмотря на незначительное воздействие на водные ресурсы, для минимизации рисков загрязнения открытых водоемов и воздействия сброса сточных вод, а также снижения водопотребления Группой осуществляются следующие мероприятия:

- регулярный мониторинг водопотребления и предельно допустимых концентраций (ПДК) загрязняющих веществ в воде;
- своевременная очистка акватории моря от плавающего мусора;
- отведение сточных вод в централизованные системы водоотведения, физико-химическая очистка на собственных очистных сооружениях;
- проведение разъяснительных бесед с работниками об экономии водных ресурсов и рациональном водопотреблении;
- размещение информационных плакатов для повышения уровня осведомленности персонала на предприятиях;
- на всех объектах спроектирована и поддерживается в исправном состоянии ливневая канализация;
- проведение ежегодного контроля эффективности очистки сточных вод аккредитованной лабораторией;
- проведение мероприятий по сбережению воды, осуществление постоянного обслуживания систем водоснабжения и незамедлительный ремонт при обнаружении утечек.

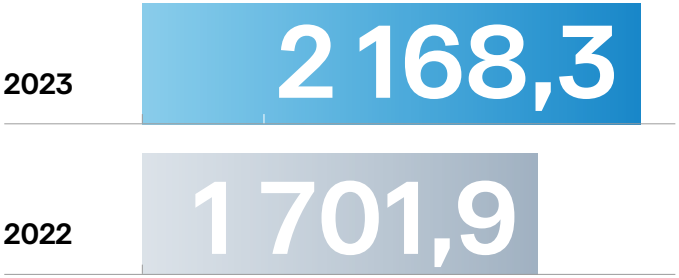
Учет водопотребления из централизованных источников проводится на основании счетчиков, которые верифицированы третьей стороной. Ежегодно сдается статистическая отчетность с целью подтверждения нормативов водопотребления, а также проводится контроль качества воды по физико-химическим и микробиологическим показателям.

Стандарт ESG Альянса

Объем водозабора, тыс. куб. м[19]



Объем водоотведения, тыс. куб. м[19]



19 Границы данного Отчета существенно расширены по сравнению с Отчетом об устойчивом развитии Группы за 2022 год из-за включения в периметр отчетности дополнительных активов. В связи с этим был произведен перерасчет ряда показателей за 2022 год для корректного отображения динамики.

Значительное увеличение показателей по водозабору и водоотведению связано с тем, что в 2023 году были изменены требования к сбору и заполнению данных в стивидорном направлении бизнеса. Увеличение значений по водозабору также связано с ростом количества штатных сотрудников Группы.

GRI 303-2

В области управления водными ресурсами Группа руководствуется следующими нормативно-правовыми актами:

1. Управление балластными водами:

- Международная конвенция МАРПОЛ;
- Международная конвенция об управлении балластными водами, 2004 г.;

2. Управление сбросом очищенных сточных вод:

- Постановление Правительства РФ от 03.10.2000 г. N 748 «Об утверждении пределов допустимых концентраций и условий сброса вредных веществ в исключительной экономической зоне Российской Федерации»;
- СанПиН 2.1.3684-21;
- СП 2.5.3650-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры».

Практика обращения со сточными и балластными водами

Все компании судоходного направления Группы соблюдают требования Международной конвенции по предотвращению загрязнения с судов (МАРПОЛ), Конвенции об управлении балластными водами, Международной конвенции о контроле за вредными противообрастающими системами на судах:

- запрещено сбрасывать неочищенные сточные воды в море и применять оловосодержащие органические соединения для покрытия, покраски, обработки поверхностей с целью ограничения или предотвращения обрастания судна нежелательными организмами;
- суда должны быть оборудованы установками для очистки сточных вод;
- на судах должна осуществляется обработка водяного судового балласта.

Модернизация очистных сооружений в транспортно-логистическом направлении бизнеса

В ноябре 2023 года завершился проект по модернизации локальных очистных сооружений ливневых сточных вод (ЛОС) в одном из терминалов Группы, расположенных в Санкт-Петербурге.

Цель проекта – дооснащение существующих ЛОС аккумулирующими емкостями общим объемом 880 м^3, которые предназначены для сбора и накопления поверхностного стока с территории более 35 га. Также существующая система очистных сооружений была дооснащена еще одной канализационной насосной станцией с двумя насосами мощностью 75 кВт/час каждый, что позволяет без труда направлять сточные воды с крыш зданий и сооружений.

Реализованный проект предполагает сбор и направление на очистку сточных вод с перспективных в будущем площадей водосбора.

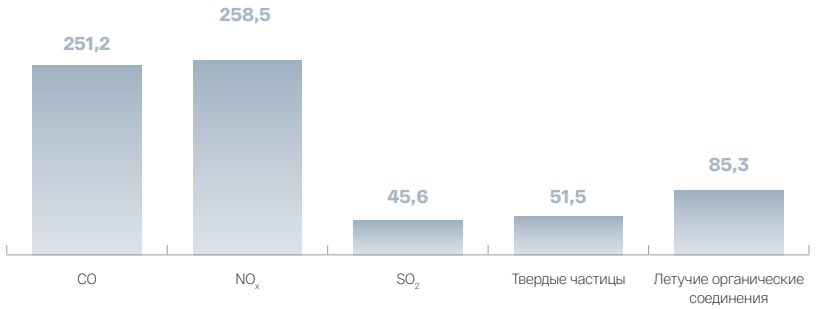
Охрана атмосферного воздуха

Группа непрерывно совершенствует подход к обеспечению качества воздуха, осознавая ответственность не только за состояние окружающей среды, но и за здоровье своих сотрудников и жителей регионов присутствия Группы компаний «Дело».

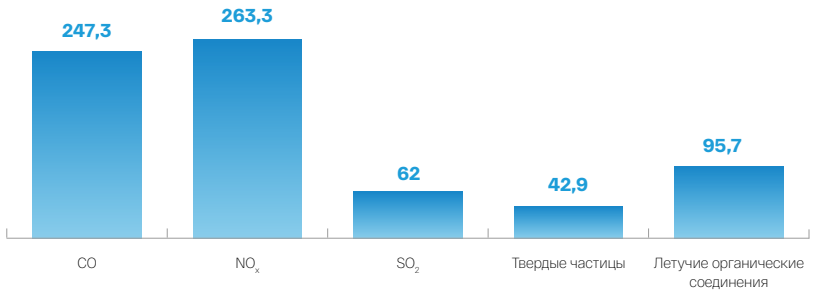
В своей деятельности ГК «Дело» стремится к максимальному сокращению выбросов загрязняющих веществ от стационарных и мобильных источников. Компании Группы не выбрасывают в атмосферный воздух высокотоксичные, озоноразрушающие и другие опасные вещества.

GRI 305-7 | Стандарт ESG Альянса

Суммарные выбросы загрязняющих веществ в 2022 году, тонн



Суммарные выбросы загрязняющих веществ в 2023 году, тонн



Для сокращения выбросов загрязняющих веществ Группа проводит следующие мероприятия:

- регулировка и поддержание в исправном состоянии топливной аппаратуры двигателей внутреннего сгорания автотранспорта, повышение топливной экономичности, оптимизация времени работы;
- закупка спецтехники и оборудования с высоким коэффициентом полезного действия;
- использование экологичных источников энергии (природный газ, альтернативные источники энергии);
- поддержание в исправном состоянии и модернизация газоочистных установок;
- инвентаризация источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферу;
- разработка нормативов выбросов загрязняющих веществ и расчет парниковых газов;
- установление размеров и границ санитарно-защитных зон;
- проведение регулярного производственного экологического контроля промышленных выбросов и состояния атмосферного воздуха на границе жилой застройки и в контрольных точках на границе санитарно-защитных зон.

Управление отходами

GRI 306-1

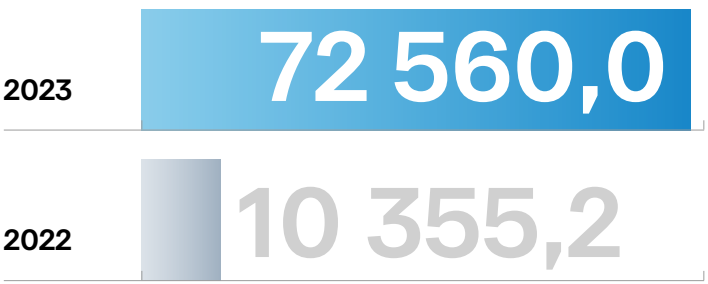
Ответственное обращение с отходами – один из приоритетов экологической политики Группы. Для продвижения идей экономики замкнутого цикла реализуются мероприятия и инициативы, направленные на сокращение общего объема образуемых отходов и увеличение доли отходов, направляемых на утилизацию и обезвреживание. В некоторых компаниях уже применяется практика передачи отдельных групп отходов для повторного использования в операционном цикле.

Основные виды отходов, образованных в результате деятельности Группы компаний, – неопасные отходы IV и V классов (строительные отходы, смет с территории предприятий, лом и т. д.). Опасные отходы, образованные в результате деятельности, представляют собой преимущественно ртутные лампы и термометры, а также отработанные источники бесперебойного питания, аккумуляторы и фильтры.

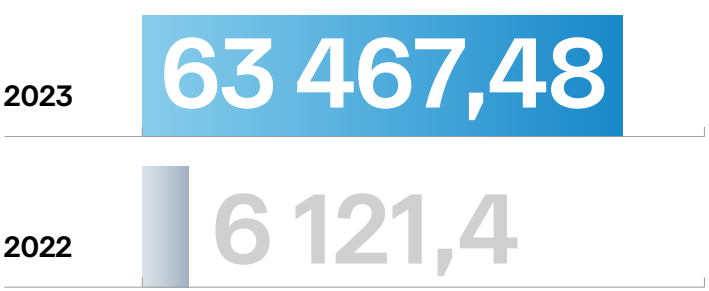
Вывоз твердых коммунальных отходов, их утилизация и обезвреживание осуществляются региональными операторами, с которыми заключены договоры и которые имеют лицензии по обращению с отходами I–IV класса опасности. Отходы IV–V класса опасности преимущественно передаются на утилизацию или на продажу третьим лицам.

GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5 | Стандарт ESG Альянса

Общая масса образованных отходов, тонн



Общая масса утилизированных отходов, тонн



Увеличение объема образования отходов по сравнению с показателем 2022 года связано с реконструкцией одного из передовых терминалов Группы. Преобладающее количество отходов, образованных в результате строительных работ, относится к IV классу опасности. Весь объем отходов от реконструкции (более 56 тыс. т) передан на утилизацию.

Суммарная доля отходов, направленных на утилизацию в 2023 году, составила 88,7%. Оставшийся объем (11,3%) отходов передан региональным операторам по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО) для дальнейшей сортировки, выделения полезных фракций или захоронения.

4.3. Сохранение биоразнообразия

GRI 304-1

Реализация мер по сохранению природных экосистем, а также охраняемых редких видов животных и растений – один из аспектов природоохранной деятельности Группы. В 2023 году в реализации экологических инициатив приняли активное участие сотрудники Группы: корпоративные волонтеры присоединились к мероприятиям по уборке территорий и высадке деревьев, приняли участие в ежегодных акциях «Сад Памяти» и «Сохраним лес».

Сохранение популяции редких видов животных

В отчетном периоде Группа компаний «Дело» продолжила поддерживать Новосибирский зоопарк, в котором содержатся необычные для России животные – гигантские муравьеды. Они занесены в Международную Красную книгу: популяция продолжает сокращаться из-за критических изменений среды обитания и лесных пожаров.

При поддержке Группы для семьи муравьедов в зоопарке построили отдельный вольер, в котором живут уже двое представителей данного вида.

В 2024 году ГК «Дело» планирует продолжить программу поддержки данных краснокнижных животных, по возможности распространив действие программы на другие зоопарки страны.

Субботник ГК «Дело»

Весной 2023 года сотрудники ГК «Дело» вместе с членами их семей провели субботник на территории, прилегающей к бизнес-центру «Химки Бизнес-Парк».

Программа мероприятия включала в себя посадку растений, проведение интерактивной лекции и мастер-класса по росписи экомешочков, а также сбор ненужной одежды и редких видов отходов.

Субботник ознаменовал собой завершение первой «Зеленой недели» в компании транспортно-логистического направления бизнеса, совпавшей с проводимой в стране общероссийской акцией «Дни защиты окружающей среды от экологической опасности».

Акции по посадке деревьев, приуроченные к 30-летию Группы

- Группа компаний «Дело» совместно с Департаментом природопользования и охраны окружающей среды города Москвы и Всероссийским обществом охраны природы высадила 20 деревьев у Мосфильмовского пруда в природном заказнике «Долина реки Сетунь».
- Совместно с сотрудниками и студентами КубГТУ Группа организовала мероприятия по восстановлению территории новороссийского дендропарка.

> 150
сотрудников Группы, студентов и преподавателей Новороссийского политехнического института (филиала) КубГТУ приняли участие в мероприятии

> 80
деревьев и кустарников высажено на территории дендропарка

- Совместно с фондом «Подари жизнь» в рамках благотворительной акции Группа осуществила высадку деревьев в строящемся пансионате «Измалково».

180
деревьев и кустарников высажено сотрудниками в рамках акции

05 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ (G)

ЛИНИЯ ДОВЕРИЯ

Ведем открытый диалог

1 млн TEU/год

РЕКОРД ПЕРЕВАЛКИ НА ТЕРМИНАЛАХ, ГДЕ ПРИМЕНЯЛАСЬ ИННОВАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ТЕРМИНАЛАМИ «КОНТЕРРА»

42%

ДОЛЯ ЖЕНЩИН НА РУКОВОДЯЩИХ ДОЛЖНОСТЯХ

> 14 тыс.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОНЛАЙН-СЕРВИСА ISALES

Корпоративное управление (G)

ГК «Дело» постоянно совершенствует систему корпоративного управления для выстраивания доверительных отношений со всеми заинтересованными сторонами.

Стандарт ESG Альянса

Ключевые результаты за 2023 год

42%

доля женщин на руководящих должностях

100%

сотрудников ознакомлены с методами противодействия коррупции

1 млн TEU/год

рекорд перевалки на терминалах, где применялась инновационная система управления терминалами «Контерра»

760

сотрудников прошли обучение по противодействию коррупции

134

поставщика прошли оценку по ESG-критериям

iTrans

Внедрение автоматизированной системы управления перевозками iTrans

НЦТЛП

Участие в разработке Национальной цифровой транспортно-логистической платформы (НЦТЛП) РФ

DataLens

Разработка платформы DataLens совместно с Yandex Cloud

Цифровизация

Запуск программы по цифровизации терминалов совместно с Министерством транспорта Российской Федерации

Подход к корпоративному управлению в ГК «Дело»

Деятельность ГК «Дело» в области корпоративного управления обеспечивает вклад в достижение:

Национальных целей развития России

- Достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство
- Цифровая трансформация

Целей устойчивого развития ООН

Раскрываемые существенные темы

- Управление устойчивым развитием
- Клиентоориентированность
- Комплаенс и бизнес-этика
- Кибербезопасность и защита данных
- Инновации и цифровизация

Основные аспекты деятельности Группы в области корпоративного управления

- Клиентоориентированный подход при ведении бизнеса
- Интеграция лучших мировых практик при строгом соблюдении национального законодательства
- Соблюдение принципов корпоративной культуры и бизнес-этики
- Ответственное управление цепочкой поставок
- Разработка продуктов и услуг для цифровой трансформации Группы

Основополагающие документы

- Политика в области устойчивого развития
- Кодекс деловой этики
- Политика в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции
- Политика антимонопольного комплаенса
- Политика в области взаимодействия с органами государственной власти
- Политика в области управления информационной безопасностью
- Кодекс поведения поставщика

Планы на 2024 год

- Принятие Стратегии устойчивого развития Группы
- Распространение практики оценки и приоритизации рисков на основе финансовой модели на все субхолдинги

5.1. Система корпоративного управления

Группа компаний «Дело» стремится к развитию системы корпоративного управления в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов, рекомендациями регуляторов, лучшими корпоративными практиками и принципами «зеленой» логистики, а также с учетом запросов заинтересованных сторон.

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-12, GRI 2-13

Система корпоративного управления не претерпела существенных изменений в отчетном периоде. Управление компаниями Группы осуществляется ООО «Управляющая компания «Дело» (далее – УК «Дело») под руководством системы органов корпоративного управления и контроля УК «Дело», включающим в себя Общее собрание участников, Совет директоров и единоличный исполнительный орган в лице Генерального директора. Высшим органом управления является Общее собрание участников. Порядок созыва Общего собрания участников определяется Уставом УК «Дело». Подробнее о системе корпоративного управления см. Отчет об устойчивом развитии Группы за 2022 год.

Совет директоров УК «Дело» состоит из шести членов: двух исполнительных и четырех неисполнительных директоров. Состав Совета директоров УК «Дело» сбалансирован с точки зрения опыта, компетенций, возрастных и гендерных признаков. Это позволяет членам Совета директоров учитывать различный социокультурный опыт и интересы широкого круга заинтересованных сторон. Единоличным исполнительным органом является Генеральный директор, который избирается Общим собранием участников на один год, если иной срок полномочий Генерального директора не определен в решении о его избрании. Генеральный директор действует от имени УК «Дело» и представляет ее интересы в соответствии с Уставом. Функции председателя Совета директоров и Генерального директора являются самостоятельными и независимыми.

Состав Совета директоров утверждается Общим собранием участников.

На уровне УК «Дело» в составе Совета директоров не создано отдельных комитетов, но комитеты функционируют в субхолдингах Группы. Вопросы устойчивого развития рассматриваются рабочей группой при УК «Дело», в которую входят представители всех субхолдингов.

Совет директоров осуществляет стратегическое управление, определяет видение, миссию и стратегию, устанавливает стратегические цели и ключевые показатели эффективности деятельности, осуществляет контроль за деятельностью исполнительного органа УК «Дело», определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и системы внутреннего контроля, обеспечивает совершенствование системы корпоративного управления и подотчетен Общему собранию участников Группы. Председатель Совета директоров отвечает за эффективную организацию работы Совета директоров и поддержку взаимодействия с акционерами.

GRI 2-19, GRI 2-20

Система вознаграждения членов Совета директоров, единоличного исполнительного органа и менеджмента УК «Дело» предусматривает привлечение, мотивацию и долгосрочное сохранение профессионалов, обладающих необходимыми компетенциями и квалификацией для эффективного управления, достижения поставленных целей и выполнения стратегических задач.

GRI 205-2

Группа компаний «Дело» не допускает конфликта интересов у членов Совета директоров. Обязанности членов Совета директоров и исполнительных органов в части комплаенса и процедур урегулирования конфликта интересов закреплены в Кодексе деловой этики, а также в Политике в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции.

В целях минимизации риска возникновения конфликта интересов в компаниях Группы введены специальные превентивные меры:

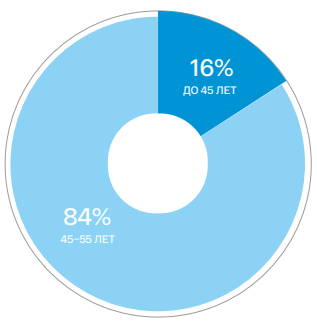
- регулярное обновление перечня заинтересованных лиц Группы;
- запрет голосования по сделкам с заинтересованностью и обязательное информирование членами Совета директоров и Генеральным директором обо всех подконтрольных им и непосредственно связанных с ними лицах, а также о занимаемых должностях в других компаниях.

69

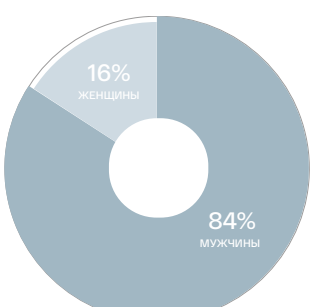
ЗАОЧНЫХ ЗАСЕДАНИЙ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ УК «ДЕЛО» БЫЛО ПРОВЕДЕНО В 2023 Г.

GRI 405-1

Возрастной состав Совета директоров



Гендерный состав Совета директоров



5.2. Система управления устойчивым развитием

GRI 2-13

Система управления устойчивым развитием является частью бизнес-стратегии Группы компаний «Дело», что обеспечивает непрерывность в управлении ESG-аспектами на каждом этапе принятия решений и позволяет учитывать интересы всех заинтересованных сторон.

В 2023 году ГК «Дело» продолжила выстраивание единого подхода к управлению вопросами устойчивого развития. Этот подход соответствует лучшим международным практикам и призван обеспечить достижение поставленных Группой целей посредством эффективного каскадирования задач от Управляющей компании к субхолдингам.

Заместитель генерального директора по финансам и устойчивому развитию Управляющей компании «Дело» контролирует выполнение ESG-стратегии и Политики в области устойчивого развития. Итоги реализации значимых социальных и экологических программ в рамках Группы регулярно предоставляются на рассмотрение Генеральному директору в соответствии с внутренними регламентами.

GRI 2-23

Для эффективной интеграции принципов устойчивого развития в бизнес-процессы Группы разработан ряд стратегических документов, регламентирующих ключевые направления повестки. Общий подход Группы отражен в Политике в области устойчивого развития, которая устанавливает ключевые цели и принципы в этой сфере.

Политики и иные стратегические документы Группы распространяются на все сферы деятельности и всех сотрудников, а также вводятся в действие, изменяются и отменяются приказом Генерального директора.

В 2023 году Группа продолжила разработку Стратегии в области устойчивого развития, в которой закреплены основные цели и задачи, реализация которых имеет важное значение для устойчивого развития бизнеса. Группа планирует принять документ в 2024 году.

Система управления деятельностью Группы компаний «Дело» в области устойчивого развития

Совет директоров

утверждает стратегические решения по вопросам устойчивого развития

Генеральный директор

определяет стратегию развития, утверждает локальные руководящие принципы, регулирующие аспекты устойчивого развития Группы

Заместитель генерального директора по финансам и устойчивому развитию

контролирует выполнение ESG-стратегии и Политики в области устойчивого развития, содействуя реализации значимых социальных и экологических программ в рамках Группы

Директор по устойчивому развитию (Дирекция по устойчивому развитию)

разрабатывает дорожную карту и контролирует исполнение мероприятий по ключевым направлениям ESG-стратегии, содействует интеграции принципов устойчивого развития в бизнес-процессы компаний Группы, осуществляет сбор и мониторинг ESG-данных по Группе, оказывает методологическую и практическую поддержку субхолдингов в части реализации повестки устойчивого развития

Рабочая группа по устойчивому развитию

включает представителей УК и субхолдингов, отвечающих за практическую реализацию стратегических программ, инициатив и мероприятий по ключевым направлениям ESG-стратегии и Политики в области устойчивого развития

Принципы Группы компаний «Дело» в реализации повестки устойчивого развития

ПРИВЕРЖЕННОСТЬ И СООТВЕТСТВИЕ	Группа учитывает и соблюдает национальные и международные нормативные требования, положения, стандарты и декларации в области устойчивого развития.
СТРАТЕГИЧНОСТЬ И ПРАГМАТИЧНОСТЬ	При принятии решений о реализации проектов и программ в области устойчивого развития Группа проводит качественную и количественную оценку потенциальных инициатив.
ЭТИЧНОСТЬ И ЧЕСТНОСТЬ	Группа руководствуется этичным подходом к ведению бизнеса в отношении клиентов, сотрудников, поставщиков и деловых партнеров, следуя принципам неприятия коррупции.
ПРОЗРАЧНОСТЬ, ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТОВЕРНОСТЬ	Регулярная коммуникация с представителями заинтересованных сторон и учет их мнений при ведении бизнеса является неотъемлемой частью деятельности Группы.
ПРЕДОСТОРОЖНОСТЬ И ПРЕДУСМОТРИТЕЛЬНОСТЬ	Группа стремится максимизировать положительное влияние на окружающую среду, общество и экономику в регионах присутствия, развивая эффективную систему управления ESG-рисками.
ПОСТОЯННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ	Группа стремится к постоянному совершенствованию своих бизнес-процессов в области устойчивого развития и внедрению лучших корпоративных практик.

Управление ESG-рисками

GRI 2-29, GRI 3-3

Подход Группы в области управления рисками обеспечивает эффективное управление воздействием на окружающую среду и общество, позволяет снижать операционные риски, улучшать репутацию бренда и создавать долгосрочную ценность для заинтересованных сторон.

Система управления рисками в ГК «Дело» основана на требованиях национального и международного законодательства и учитывает ведущие отраслевые стандарты:

- Enterprise Risk Management – Integrated Framework (COSO ERM);
- Enterprise Risk Management – Internal Control (COSO IC);
- ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство»;
- Рекомендации Центрального банка России по организации управления рисками, внутреннего контроля, внутреннего аудита, работы комитета Совета директоров (наблюдательного совета) по аудиту в публичных акционерных обществах.

С 2022 года в Группе ведется работа по выстраиванию единого подхода к управлению ESG-рисками, проводится оценка и приоритизация рисков на уровне Группы. При работе с рисками Группа учитывает мнение заинтересованных сторон и анализирует потенциальное влияние своей деятельности на местные сообщества. ESG-риски интегрированы в общую систему управления рисками.

Развитие системы управления рисками

В 2023 году в Группе была разработана методология самооценки уровня зрелости системы управления рисками, которую с 2024 года будет проводить служба внутреннего аудита.

Риски приоритизируются на основе финансовой модели, при этом анализируются изменения финансовых показателей при реализации того или иного фактора риска, а сами изменения фиксируются в корпоративной карте риска. В 2024 году Группа компаний «Дело» планирует распространить практику оценки и приоритизации рисков на основе финансовой модели на все субхолдинги. В 2023 году был разработан первый в Группе курс по риск-менеджменту для линейных руководителей.

93

ЛИНЕЙНЫХ РУКОВОДИТЕЛЯ ПРОШЛИ ОБУЧАЮЩИЙ КУРС ПО РИСК-МЕНЕДЖМЕНТУ

ESG-риски	Мероприятия по митигации ESG-рисков
E-аспект	
Риски, связанные с изменением климата и выбросами парниковых газов	• мониторинг выбросов парниковых газов (Scope 1–3) • снижение углеродного следа по всей цепочке поставок • обеспечение устойчивости к климатическим изменениям
Риски, связанные с управлением водными ресурсами	• мониторинг и сокращение потребления водных ресурсов • повторное использование воды • контроль за сбросами сточных вод • управление балластными водами
Риски, связанные с обращением с отходами и их утилизацией	• мониторинг и сокращение образования отходов, их утилизация и обезвреживание • эффективное управление опасными отходами
S-аспект	
Риски, связанные с охраной труда, промышленной и пожарной безопасностью	• обеспечение безопасных условий труда • профилактика заболеваний • обучение ОТиПБ, проведение регулярных проверок • расследование несчастных случаев
Риски, связанные с условиями труда и заботой о сотрудниках	• справедливая оплата труда • обеспечение комфортных условий труда • предоставление социальных льгот • обеспечение благополучия • выстраивание корпоративной культуры • обеспечение инклюзивности
Риски, связанные с образованием и обучением	• повышение профессионализма сотрудников через программы обучения • программы развития карьеры • справедливая оценка труда
G-аспект	
Риски, связанные с устойчивой цепочкой поставок	• соответствие поставщиков внутренним требованиям Группы, в т. ч. социальным и экологическим • оценка ESG-рисков в цепочке поставок • наличие Кодекса ответственного поставщика, «зеленые» закупки
Риски, связанные с информационной безопасностью и конфиденциальностью данных	• обеспечение информационной безопасности • предотвращение утечек и кражи данных
Риски, связанные с внедрением инноваций и цифровизацией	• автоматизация, модернизация, обеспечение доступа к необходимым технологическим решениям (Интернет, связь, ПО) • отсутствие перебоев в работе

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29, GRI 3-3

Одним из важнейших принципов деятельности Группы является установление и поддержание диалога с заинтересованными сторонами на принципах открытости, партнерства и соблюдения баланса интересов.

Перечень ключевых групп заинтересованных сторон ГК «Дело» определен в Политике в области устойчивого развития.

Неотъемлемой частью политики Группы является взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития, включая просветительскую деятельность, обмен опытом и практиками.

Группа заинтересованных сторон	Сотрудники	Клиенты	Поставщики и деловые партнеры	Регуляторы и органы власти
Ключевые интересы заинтересованных сторон	• Комфортные и безопасные условия труда • Социальные гарантии и достойная заработная плата • Наличие условий для развития сотрудников • Привлекательность Группы как работодателя	• Справедливое и взвешенное ценообразование на услуги • Обеспечение бесперебойных перевозок продукции • Клиентоориентированность сервисов Группы • Деятельность Группы в области устойчивого развития	• Выполнение обязательств по заключенным контрактам • Прозрачность тендерного процесса и открытая экологическая и социальная политика • Этичный подход к ведению бизнеса	• Соблюдение требований национального законодательства • Своевременная уплата налогов • Реализация общественно значимых проектов • Вклад в развитие регионов присутствия Группы • Вклад в развитие транспортно-логистической отрасли и обеспечение транспортного суверенитета страны
Способы взаимодействия	• Встречи с руководителями субхолдингов и Группы в целом • Опросы и анкетирование сотрудников • Проведение спортивных и культурных мероприятий, профессиональных конкурсов • Каналы в мессенджерах и социальных сетях	• Проведение регулярных опросов удовлетворенности клиентов • Проведение онлайн-консультаций и онлайн-встреч • Поддержка клиентов на местах оказания услуг • Информационная поддержка через официальные сайты • Круглосуточный контактный центр, поддержка личных кабинетов клиентов и обработка форм онлайн-связи в iSales • Система управления мультимодальными перевозками iTrans	• Переговоры и предварительная оценка • Участие в конференциях, форумах и выставках • Участие в отраслевых союзах и ассоциациях • Проведение торгов на электронных торгово-закупочных площадках • Горячая линия • Корпоративный сайт Группы	• Участие в законотворческом процессе, в том числе в заседаниях государственных комиссий и профильных ассоциаций • Ответы на запросы органов государственной власти • Участие в рабочих группах, совместных совещаниях, круглых столах, конференциях, форумах, выставках • Участие в федеральных и региональных мероприятиях
Механизмы реагирования	• Обеспечение конкурентоспособной оплаты труда • Развитие демографического проекта • Комплексное социальное обеспечение в рамках коллективного договора • Медицинское обслуживание в рамках ДМС • Популяризация и повышение престижа рабочих профессий • Адаптация новых сотрудников и проведение опроса удовлетворенности	• Конкурентное ценообразование • Обеспечение высокого уровня качества и безопасности предоставляемых услуг • Поддержка клиентов в условиях введенных ограничений • Исследование удовлетворенности клиентов • Реализация комплексных транспортных решений • Внедрение и развитие электронного документооборота • Участие в проектах по организации или оперированию терминальной инфраструктуры предприятий и комплексной внутризаводской логистики	• Своевременность закупок • Оценка поставщиков и подрядчиков на соответствие требованиям Группы и законодательства РФ, общепринятым нормам, в том числе в области охраны труда и безопасности • Подготовка публичной нефинансовой отчетности	• Соблюдение законодательства и участие в совершенствовании законодательной базы в сферах, относящихся к деятельности компании • Своевременные налоговые отчисления и раскрытие налоговой информации • Развитие сотрудничества и поддержание конструктивных отношений с государственными (муниципальными) структурами в соответствии с требованиями законодательства РФ • Развитие логистической отрасли и индексация тарифов • Инвестиции в развитие инфраструктуры

Группа заинтересованных сторон	Акционеры, инвесторы и иные финансовые институты	Местные сообщества	Некоммерческие организации
Ключевые интересы заинтересованных сторон	• Обеспечение экономической и финансовой стабильности и рост капитализации • Сохранение надежной репутации Группы • Высокий уровень корпоративного управления • Информационная прозрачность • Поддержание высоких позиций в кредитных рейтингах и повышение позиций Группы в ESG-рейтингах	• Создание новых рабочих мест • Содействие в решении социальных, экологических и экономических вопросов в регионах присутствия Группы • Развитие социальной инфраструктуры в регионах присутствия Группы • Поддержка образования, культуры и спорта • Поддержка малого и среднего бизнеса в регионах присутствия Группы	• Поддержание партнерских отношений и активное взаимодействие с экспертным сообществом
Способы взаимодействия	• Ежегодные общие собрания акционеров • Проведение Дня инвестора • Коммуникации по электронной почте, проведение телефонных и видеоконференций • Пресс-релизы, сообщения в рамках обязательного раскрытия информации • Раздел «Инвесторам» на корпоративном сайте Группы • Горячая линия	• Рассылка пресс-релизов и публикации в социальных сетях • Проведение общественных слушаний в ходе реализации проектов капитального строительства • Контактный центр и горячая линия • Каналы в социальных сетях • Обращения по вопросам благотворительности через электронную почту	• Участие в экспертных советах • Создание совместных координационных комитетов и рабочих групп • Участие в конференциях, форумах, круглых столах, пленарных заседаниях, стратегических сессиях
Механизмы реагирования	• Подготовка публичной годовой финансовой и нефинансовой отчетности о деятельности Группы • Участие в кредитных и ESG-рейтингах • Выплата дивидендов • Развитие инвестиционных программ • Развитие процессов управления рисками и рентабельностью	• Публикация Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии • Развитие взаимодействия с местными поставщиками • Координация стратегии развития Группы с планами развития регионов • Поддержка спорта и здорового образа жизни • Инициативы в сфере образования • Организация социальных и благотворительных проектов	• Поддержка инициатив и проектов некоммерческих организаций • Индексация тарифов на перевозки • Формирование Стратегии Группы в области устойчивого развития

5.3. Комплаенс и бизнес-этика

GRI 2-23

Соблюдение принципов деловой этики и законодательных требований является неотъемлемой частью ведения бизнеса Группы компаний «Дело». Группа отвечает высоким стандартам качества предоставления услуг и всегда руководствуется принципами бизнес-этики, закрепленными в Кодексе деловой этики, при принятии решений и взаимодействии с клиентами, партнерами и другими заинтересованными сторонами. Группа придерживается политики полной нетерпимости к любым формам и проявлениям мошенничества и коррупции. Основные принципы Группы в области деловой этики, противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции зафиксированы во внутренних нормативных документах.

- Кодекс деловой этики
- Кодекс поведения поставщика
- Политика в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции
- Политика антимонопольного комплаенса
- Политика в области взаимодействия с органами государственной власти

Одним из ключевых элементов противодействия коррупции является своевременное выявление конфликта интересов в деятельности работников Группы компаний «Дело». Подробнее о противодействии конфликту интересов см. в Политике в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции.

За реализацию Политики в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции, а также за контроль результатов ее применения отвечает Генеральный директор УК «Дело».

Каждый год Группа проводит работу по идентификации и оценке коррупционных рисков с привлечением руководителей структурных подразделений. В Группе ежегодно проводится корректировка антимонопольных рисков, обновление карты рисков и зон контроля. Подробнее об управлении системой антимонопольного комплаенса см. Отчет об устойчивом развитии Группы за 2022 год.

Сотрудники Группы и представители заинтересованных сторон могут использовать каналы коммуникации для сообщения о потенциальных нарушениях бизнес-этики, а также для обращения по любым другим вопросам и потенциальным проблемам, в том числе анонимно.

GRI 2-26

- обращение к непосредственному руководителю либо вышестоящему руководству
- обращение через форму обратной связи на сайте www.delo-group.ru, а также на сайтах компаний Группы
- сообщение по адресу электронной почты ethic@delo-group.ru (по вопросам нарушений бизнес-этики)
- сообщение по адресу электронной почты antitrust@delo-group.ru (по вопросам несоблюдения антимонопольного законодательства)

GRI 205-2

100%

СОТРУДНИКОВ ПРОИНФОРМИРОВАНО О ПОЛИТИКАХ И МЕТОДАХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ, ДЕЙСТВУЮЩИХ В ГРУППЕ

100%

ПАРТНЕРОВ ГРУППЫ ОЗНАКОМЛЕНЫ С ДЕЙСТВУЮЩИМИ ПОЛИТИКАМИ

5.4. Клиентоориентированность

GRI 2-29

Эффективное взаимодействие и открытый диалог с клиентами – это основа успешного развития бизнеса Группы компаний «Дело». Для информирования о нововведениях в работе, обсуждения актуальных вопросов бизнеса и сбора обратной связи от заинтересованных сторон компании Группы регулярно проводят Дни клиента. К участию в мероприятиях приглашаются как партнеры и клиенты Группы, так и эксперты отрасли. Итоги проведенных встреч используются компаниями Группы для организации работы по улучшению сервиса, основанной на ключевых потребностях клиентов.

ГК «Дело» предлагает услуги и сервисы, соответствующие ожиданиям и высоким требованиям клиентов, постоянно внедряя новые технологии для повышения качества предоставляемых услуг.

Группа всегда открыта для обратной связи, предложений и идей. Сбор обратной связи от клиентов осуществляется посредством проведения специальных опросов о качестве сервиса и заполнения формы обратной связи на корпоративном сайте.

Данные по удовлетворенности клиентов, полученные от субхолдингов, на регулярной основе консолидируются в оперативном штабе УК «Дело» и впоследствии используются для улучшения бизнес-процессов в компаниях. В ряде компаний Группы в карты КПЭ руководителей подразделений включен показатель «Результаты опроса удовлетворенности клиентов».

Сертификация системы менеджмента качества

Одна из компаний транспортно-логистического направления бизнеса подтвердила соответствие системы менеджмента требованиям стандарта ISO 9001:2015 и получила международный сертификат соответствия.

Сертификация системы менеджмента качества позволяет повысить эффективность работы с партнерами и клиентами, предлагая единый подход к общим процессам и операциям.

Единый клиентский портал

В компаниях Группы функционируют клиентские порталы, позволяющие получить доступ к единой информации обо всех услугах, предоставляемых компанией. Порталы позволяют подавать электронные заявки в онлайн-режиме с последующим отслеживанием их статуса и подписывать электронной подписью необходимые документы. Создание личного кабинета доступно каждому клиенту.

Ранее терминалы ГК «Дело» стали первыми терминалами в России, которые перешли на полностью электронное оформление экспорта в контейнерах.

Стандарт ESG Альянса

Обучение по взаимодействию с клиентами

Сотрудники коммерческого блока одной из компаний Группы проходят специальное обучение, которое помогает освоить методы выявления потребностей клиентов и повысить эффективность взаимодействия. Обучение проводится как очно, так и в формате вебинаров и электронных курсов.

707

СОТРУДНИКОВ ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ В 2023 ГОДУ

384
в очном формате

323
в формате вебинаров и электронных курсов

Система iSales

В 2023 году в Группе компаний «Дело» был обновлен онлайн-сервис iSales, предоставляющий клиентам быстрый и легкий доступ к широкому перечню услуг и информации об их стоимости[20].

Среди обновлений приложения:

- опция настройки уведомлений о статусе заказа и поступлении новых документов;
- упрощение работы для пользователей с несколькими личными кабинетами;
- увеличение лимита страхового покрытия до 50 млн руб.;
- введение новой системы тегов для удобства выбора транспортных решений.

> 14 000

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

> 1 млн

РАСЧЕТОВ ТРАНСПОРТНЫХ РЕШЕНИЙ

20 С момента перехода на новую систему в августе 2023 года.

5.5. Устойчивая цепочка поставок

GRI 2-6, GRI 2-23

ГК «Дело» отдает предпочтение поставщикам, которые стремятся к соблюдению принципов устойчивого развития. Данные принципы и основные требования к контрагентам отражены в Кодексе поведения поставщика, обязательном для ознакомления при заключении всех видов договоров Группы компаний «Дело». Документ устанавливает требования в области:

- бизнес-этики;
- коррупции и мошенничества;
- охраны труда;
- защиты прав человека;
- охраны окружающей среды.

Нарушение поставщиком принципов, указанных в Кодексе поведения поставщика, является основанием для прекращения сотрудничества.

В одной из компаний транспортно-логистического направления Группы с 2023 года применяется система оценки поставщиков с учетом ESG-требований. В отчетном периоде оценку по ESG-критериям прошли 134 поставщика. В будущем подобную систему планируется внедрить во всех компаниях ГК «Дело».

Являясь связующим звеном в цепочке поставок своих клиентов, Группа осознает свою ответственность по соблюдению принципов бизнес-этики и соответствию ожиданиям и требованиям своих клиентов.

Всероссийская премия «Экспортер года – 2023»

В 2023 году Группа приняла участие во Всероссийском конкурсе в области международной кооперации и экспорта «Экспортер года – 2023». Компаниям, достигшим наибольших успехов в экспорте несырьевых неэнергетических товаров, работ, услуг, а также наилучших результатов интеллектуальной деятельности, присуждалась премия.

1-е место

в номинации «Ответственный экспортер ESG» в Центральном федеральном округе

2-е место

в номинации «Ответственный экспортер ESG» среди представителей крупного бизнеса

5.6. Инновации и цифровизация

Группа компаний «Дело» развивает IT-технологии и активно внедряет их в свой бизнес, стремится к достижению лидерства в эффективности, технологичности и качестве сервиса для своих клиентов с помощью интеграции IT-активов Группы и применения передовых цифровых технологий.

В 2023 году Группа компаний «Дело» приняла решение консолидировать все IT-активы Группы на базе внутреннего IT-интегратора, заключив сделку по приобретению ведущего российского разработчика цифровых решений для грузовой логистики и специализированного программного обеспечения для контейнерных и многофункциональных терминалов «РОЛИС». Основными преимуществами этого решения стало упрощение структуры управления, оптимизация затрат на разработку и сопровождение информационных систем, формирование единой архитектуры сервисов и общей системы управления информационными технологиями.

Стандарт ESG Альянса

Сегодня IT-интегратор реализует более 45 стратегических проектов для Группы и ее партнеров по следующим направлениям:

- проектирование услуг и продуктов;
- закупка и обеспечение ресурсов;
- процессинг.

Наиболее масштабные проекты по инноватике и цифровизации:

- цифровой балансировщик маршрутной сети и движения транспортного оборудования: оптимизация процессов доставки и транспортировки грузов;
- сотрудничество с Yandex Cloud: DataLens – консолидация всех данных и построение дашбордов для оптимизации транспортных маршрутов, организация собственных хранилищ данных;
- iTrans: управление логистическими процессами, выбор соисполнителей на транспортном плече и т. д.;
- «Контерра»: управление движением контейнеров на терминале, включая взаимодействие между терминалом, грузовладельцем, перевозчиками, морскими линиями и контролирующими органами;
- клиентский портал iSales: сопровождение перевозки (информирование о ходе перевозки, обмен документами, оплата заказа);
- внутренние системы на платформе 1С: взаиморасчеты с участниками перевозок, электронное согласование документов.

Группа активно внедряет практики импортозамещения: в 2023 году в рамках пилотного проекта один из терминалов был полностью переведен на отечественное программное обеспечение.

Автоматизация страхования грузов

В ходе 27-й Международной выставки транспортно-логистических услуг, складского оборудования и технологий TransRussia Группа компаний «Дело» и Страховой Дом ВСК заключили договор о партнерстве. Компании договорились о:

- совместной разработке индивидуальных страховых программ продвижения услуг на рынке;
- взаимообмене разработками по автоматизации процессов;
- обеспечении клиентов и персонала Группы компаний «Дело» современными страховыми сервисами;
- оказании консультационной и информационной поддержки в сфере страхования.

Партнерство повысит качество и скорость обслуживания грузоотправителей, будет способствовать росту уровня лояльности к услугам Компании.

Автоматизированная система организации перевозок

Группа компаний «Дело» завершила внедрение первой очереди информационной системы управления мультимодальными перевозками iTrans. Разработка iTrans направлена на переход к использованию отечественного программного обеспечения и оптимизацию бизнес-процессов, связанных с организацией перевозок. С момента ввода в эксплуатацию:

> 700
пользователей

> 200
компаний-партнеров

> 2 000
заказов обрабатывается каждые сутки

100%
заказов в транспортно-логистическом направлении покрыто системой

Функционал системы включает в себя:
- планирование и координацию исполнения заказов;
- управление логистическими процессами на транспорте и в терминалах;
- учет парка контейнеров и вагонов;
- привлечение контейнеров в аренду.

Дальнейшее развитие системы предполагает реализацию механизма учета контейнеров, находящихся за рубежом, повышение эффективности и цифровизацию процессов взаимодействия с иностранными железными дорогами, контрагентами в портах и на терминалах, улучшение мониторинговых возможностей, включая постоянный мониторинг качества сервисов.

«Внедрение iTrans является первым шагом в обеспечении технологической независимости компаний ГК „Дело“ в части цифровизации основных производственных процессов. Мы уже наладили информационное взаимодействие с другими участниками рынка, в том числе с ОАО „РЖД“, терминалами партнеров в РФ и за рубежом. В перспективе планируем тиражировать универсальные решения для выстраивания сквозных цифровых процессов с контрагентами, что позволит улучшить операционную эффективность».

Борис Сопельник
Генеральный директор «ДелоТех»

Единое информационное пространство «Контерра» для взаимодействия участников перевалки груза на терминале

«Контерра» – единое информационное пространство взаимодействия участников перевалки груза на терминале. Разработчиком системы является компания «РОЛИС» – «Российские логистические информационные системы»[21].

«Контерра» обеспечивает:

- управление и учет складских операций с контейнерными и генеральными грузами;
- учет договорных отношений;
- управление производственным персоналом;
- электронный документооборот с использованием цифровой подписи и другие модули.

Сбор всей информации о состоянии груза в едином хранилище обеспечивает прозрачность процессов обращения с грузами для клиентов терминала и государственных контролирующих органов, позволяет ускорить процесс обработки грузов и сократить издержки терминала.

Национальная цифровая транспортно-логистическая платформа РФ

Группа компаний «Дело» принимает активное участие в создании Национальной цифровой транспортно-логистической платформы РФ (НЦТЛП). Соглашение о сотрудничестве между Группой компаний «Дело» и Министерством транспорта России было подписано 19 декабря на Международном форуме «Цифровая транспортация».

Новая система:

- объединит цифровые логистические сервисы грузоперевозчиков на одной платформе;
- упростит взаимодействие между всеми звеньями логистической цепочки;
- позволит отказаться от бумажных документов;
- снизит итоговую стоимость перевозки.

«В России создан целый ряд важных сервисов и продуктов для решения определенных локальных задач. Основная задача НЦТЛП – эти сервисы увязать, сделать их максимально бесшовными, чтобы достичь синергического эффекта».

Дмитрий Баканов
Заместитель министра транспорта РФ

21 В 2023 году входила в состав Группы «Дело».

5.7. Кибербезопасность и защита данных

GRI 3-3

Группа ответственно относится к обработке и защите данных своих сотрудников и клиентов, постоянно совершенствует систему управления и методы реагирования на угрозы, связанные с информационной безопасностью.

В Группе принята Политика в области управления информационной безопасностью, в которой описаны основные принципы и методы ее обеспечения.

Цели в области кибербезопасности и защиты данных определяют КПЭ директора по кибербезопасности, в том числе следующие показатели:

- MTTD (Mean Time to Detect) – среднее время обнаружения инцидента кибербезопасности;
- MTTR (Mean Time to Response) – среднее время реагирования на инцидент кибербезопасности;
- ACI (Average Cost per Incident) – средняя стоимость одного инцидента безопасности;
- SA (Service Availability) – уровень доступности интеллектуальной собственности.

Компании Группы регулярно проводят внутренние аудиты для определения эффективности функционирования системы безопасности, а также осуществляют анализ уязвимостей и оценку рисков информационной безопасности, включая их в реестр корпоративных рисков.

Все сотрудники Группы регулярно проходят проверку знаний в области информационной безопасности, также они обязаны без промедления сообщать руководителям и ответственному должностному лицу обо всех инцидентах в части угроз информационной безопасности.

Информационная безопасность в одной из компаний Группы

В 2023 году в рамках развития системы управления информационной безопасностью компании был расширен охват системы сбора и анализа событий, внедрен порядок обработки информационных писем Федеральной службы по техническому и экспортному контролю.

На 2024 год запланировано дальнейшее расширение охвата системы сбора и анализа событий, актуализация локальной нормативной базы, изменение процедуры обработки выявленных уязвимостей с целью усиления контроля над их устранением.

Кибербезопасность и деятельность IT-интегратора Группы компаний «Дело»

В Группе с 2023 года функционирует внутренний системный IT-интегратор. Он выполняет роль оператора кибербезопасности, реализующего свою деятельность посредством сервисной модели, которая включает:

- аварийное восстановление, планирование, оценку рисков и отслеживание непрерывности бизнес-процессов;
- выявление, оценку, снижение и мониторинг рисков киберугроз;
- оптимизированный подход к управлению рисками и их снижению;
- отслеживание ряда норм и стандартов государственных регуляторов для соответствия нормативным требованиям.

В настоящее время IT-интегратор участвует в мероприятиях по кибербезопасности в компаниях Группы в качестве консультанта и нефункционального координатора.

ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЕЛО» БОЛЕЕ 30 ЛЕТ ВЫСТРАИВАЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПА ПРОЗРАЧНОСТИ И ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМ СТОРОНАМ ПОЛНУЮ, СВОЕВРЕМЕННУЮ И ДОСТОВЕРНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О РЕЗУЛЬТАТАХ СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

ЛИНИЯ РАЗВИТИЯ

Опираемся только на факты

Об Отчете

Группа компаний «Дело» более 30 лет выстраивает свою деятельность на основе принципа прозрачности и предоставляет заинтересованным сторонам полную, своевременную и достоверную информацию о результатах своей деятельности. За это время развивался и масштабировался бизнес компании, трансформировался наш подход к устойчивому управлению, вместе с этим менялась и нефинансовая отчетность. Придерживаясь общегруппового подхода, с 2022 года публикуется единый Отчет об устойчивом развитии, отражающий вклад Группы компаний «Дело» в социально-экономическое развитие территорий присутствия и улучшение качества жизни общества.

GRI 2-3

Настоящий Отчет об устойчивом развитии за 2023 год (далее – Отчет) отражает основные результаты ГК «Дело» по ключевым показателям устойчивого развития и соответствует периоду финансовой отчетности с 1 января по 31 декабря 2023 года. Отчет готовится на ежегодной основе.

В Отчете раскрыт подход к управлению устойчивым развитием, включая координацию вопросов эффективного ресурсопользования, климатического воздействия, охраны труда и промышленной безопасности, обеспечения прав человека, многообразия и инклюзивности, клиентоориентированности, инноваций и цифровизации, комплаенса и бизнес-этики, кибербезопасности и других существенных аспектов деятельности Группы. Также в Отчете представлены планы на следующий год и среднесрочную перспективу.

Под словами «Группа компаний „Дело“», «Группа» следует понимать ООО «УК «Дело» и все входящие в Группу компаний «Дело» субхолдинги, включенные в границы отчетности. Границы настоящего Отчета максимально приближены к границам финансовой отчетности с применением принципа существенности.

6.1. Подход к подготовке Отчета

Настоящий Отчет подготовлен с учетом рекомендаций стандартов нефинансовой отчетности, национальных и международных инициатив по раскрытию информации в области устойчивого развития, включая:

- Стандарты отчетности по устойчивому развитию Глобальной инициативы в области отчетности GRI Standards 2021.
- Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН.
- Международные стандарты финансовой отчетности (МСФО) S2 «Раскрытие информации, связанной с климатом».
- Стандарты Совета по стандартам бухгалтерского учета в области устойчивого развития SASB для отраслей морских и железнодорожных перевозок.
- Методические рекомендации Министерства экономического развития Российской Федерации по подготовке отчетности об устойчивом развитии (Приказ об утверждении от 1 ноября 2023 года).
- Рекомендации по раскрытию нефинансовой информации Банка России.
- Национальные цели развития Российской Федерации до 2030 года.
- Методология оценки вклада бизнеса в достижение национальных целей Российской Федерации, разработанной Национальным альянсом по вопросам устойчивого развития в 2024 году.

GRI 2-14

Сбор качественных и количественных данных для Отчета осуществляется в ходе совместной работы профильных подразделений под руководством членов Рабочей группы по устойчивому развитию и ESG (далее – Рабочая группа), в которую входят представители Управляющей компании и субхолдингов, отвечающих за практическую реализацию инициатив и мероприятий по ключевым направлениям Политики в области устойчивого развития.

GRI 2-5

С целью обеспечения высокого качества и точности раскрытия, а также для повышения уровня прозрачности процесса подготовки нефинансовой отчетности часть показателей, указанных в Отчете, прошла процедуру заверения независимым аудитором АО «Технологии Доверия – Аудит». Подробная информация о границах и объеме заверения Отчета доступна в главе «Отчет независимого аудитора по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность».

Границы Отчета

GRI 2-2, GRI 2-4

Отчет об устойчивом развитии включает консолидированную информацию о дочерних организациях Группы компаний «Дело». Границы Отчета охватывают:

- активы стивидорного направления;
- активы транспортно-логистического направления;
- активы судоходного направления.

При подготовке Отчета Группа компаний «Дело» не корректирует количественные показатели с учетом своей доли владения в дочерних организациях. Существенные ассоциированные компании и совместные операции у Группы отсутствуют.

Всего в периметр настоящего Отчета входят 19 компаний, охватывающих все существенные направления бизнеса Группы. В связи с развитием в Группе практики подготовки отчетности в сфере устойчивого развития, в 2023 году границы Отчета были существенно расширены путем включения в него информации по активам судоходного направления. Показатели за 2022 год по Группе компаний «Дело» были приведены в соответствие и также включают в себя данные по судоходному направлению.

В конце 2022 года Группа приобрела новые активы стивидорного направления, которые вошли в границы Отчета за 2023 год. Доля приобретенных активов в количественных показателях за 2023 год не превышает 5% от итоговых показателей стивидорного направления, за исключением ограниченного набора показателей, в отношении которых соответствующие пояснения даны в тексте Отчета.

В случае изменения методологий расчета или других корректировок количественных данных в тексте Отчета или сносках приводятся соответствующие пояснения. В связи с ограниченной доступностью исторических данных по ряду активов, ранее не входящих в периметр отчетности об устойчивом развитии, количественные показатели в Отчете раскрываются в динамике за 2022 и 2023 годы.

6.2. Определение существенных тем

GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3

Содержание настоящего Отчета сформировано с учетом ожиданий заинтересованных сторон Группы компаний «Дело» в отношении аспектов устойчивого развития, которые имеют важное значение для деятельности стейкхолдеров.

Процесс определения существенных тем для раскрытия в Отчете проходил в несколько этапов.

Этап 1

Анализ внутренних факторов

Были проведены:
- анализ стратегии, бизнес-модели и ключевых рисков Группы;
- анализ обратной связи на раскрытие существенных тем, выделенных в Отчете об устойчивом развитии Группы за 2022 год.

Результаты:
Формирование предварительного перечня существенных тем

Этап 2

Анализ внешних факторов

Были проведены:
- бенчмарк-анализ отчетов российских и зарубежных компаний транспортно-логистической отрасли и лидеров в области ESG;
- анализ международных стандартов в области подготовки нефинансовой отчетности;
- анализ государственной политики и регуляторной среды в области устойчивого развития;
- анализ мировых и национальных ESG-трендов;
- детальный анализ положительных и отрицательных воздействий Группы на экономику, окружающую среду и общество.

Результаты:
Приоритизация существенных тем с учетом специфики отрасли и лучших российских и международных практик в области устойчивого развития

Этап 3

Взаимодействие с ключевыми группами стейкхолдеров

Были проведены:
- анализ обратной связи ключевых групп стейкхолдеров на раскрытие существенных тем, выделенных в Отчете об устойчивом развитии Группы за 2022 год;
- отдельный опрос клиентов Группы с целью выявления наиболее значимых практик в области устойчивого развития для Группы;
- точечные интервью по ключевым направлениям деятельности Группы.

Результаты:
Определение для раскрытия в Отчете 10 существенных тем, наиболее отражающих вклад Группы в достижение устойчивого развития общества

Существенные темы Группы компаний «Дело» в области устойчивого развития

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА (E)
- Изменение климата и выбросы парниковых газов
- Эффективное управление ресурсами

СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ (S)
- Эффективное управление персоналом
- Охрана труда, промышленная и пожарная безопасность
- Обеспечение соблюдения прав человека, разнообразие и инклюзивность

УПРАВЛЕНИЕ (G)
- Клиентоориентированность
- Система корпоративного управления устойчивым развитием
- Комплаенс и бизнес-этика
- Кибербезопасность и защита данных
- Инновации и цифровизация

6.3. Отчет независимого аудитора по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность

GRI 2-5

Руководству Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Дело»:

Технологии Доверия

Акционерное общество «Технологии Доверия – Аудит»
(АО «Технологии Доверия – Аудит»)

Бизнес-центр «Ферро-Плаза», ул. Кржижановского, д. 14, к. 3,
помещение 5/1, вн. тер. г. муниципальный округ Академический,
Москва, Российская Федерация, 117218
Ф: +7 (495) 967 6001 www.tedo.ru

Введение

Мы были привлечены руководством Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Дело» (далее – «Общество») для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность в отношении описанной ниже выборочной информации, включенной в Отчет об устойчивом развитии Общества за год, закончившийся 31 декабря 2023 года (далее – «Отчет об устойчивом развитии»). Отчет об устойчивом развитии представляет информацию, относящуюся к Обществу и его дочерним организациям (далее совместно именуемые «Группа»), если иное не указано в Отчете об устойчивом развитии.

Выборочная информация

Мы провели оценку качественной и количественной информации, указанной в Приложении к настоящему отчету, которая раскрыта в Отчете об устойчивом развитии и имеет ссылку или включена в Указатель содержания GRI (GRI Content Index) Отчета об устойчивом развитии (далее – «Выборочная информация»).

Объем наших процедур, обеспечивающих ограниченную уверенность, был ограничен только Выборочной информацией за год, закончившийся 31 декабря 2023 года. Нами не проводились никакие процедуры в отношении предыдущих периодов или любых иных показателей (включая любые раскрытия информации в соответствии со стандартами Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (the Sustainability Accounting Standards Board Standards), Методическими рекомендациями по подготовке отчетности об устойчивом развитии Министерства экономического развития Российской Федерации, утвержденными приказом № 764 от 1 ноября 2023 г.), включенных в Отчет об устойчивом развитии, и, следовательно, мы не формируем какой-либо вывод о них.

Критерии составления

Мы провели оценку Выборочной информации, используя соответствующие критерии, включая требования соответствующих Стандартов отчетности об устойчивом развитии Глобальной инициативы по отчетности 2, 201, 202, 203, 205, 302, 303, 305, 306, 401, 402, 403, 404, 405 и 406 (далее совместно именуемые «Стандарты GRI»), опубликованными Фондом глобальной инициативы по отчетности (Stichting Global Reporting Initiative) (далее – «Критерии составления»). Мы полагаем, что для целей выполнения нашего задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, применение Критериев составления является обоснованным.

Ответственность руководства Группы

Руководство Группы несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Выборочной информации, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок;
- разработку внутренней методологии для подготовки и представления Выборочной информации в соответствии с Критериями составления;
- подготовку, оценку и представление Выборочной информации в соответствии с Критериями составления;
- точность, полноту и представление Выборочной информации.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в:

- планировании и выполнении задания с целью получения ограниченной уверенности в том, что Выборочная информация не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок;
- формировании независимого вывода на основе выполненных нами процедур и полученных доказательств;
- предоставлении нашего вывода руководству Группы.

Настоящий отчет, содержащий наш вывод, был подготовлен исключительно для руководства Группы в соответствии с соглашением между нами, с целью оказания содействия руководству в раскрытии информации о деятельности Группы в области устойчивого развития и результатах этой деятельности. Мы даем согласие на раскрытие настоящего отчета в Отчете об устойчивом развитии, который будет опубликован на веб-сайте Общества[22], чтобы руководство могло подтвердить, что в рамках выполнения своих обязанностей

22 Ответственность за размещение информации на веб-сайте Общества и ее достоверность несет руководство Общества. Выполненная нами работа не предусматривает рассмотрения этих вопросов, и, соответственно, мы не принимаем на себя ответственность за любые изменения, которые могли быть внесены в Выборочную информацию, в отношении которой был выпущен настоящий отчет, или в Критерии составления при размещении их на веб-сайте Общества.

в сфере корпоративного управления руководством был получен отчет независимого аудитора по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, в отношении Выборочной информации. В полной мере, разрешенной законодательством, мы не принимаем и не возлагаем на себя ответственность перед другими лицами, кроме руководства Группы, за нашу работу или настоящий отчет, за исключением случаев, когда соответствующие условия были специально согласованы между нами в письменной форме и было предварительно получено наше согласие в письменной форме.

Применимые профессиональные стандарты и степень уверенности

Мы выполняли наше задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», выпущенным Советом по международным стандартам аудита и заданий, обеспечивающих уверенность.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает значительно меньший объем работ, чем задание, обеспечивающее разумную уверенность, в отношении как процедур оценки рисков, включая изучение системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски.

Наша независимость и управление качеством

Мы соблюдали требование независимости и прочие этические требования Международного кодекса этики профессиональных бухгалтеров (включающего Международные стандарты независимости), выпущенного Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), который основан на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения, и этических требований Кодекса профессиональной этики аудиторов и Правил независимости аудиторов и аудиторских организаций, применимых к нашим заданиям, обеспечивающим ограниченную уверенность в отношении Выборочной информации, в Российской Федерации.

Наша организация применяет Международный стандарт управления качеством 1, который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе политики или процедур относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Выполненная работа

В наши обязанности входит планирование и выполнение задания с целью рассмотрения риска существенного искажения Выборочной информации. Для этого наши процедуры включали:

- направление запросов руководству Группы, в том числе группе по подготовке отчетности об устойчивом развитии Группы и лицам, ответственным за управление и предоставление информации об устойчивом развитии Группы;
- проведение опросов должностных лиц Группы, отвечающих за подготовку Отчета об устойчивом развитии, а также сбор и анализ соответствующих исходных данных;
- анализ соответствующей внутренней методологии для получения понимания того, как организованы основные структуры, системы, процессы и средства контроля в области управления, учета, подготовки и представления Выборочной информации;
- проведение ограниченного тестирования по существу в отношении Выборочной информации на выборочной основе, чтобы проверить, были ли данные надлежащим образом оценены, отражены, сопоставлены и представлены в Выборочной информации;
- проверку соответствия раскрытий Выборочной информации соответствующим требованиям Критериев составления.

Процедуры, осуществленные при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам, и они менее объемны, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, более низкий, чем уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Методики представления и оценки

Согласно Стандартам GRI существует диапазон различных, но допустимых, методик представления и оценки. Данные методики могут привести к существенным различиям в раскрываемых результатах, что может повлиять на их сопоставимость с данными других организаций. Следовательно, Выборочная информация должна рассматриваться вместе с методологией, использованной руководством при подготовке Отчета об устойчивом развитии и описанной в нем, и за которую Группа несет единоличную ответственность.

Вывод по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность

По итогам выполненных нами процедур и полученных нами доказательств нами не было выявлено каких-либо оснований для того, чтобы полагать, что Выборочная информация за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, не подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с Критериями составления.

19 июля 2024 года

Москва, Российская Федерация

Зубенко Алексей Станиславович,
лицо, уполномоченное Генеральным директором на подписание от имени Акционерного общества «Технологии Доверия – Аудит» (основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций (ОРНЗ) – 12006020338), руководитель аудита (ОРНЗ – 21906105827)

Приложение к Отчету независимого аудитора по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, от 19 июля 2024 г.

Выборочная информация, подготовленная в соответствии с указанными в таблице раскрытиями индикаторов GRI (GRI Disclosures), в отношении которой была проведена проверка, обеспечивающая ограниченную уверенность:

Индикатор GRI	Наименование
2-1	Сведения об организации
2-2	Компании, включенные в границы отчета
2-3	Отчетный период, частота предоставления отчетности и контактная информация
2-4	Повторное раскрытие информации
2-5	Внешнее заверение
2-6	Сведения о деятельности, цепочке создания добавленной стоимости и об иных деловых связях организации
2-7	Сотрудники
2-9	Структура и состав органов управления
2-10	Порядок избрания и утверждения высшего органа управления
2-11	Глава высшего органа управления
2-12	Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями

Индикатор GRI	Наименование
2-14	Роль высшего органа управления в утверждении отчетности об устойчивом развитии
2-18	Оценка работы высшего органа управления
2-19	Политика вознаграждения
2-20	Процесс расчета вознаграждения
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития
2-23	Обязательства, закрепленные во внутренних политиках
2-26	Механизмы обращения за консультациями и сообщения о проблемах
2-28	Членство в ассоциациях и организациях
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами
2-30	Коллективные договоры
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость
201-4	Финансовая помощь, полученная от правительства

Индикатор GRI	Наименование
202-2	Доля высшего руководства, принятого на работу из числа местного населения
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры
302-1	Энергопотребление внутри организации
302-3	Энергоемкость
303-1	Управление водными ресурсами, находящимися в совместном пользовании
303-2	Управление воздействием от водоотведения
303-3	Водозабор
303-4	Водоотведение
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 2)
305-7	Выбросы в атмосферу оксидов азота (NOx), оксидов серы (SOx) и других значимых загрязняющих веществ
306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия
306-3	Образование отходов
306-4	Отходы, направленные на утилизацию
306-5	Отходы, направленные на захоронение и сжигание
401-1	Наем новых сотрудников и текучесть кадров

Индикатор GRI	Наименование
401-2	Социальная поддержка, предоставленная работникам, работающим на условиях полной занятости
401-3	Отпуск по уходу за ребенком
402-1	Минимальные сроки уведомления работников об операционных изменениях в компании
403-1	Система обеспечения безопасности и охраны труда
403-2	Выявление опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов
403-3	Сервис и услуги в области охраны здоровья
403-4	Участие сотрудников в консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и промышленной безопасности
403-5	Обучение сотрудников в сфере охраны труда
403-6	Меры, способствующие оздоровлению работников
403-7	Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда работников, связанных с профессиональной деятельностью
403-8	Работники, охваченные системой управления охраной труда и промышленной безопасностью
403-9	Производственные травмы
403-10	Профессиональные заболевания
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры
405-1	Социокультурное разнообразие в органах управления и среди сотрудников
406-1	Случаи дискриминации и предпринятые меры

6.4. Контактная информация

GRI 2-1, GRI 2-3

Адрес
119049, Россия, г. Москва, ул. Донская, 15

https://www.delo-group.ru

Телефон
+7 (495) 933-19-19

Email
esg@delo-group.ru

ЛИНИЯ ПРЕИМУЩЕСТВ

Всегда предлагаем больше

Приложения

Указатель содержания GRI

Группа компаний «Дело» представила информацию, обозначенную в данном Указателе содержания GRI, за период с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года на основе (with reference) стандартов GRI.

При подготовке Отчета использовался стандарт GRI 1: Основы 2021.

Индикатор GRI	Раскрываемая информация	Глава Отчета	Страница	Комментарии
Организация и практика составления отчетности				
GRI 2-1	Сведения об организации	1.1. Портрет Группы 1.3. География бизнеса 6.4. Контактная информация	6 14 79	
GRI 2-2	Компании, включенные в границы отчета	6.1. Границы Отчета	73	Показатель раскрыт частично ввиду конфиденциальности данных
GRI 2-3	Отчетный период, частота предоставления отчетности и контактная информация	6. Об Отчете 6.4. Контактная информация Указатель содержания GRI	73 79 81	Дата выпуска Отчета: 07.2024
GRI 2-4	Повторное раскрытие информации	6.1. Границы Отчета	73	Показатель раскрыт частично ввиду конфиденциальности данных
GRI 2-5	Внешнее заверение	6. Об Отчете 6.3. Отчет независимого аудитора по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность	73 75–78	
Виды деятельности и сотрудники				
GRI 2-6	Сведения о деятельности, цепочке создания добавленной стоимости и об иных деловых связях организации	1.1. Портрет Группы 1.3. География бизнеса 5.5. Устойчивая цепочка поставок	6 14 67	
GRI 2-7	Сотрудники	3.1. Управление персоналом Указатель содержания GRI ESG Databook	27 81 91	Под существенным регионом ведения деятельности понимается Российская Федерация, где трудоустроены 100% работников

Индикатор GRI	Раскрываемая информация	Глава Отчета	Страница	Комментарии
Корпоративное управление				
GRI 2-9	Структура и состав органов управления	5.1. Система корпоративного управления Указатель содержания GRI	58 82	Сроки в должности членов Совета директоров: • до 3 лет – 3 чел. • 3–5 лет – 3 чел. • 5–10 лет – 0 чел. • более 10 лет – 0 чел. Количество исполнительных директоров – 2 чел., неисполнительных – 4 чел. В составе Совета директоров нет независимых директоров
GRI 2-10	Порядок избрания и утверждения высшего органа управления	5.1. Система корпоративного управления Отчет об устойчивом развитии ГК «Дело» за 2022 год (стр. 30)	58	
GRI 2-11	Глава высшего органа управления	Указатель содержания GRI	82	Председатель Совета директоров не является Генеральным директором Группы
GRI 2-12	Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями	5.1. Система корпоративного управления	58	Показатель раскрыт частично
GRI 2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	5.2. Система управления устойчивым развитием	59	Показатель раскрыт частично
GRI 2-14	Роль высшего органа управления в отчетности об устойчивом развитии	6.1. Подход к подготовке Отчета Указатель содержания GRI	73 82	Совет директоров не утверждает нефинансовую отчетность в соответствии с текущей структурой управления устойчивым развитием в Группе. Одобрение проходит на уровне профильной рабочей группы, которую возглавляет заместитель генерального директора по финансам и устойчивому развитию
GRI 2-18	Оценка работы высшего органа управления	Указатель содержания GRI	82	В отчетном периоде оценка деятельности Совета директоров Управляющей компании «Дело» не проводилась
GRI 2-19	Политика вознаграждения	5.1 Система корпоративного управления Указатель содержания GRI	58 82	Условия вознаграждения Генерального директора определены трудовым договором и зависят от выполнения КПЭ, которые определяет Общее собрание участников. Члены Совета директоров Управляющей компании «Дело» не получают дополнительное вознаграждение за участие в заседаниях
GRI 2-20	Процесс расчета вознаграждений	3.1. Управление персоналом (Оплата труда и мотивация персонала) 5.1. Система корпоративного управления Указатель содержания GRI	33 58 82	Члены Совета директоров Управляющей компании «Дело» не получают дополнительное вознаграждение за участие в заседаниях. Вознаграждение Генерального директора и менеджмента ГК «Дело» определяется на основе положений о мотивации, разработанных и внедренных в Группе. Внешние консультанты не привлекались для разработки системы вознаграждения и мотивации сотрудников.

Индикатор GRI	Раскрываемая информация	Глава Отчета	Страница	Комментарии
GRI 2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение руководства Группы компаний «Дело»	3	
Стратегия, политики и практики				
GRI 2-23	Обязательства, закрепленные во внутренних политиках	3.4. Права человека, многообразие и инклюзивность 5.2. Система управления устойчивым развитием 5.3. Комплаенс и бизнес-этика 5.5. Устойчивая цепочка поставок	41 59 65 67	Показатель раскрыт частично
GRI 2-26	Механизмы обращения за консультациями и сообщения о проблемах	5.3. Комплаенс и бизнес-этика	65	
GRI 2-28	Членство в ассоциациях и организациях	1.6. Партнерство и членство в ассоциациях и международных инициативах ESG Databook	18 90	
Взаимодействие с заинтересованными сторонами				
GRI 2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	5.2. Система управления устойчивым развитием (Взаимодействие с заинтересованными сторонами) 5.4. Клиентоориентированность	61 66	
GRI 2-30	Коллективные договоры	3.4. Права человека, многообразие и инклюзивность Указатель содержания GRI ESG Databook	41 83 92	Коллективные договоры распространяются на сотрудников ряда компаний Группы. На сотрудников других компаний Группы коллективные договоры не оказывают влияния
Существенные темы				
GRI 3-1	Порядок определения существенных тем	6.2. Определение существенных тем	74	
GRI 3-2	Перечень существенных тем	6.2. Определение существенных тем	74	
GRI 3-3	Управление существенными темами	6.2. Определение существенных тем	74	
Экономическая эффективность				
GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	ESG Databook	115	

Индикатор GRI	Раскрываемая информация	Глава Отчета	Страница	Комментарии
GRI 201-2	Финансовые последствия и другие риски и возможности, связанные с изменением климата	4.1. Изменение климата и выбросы парниковых газов	45–46	
GRI 201-4	Финансовая помощь, полученная от правительства	ESG Databook	116	Показатель раскрыт частично
Присутствие на рынке				
GRI 202-2	Доля высшего руководства, принятого на работу из числа местного населения	Указатель содержания GRI	84	Все представители высшего руководства Группы имеют российское гражданство
Косвенные экономические последствия				
GRI 203–1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	ESG Databook	116	
Противодействие коррупции				
GRI 205–2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	5.1. Система корпоративного управления 5.3. Комплаенс и бизнес-этика ESG Databook	58 65 116–117	Показатель раскрыт частично
GRI 205–3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	Указатель содержания GRI	84	Показатель раскрыт частично. В 2023 году по Группе компаний «Дело» было зафиксировано 3 подтвержденных случая коррупции в компаниях транспортно-логистического направления. По каждому выявленному случаю проведено детальное расследование, определены причины и обстоятельства, 4 сотрудника уволены или привлечены к дисциплинарной ответственности, компанией предприняты все необходимые меры для предотвращения повторных нарушений. Подтвержденных случаев расторжения или непродления договоров с деловыми партнерами из-за нарушений, связанных с коррупцией, в отчетном периоде не выявлено
Потребление энергии				
GRI 302–1	Энергопотребление внутри организации	4.1. Изменение климата и выбросы парниковых газов (Энергоэффективность) Указатель содержания GRI ESG Databook	47 84 105	Потребление энергии Группой компаний «Дело» направлено только на собственные нужды. Группа не осуществляет последующей продажи энергии
GRI 302–3	Энергоемкость	ESG Databook	106	
GRI 302–4	Снижение энергопотребления	ESG Databook	106	

Индикатор GRI	Раскрываемая информация	Глава Отчета	Страница	Комментарии
Вода				
GRI 303–1	Управление водными ресурсами, находящимися в совместном пользовании	4.2. Эффективное управление ресурсами (Водопотребление и охрана водных ресурсов)	51	
GRI 303–2	Управление воздействием от водоотведения	4.2. Эффективное управление ресурсами (Водопотребление и охрана водных ресурсов)	52	
GRI 303–3	Водозабор	4.2. Эффективное управление ресурсами (Водопотребление и охрана водных ресурсов) Указатель содержания GRI Приложение ESG Databook	51 85 107	Группа компаний «Дело» не осуществляет водозабор в регионах с дефицитом воды. Весь объем потребляемой и отведенной воды является пресной
GRI 303–4	Водоотведение	4.2. Эффективное управление ресурсами (Водопотребление и охрана водных ресурсов) Указатель содержания GRI Приложение ESG Databook	51 85 107	
Выбросы				
GRI 305–1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	4.1. Изменение климата и выбросы парниковых газов Указатель содержания GRI Приложение ESG Databook	44 85 108	c. В организациях Группы компаний «Дело» отсутствуют биогенные выбросы CO_2 d. Группа компаний «Дело» выбрала 2022 г. в качестве базового года e, g. Расчеты выбросов парниковых газов осуществляются в соответствии со следующими методиками и стандартами: – Методические указания по количественному определению объемов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов, утвержденные Приказом Минприроды России от 27.05.2022 № 371 – Международный стандарт The Greenhouse Gas Protocol
GRI 305–2	Косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 2)	4.1. Изменение климата и выбросы парниковых газов Указатель содержания GRI Приложение ESG Databook	44 85 108	d. Группа компаний «Дело» выбрала 2022 г. в качестве базового года e, g. Расчеты выбросов парниковых газов осуществляются в соответствии со следующими методиками и стандартами: – Методические указания по количественному определению объемов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов, утвержденные Приказом Минприроды России от 27.05.2022 № 371 – Международный стандарт The Greenhouse Gas Protocol

Индикатор GRI	Раскрываемая информация	Глава Отчета	Страница	Комментарии
GRI 305–3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 3)	4.1. Изменение климата и выбросы парниковых газов ESG Databook	44 108	c, d. В организациях Группы компаний «Дело» отсутствуют биогенные и прочие выбросы CO_2 e. Группа компаний «Дело» выбрала 2022 г. в качестве базового года f, g. Расчеты выбросов парниковых газов осуществляются в соответствии со следующими методиками и стандартами: – Международный стандарт The Greenhouse Gas Protocol
GRI 305–4	Интенсивность выбросов парниковых газов	ESG Databook	109	
GRI 305–7	Выбросы в атмосферу оксидов азота (NOx), оксидов серы (SOx) и других значимых загрязняющих веществ	4.2. Эффективное управление ресурсами (Охрана атмосферного воздуха) ESG Databook	53 109–110	
Отходы				
GRI 306–1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	4.2. Эффективное управление ресурсами (Управление отходами)	54	
GRI 306–3	Образование отходов	4.2. Эффективное управление ресурсами (Управление отходами) ESG Databook	54 110	
GRI 306–4	Отходы, направленные на утилизацию	4.2. Эффективное управление ресурсами (Управление отходами) ESG Databook	54 111	
GRI 306–5	Отходы, направленные на захоронение и сжигание	4.2. Эффективное управление ресурсами (Управление отходами) ESG Databook	54 111–112	
Экологическая оценка поставщиков				
GRI 308–1	Новые поставщики, прошедшие проверку с использованием экологических критериев	ESG Databook	117	
Трудоустройство				
GRI 401–1	Наем новых сотрудников и текучесть кадров	3.1. Управление персоналом (Структура персонала) ESG Databook	27 92–93	

Индикатор GRI	Раскрываемая информация	Глава Отчета	Страница	Комментарии
GRI 401–2	Социальная поддержка, предоставленная работникам, работающим на условиях полной занятости	3.1. Управление персоналом (Социальная поддержка сотрудников и их семей) ESG Databook	32 94	
GRI 401–3	Отпуск по уходу за ребенком	ESG Databook	95–96	
Трудовые отношения				
GRI 402–1	Минимальные сроки уведомления сотрудников об операционных изменениях в компании	Указатель содержания GRI	87	Минимальный срок уведомления работников об операционных изменениях в Компании составляет 8 недель (2 месяца) согласно заключенным в Группе коллективным договорам в соответствии с Трудовым кодексом РФ (ст. 74)
Охрана труда и промышленная безопасность				
GRI 403–1	Система обеспечения безопасности и охраны труда	3.2. Охрана труда, промышленная и пожарная безопасность Указатель содержания GRI	35 87	В субхолдингах в соответствии с требованиями законодательства РФ внедрена система управления охраной труда (СУОТ) (требование ст. 217 Трудового кодекса РФ), которая охватывает 100% сотрудников Группы
GRI 403–2	Выявление опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	3.2. Охрана труда, промышленная и пожарная безопасность	35	
GRI 403–3	Сервис и услуги в области охраны здоровья	3.2. Охрана труда, промышленная и пожарная безопасность	37	
GRI 403–4	Участие сотрудников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и промышленной безопасности	3.2. Охрана труда, промышленная и пожарная безопасность	36	
GRI 403–5	Обучение сотрудников в сфере охраны труда	3.2. Охрана труда, промышленная и пожарная безопасность ESG Databook	36 97	
GRI 403–6	Меры, способствующие оздоровлению работников	3.2. Охрана труда, промышленная и пожарная безопасность	36	
GRI 403–7	Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда работников, связанных с профессиональной деятельностью	3.2. Охрана труда, промышленная и пожарная безопасность	37	

Индикатор GRI	Раскрываемая информация	Глава Отчета	Страница	Комментарии
GRI 403–8	Работники, охваченные системой управления охраной труда и промышленной безопасностью	Указатель содержания GRI	88	100% сотрудников охвачены системой охраны труда и промышленной безопасности
GRI 403–9	Производственные травмы	3.2. Охрана труда, промышленная и пожарная безопасность Указатель содержания GRI ESG Databook	37 88 97	Информация в отношении сотрудников подрядных организаций не раскрывается в связи с отсутствием инструментария для сбора данных
GRI 403–10	Профессиональные заболевания	3.2. Охрана труда, промышленная и пожарная безопасность Указатель содержания GRI ESG Databook	37 88 98	1) В 2023 году в Группе не зафиксированы факты профессиональных заболеваний и смертельных случаев, связанных с ними 2) Информация в отношении сотрудников подрядных организаций не раскрывается в связи с отсутствием инструментария для сбора данных
Профессиональная подготовка и образование				
GRI 404–3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	3.1. Управление персоналом (Развитие и обучение персонала) ESG Databook	34 98–99	
Многообразие и равные возможности				
GRI 405–1	Социокультурное разнообразие в органах управления и среди сотрудников	3.1. Управление персоналом (Структура персонала) 5.1. Система корпоративного управления ESG Databook	27 58 99–101	
Недопущение дискриминации				
GRI 406–1	Случаи дискриминации и предпринятые меры	3.4. Права человека, многообразие и инклюзивность	41	
Практики обеспечения безопасности				
GRI 410–1	Сотрудники службы безопасности, прошедшие обучение по политикам и процедурам в области соблюдения прав человека	Указатель содержания GRI	88	Показатель раскрыт частично. Сотрудники службы безопасности при приеме на работу в обязательном порядке должны ознакомиться с принятой в Группе Политикой по правам человека. Вопросы о необходимости соблюдения прав человека на рабочем месте включены в должностные инструкции сотрудников службы безопасности

Индикатор GRI	Раскрываемая информация	Глава Отчета	Страница	Комментарии
Оценка соблюдения прав человека				
GRI 412–2	Обучение сотрудников политикам или процедурам в области прав человека	Указатель содержания GRI	89	Показатель раскрыт частично. Все сотрудники Группы при приеме на работу в обязательном порядке ознакамливаются с принятой Политикой по правам человека. Вопросы о необходимости соблюдения прав человека на рабочем месте включены в должностные инструкции сотрудников. Профильное обучение отдельных категорий сотрудников проводится при необходимости

ESG Databook

Социальное развитие (S)

GRI 2-28

Членство в ассоциациях. Всего – 31 ассоциация

Управляющая компания «Дело»

1. Ассоциация организаций продуктового сектора (АСОРПС)
2. Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП)
3. Международный Координационный совет по трансъевразийским перевозкам (КСТП)
4. Межотраслевая ассоциация предприятий по развитию внешнеэкономического сотрудничества – Ассоциация «Российско-Турецкий диалог»
5. Общероссийское отраслевое объединение работодателей «Российская палата судоходства»
6. Национальный ESG Альянс
7. Ассоциация «Цифровой транспорт и логистика» (АЦТЛ)

Стивидорное направление

1. Ассоциация «Межрегиональное объединение изыскателей «ГЕО»
2. Ассоциация Экспертно-аналитический центр проектировщиков «Проектный портал»
3. Региональное объединение работодателей «Союз «Саморегулируемая организация Региональное объединение строителей Кубани» (РОР «Союз «СРО «РОСК»)
4. Союз «Новороссийская торгово-промышленная палата»
5. Южная региональная ассоциация морских агентов и экспедиторов
6. Меморандум участников рынка сельскохозяйственной продукции о противодействии нарушению весогабаритных норм при грузовых автомобильных перевозках
7. ООО «Торговая Ассоциация по Зерну и Кормам» (членство GAFTA)
8. Союз «Саморегулируемая организация «Межрегиональный альянс строителей»
9. Ассоциация морских торговых портов (АСОП)

Транспортно-логистическое направление

1. Общероссийское отраслевое объединение работодателей железнодорожного транспорта (Желдортранс)
2. Международный Координационный совет по трансъевразийским перевозкам (КСТП)
3. Координационное транспортное совещание государств-участников СНГ (КТС СНГ)
4. Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП)
5. Союз участников рынка услуг операторов железнодорожного подвижного состава (СРО СОЖТ)
6. Итало-Российская торговая палата (ИРТП)
7. Объединение производителей железнодорожной техники (ОПЖТ)
8. Организация сотрудничества железных дорог (ОСЖД)
9. Российская ассоциация экспедиторских и логистических организаций (АРЭ)
10. Евразийский союз участников железнодорожных грузовых перевозок (ЕСП)
11. ТПП Ростовской области
12. ТПП Краснодарского края
13. ТПП Ставропольского края
14. Российский Зерновой Союз (РЗС)
15. Ассоциация Всемирный грузовой альянс (The World Cargo Alliance – WCA)
16. Территориальное объединение работодателей «Организация Московской Конфедерации промышленников и предпринимателей (работодателей) в Троицком и Новомосковском административных округах города Москвы» («Организация МКПП(Р) в ТИНАО города Москвы»)

Судоходное направление

1. Baltic and International Maritime Council (BIMCO)
2. Ассоциация ОООР «Российская палата судоходства»

GRI 2-7, SASB TR-RA-000.E

Сотрудники, чел.

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Количество сотрудников Группы, всего	9 911	10 084	4 460	4 571	4 862	4 932	589	581
Количество женщин	4 102	4 169	1 264	1 274	2 693	2 746	145	149
Количество мужчин	5 809	5 915	3 196	3 297	2 169	2 186	444	432
Структура персонала в разбивке по возрасту								
До 25 лет	614	744	243	297	310	388	61	59
От 26 до 35 лет	2 216	2 030	957	885	1 151	1 039	108	106
От 36 до 55 лет	5 707	5 863	2 571	2 643	2 893	2 967	243	253
Старше 56 лет	1 374	1 447	689	746	508	538	177	163
Структура персонала в разбивке по типу трудового контракта и виду занятости								
Бессрочный трудовой контракт, всего	9 631	9 853	4 298	4 465	4 754	4 807	579	581
Количество женщин	3 970	4 045	1 219	1 239	2 612	2 657	139	149
Количество мужчин	5 661	5 808	3 079	3 226	2 142	2 150	440	432
Срочный трудовой контракт, всего	280	231	162	106	108	125	10	0
Количество женщин	132	124	45	35	81	89	6	0
Количество мужчин	148	107	117	71	27	36	4	0
Трудовой контракт на полный рабочий день, всего	9 756	10 019	4 365	4 536	4 809	4 903	582	580
Количество женщин	4 037	4 127	1 237	1 256	2 656	2 723	144	148
Количество мужчин	5 719	5 892	3 128	3 280	2 153	2 180	438	432
Трудовой контракт на неполный рабочий день: всего	155	65	95	35	53	29	7	1
Количество женщин	65	42	27	18	37	23	1	1
Количество мужчин	90	23	68	17	16	6	6	0

GRI 2-30

Количество сотрудников, охваченных коллективными договорами, чел.[23]

	Группа компаний «Дело»	Стивидорное направление	Транспортно-логистическое направление	Судоходное направление
	2023	2023	2023	2023
Количество сотрудников, охваченных коллективными договорами	7 241	2 876	3 784	581

GRI 401-1, МЭР-33

Нанятые сотрудники и текучесть кадров за отчетный период, чел.

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Нанятые сотрудники и текучесть кадров за отчетный период в разбивке по полу								
Женщины								
Общее количество новых сотрудников	763	801	202	263	528	480	33	58
Доля новых сотрудников	0,19	0,19	0,16	0,21	0,20	0,17	0,23	0,39
Общее количество выбывших сотрудников	433	619	172	153	236	415	25	51
Коэффициент текучести кадров	0,11	0,15	0,14	0,12	0,09	0,15	0,17	0,34
Мужчины								
Общее количество новых сотрудников	1 261	1 289	609	601	482	520	170	168
Доля новых сотрудников	0,22	0,22	0,19	0,18	0,22	0,24	0,38	0,39
Общее количество выбывших сотрудников	956	1 005	399	357	359	469	198	179
Коэффициент текучести кадров	0,16	0,17	0,12	0,11	0,17	0,21	0,45	0,41

23 Данные за 2022 год не собирались.

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Нанятые сотрудники и текучесть кадров за отчетный период в разбивке по возрасту								
Всего: до 25 лет	614	744	243	297	310	388	61	59
Новые сотрудники: до 25 лет	477	543	164	193	238	284	75	66
Доля новых сотрудников: до 25 лет	0,78	0,73	0,67	0,65	0,77	0,73	1,22	1,12
Количество уволенных сотрудников: до 25 лет	196	271	78	82	62	134	56	55
Коэффициент текучести кадров: до 25 лет	0,32	0,36	0,32	0,28	0,20	0,35	0,92	0,93
Всего: от 26 до 35 лет	2 216	2 030	957	885	1 151	1 039	108	106
Новые сотрудники: от 26 до 35 лет	587	561	262	274	302	255	23	32
Доля новых сотрудников: от 26 до 35 лет	0,26	0,28	0,27	0,31	0,26	0,25	0,21	0,30
Количество уволенных сотрудников: от 26 до 35 лет	378	415	167	131	166	250	45	34
Коэффициент текучести кадров: от 26 до 35 лет	0,17	0,20	0,17	0,15	0,14	0,24	0,42	0,32
Всего: от 36 до 55 лет	5 707	5 863	2 571	2 643	2 893	2 967	243	253
Новые сотрудники: от 36 до 55 лет	852	851	359	371	434	397	59	83
Доля новых сотрудников: от 36 до 55 лет	0,15	0,15	0,14	0,14	0,15	0,13	0,24	0,33
Количество уволенных сотрудников: от 36 до 55 лет	560	693	223	222	278	394	59	77
Коэффициент текучести кадров: от 36 до 55 лет	0,10	0,12	0,09	0,08	0,10	0,13	0,24	0,30
Всего: старше 56 лет	1 374	1 447	689	746	508	538	177	163
Новые сотрудники: старше 56 лет	108	136	26	27	36	64	46	45
Доля новых сотрудников: старше 56 лет	0,08	0,09	0,04	0,04	0,07	0,12	0,26	0,28
Количество уволенных сотрудников: старше 56 лет	255	245	103	75	89	106	63	64
Коэффициент текучести кадров: старше 56 лет	0,19	0,17	0,15	0,10	0,18	0,20	0,36	0,39

GRI 401-2

Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, млн руб.

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Добровольное медицинское страхование работников	104,7	118,5	24	31,5	80,7	87	0	0
Негосударственное пенсионное обеспечение работников	33,3	27,1	0	0	33,3	27,1	0	0
Санаторно-курортное лечение работников и их детей	6,4	9,8	0,7	2,8	4,5	7	1,2	0
Оздоровление детей работников (детские оздоровительные лагеря)	11,1	19,4	4,7	9,8	6,4	9,6	0	0
Компенсация затрат на содержание детей работников в детских дошкольных учреждениях	11,7	18,7	0	3,3	11,7	15,4	0	0
Компенсация расходов на оплату стоимости проезда работникам и членам их семей	22,9	30,8	0	1,3	19,9	25	3	4,5
Материальная помощь работнику в связи с рождением/усыновлением (удочерением) ребенка	5,6	10,1	0,7	4,2	4,7	5,3	0,2	0,3
Единовременная материальная помощь работнику при рождении ребенка (1 млн руб.)	7	29	0	10	7	19	0	0
Материальная помощь по семейным обстоятельствам	13,7	130,9	2,4	11,8	11,2	118,9	0,1	0,2
Затраты на социальные гарантии неработающим пенсионерам	7,4	14,5	1	6,8	6,4	7,7	0	0
Прочее (в т. ч. расходы на выплату сотрудникам вознаграждения за выслугу лет)	0	249,4	0	86,9	0	162,5	0	0
Всего	223,8	658,2	33,5	168,7	185,8	484,6	4,5	5

GRI 401-3

Отпуск по уходу за ребенком, чел.

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Количество сотрудников, имевших право на отпуск по материнству/отцовству в отчетном периоде, в т. ч.	1 043	575	506	401	530	168	7	6
женщин	431	214	127	125	297	88	7	1
мужчин	612	361	379	276	233	80	0	5
Количество сотрудников, взявших отпуск по материнству/отцовству в отчетном периоде, в т.ч.	304	135	46	37	256	95	2	3
женщин	299	130	45	35	253	92	1	3
мужчин	5	5	1	2	3	3	1	0
Количество сотрудников, которые должны были вернуться на работу в отчетном периоде по окончании отпуска по материнству/отцовству	130	54	23	18	106	33	1	3
женщин	129	53	22	18	106	32	1	3
мужчин	1	1	1	0	0	1	0	0
Количество сотрудников, вернувшихся на работу в отчетном периоде по окончании отпуска по материнству/отцовству	100	90	22	21	77	66	1	3
женщин	99	87	21	19	77	65	1	3
мужчин	1	3	1	2	0	1	0	0

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Общее количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству в предыдущем отчетном периоде (2022)	115	110	12	20	101	88	2	2
женщин	113	109	12	19	99	88	2	2
мужчин	2	1	0	1	2	0	0	0
Количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству и продолжающих работать в течение 12 месяцев после возвращения на работу	92	90	16	16	74	73	2	1
женщин	89	87	15	16	72	70	2	1
мужчин	3	3	1	0	2	3	0	0
Коэффициент возвращения на работу (доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу), %	76,9	100	95,7	100	72,6	100	100	100
женщин	76,74	100	95,5	100	72,6	100	100	100
мужчин	100	100	0	0	0	100	0	0
Коэффициент удержания (доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству), %	80	81,8	100	80	73,3	82,95	100	50
женщин	78,8	79,8	100	84,2	72,7	79,5	100	50
мужчин	100	100	0	0	100	0	0	0

GRI 403-5

Количество сотрудников, которые прошли обучение в области охраны труда и производственной безопасности

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Количество сотрудников, которые прошли обучение в области охраны труда и производственной безопасности, чел.	3 400	5 209	нет данных	2 941	нет данных	1 978	нет данных	290
Общая сумма затрат на обучение в области охраны труда и производственной безопасности, тыс. руб.	13 000	11 875,7	нет данных	4 920,8	нет данных	6 924,1	нет данных	30,8

GRI 403-9, МЭР-29

Производственный травматизм

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Общее количество несчастных случаев[24], ед.	10	14	6	10	4	4	0	0
Количество несчастных случаев со смертельным исходом, ед.	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество несчастных случаев с тяжелой степенью тяжести, ед.	1	2	0	1	1	1	0	0
Количество пострадавших от несчастных случаев, чел.	10	14	6	10	4	4	0	0
Общее количество рабочих часов, ч	15 752 178	16 567 745	8 275 403	7 862 569	7 476 775	7 917 246	нет данных	787 930
Коэффициент частоты травм с временной утратой трудоспособности (LTIFR)[25]	0,63	0,85	0,73	1,27	0,53	0,51	0	0

24 Большая часть несчастных случаев произошла в результате падения как на поверхности одного уровня, так и при разности высот, а также в результате защемления между неподвижными и движущимися предметами, деталями и машинами.
25 Расчет коэффициента произведен на основе 1 млн отработанных часов.

GRI 403-10

Профессиональные заболевания, ед.

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Число смертельных случаев в результате плохого состояния здоровья, связанного с работой	0	0	0	0	0	0	0	0
Число случаев регистрируемых заболеваний, связанных с работой	4	0	4	0	0	0	0	0

GRI 404-3

Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Количество сотрудников, получивших оценку эффективности и карьерного роста в течение отчетного периода, чел.	686	1 170	365	416	321	754	0	0
Количество сотрудников-женщин, получивших оценку эффективности и карьерного роста в течение отчетного периода, чел.	341	598	195	230	146	368	0	0
Количество сотрудников-мужчин, получивших оценку эффективности и карьерного роста в течение отчетного периода, чел.	345	572	170	186	175	386	0	0
Процент сотрудников-женщин, получающих регулярную оценку эффективности и карьерного роста, %	8,31	14,34	15,43	18,05	5,42	13,4	0	0
Процент сотрудников-мужчин, получающих регулярную оценку эффективности и карьерного роста, %	5,94	9,67	5,32	5,64	8,07	17,66	0	0

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Количество сотрудников, получивших оценку эффективности, в разбивке по должностям, чел.								
Руководители	377	423	177	187	200	236	0	0
Специалисты	309	733	188	225	121	508	0	0
Рабочие	0	11	0	1	0	10	0	0
Процент сотрудников, получающих регулярную оценку эффективности и карьерного роста, %								
Руководители	29,29	32,87	55,66	60,71	21,48	25,93	0	0
Специалисты	7,07	16,76	12,48	16,19	4,63	18,93	0	0
Рабочие	0	0,26	0	0,03	0	0,75	0	0

GRI 405-1

Социокультурное разнообразие в органах управления и среди сотрудников

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Руководители:								
Количество руководителей-женщин, чел.	538	532	106	104	420	409	12	19
Количество руководителей-мужчин, чел.	778	757	212	204	511	501	55	52
Процент руководителей-женщин, %	40,9	41	33,3	33,8	45,1	44,5	17,91	26,8
Процент руководителей-мужчин, %	59,1	58,9	66,7	66,2	54,9	55,3	82,09	73,2

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Количество руководителей до 25 лет, чел.	3	3	0	0	3	3	0	0
Количество руководителей от 26 до 35 лет, чел.	194	155	34	34	159	117	1	4
Количество руководителей от 36 до 55 лет, чел.	957	956	235	218	680	695	42	43
Количество руководителей старше 56 лет, чел.	162	175	49	56	89	95	24	24
Процент руководителей до 25 лет, %	0,23	0,23	0	0	0,32	0,33	0	0
Процент руководителей от 26 до 35 лет, %	14,77	12,02	10,7	11,04	17,1	12,9	1,5	5,63
Процент руководителей от 36 до 55 лет, %	73	74,17	73,9	70,78	73	76,4	62,7	60,6
Процент руководителей старше 56 лет, %	12	13,58	15,4	18,18	9,6	10,4	35,8	33,8
Специалисты								
Количество специалистов-женщин, чел.	2 787	2 822	807	791	1 923	1 977	57	54
Количество специалистов-мужчин, чел.	1 622	1 535	699	600	690	706	233	229
Процент специалистов-женщин, %	63	65	54	57	74	74	19,7	19
Процент специалистов-мужчин, %	37	35	46	43	26	26	80,3	81
Количество специалистов до 25 лет, чел.	331	406	84	84	219	297	28	25
Количество специалистов от 26 до 35 лет, чел.	1 239	1 119	383	308	769	731	87	80
Количество специалистов от 36 до 55 лет, чел.	2 426	2 399	841	782	1 473	1 491	112	126
Количество специалистов старше 56 лет, чел.	413	433	198	217	152	164	63	52

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Процент специалистов до 25 лет, %	7,51	9,32	5,58	6,04	8,38	11,07	9,66	8,83
Процент специалистов от 26 до 35 лет, %	28,10	25,69	25,43	22,16	29,43	27,25	30	28,27
Процент специалистов от 36 до 55 лет, %	55,02	55,07	55,84	56,26	56,37	55,57	38,62	44,52
Процент специалистов старше 56 лет, %	9,37	9,94	13,15	15,61	5,82	6,11	21,72	18,37
Рабочие								
Количество рабочих-женщин, %	777	815	351	379	350	360	76	76
Количество рабочих-мужчин, %	3 409	3 623	2 285	2 493	968	979	156	151
Процент рабочих-женщин, %	18,56	18,36	13,3	13,2	26,6	26,9	32,76	33,5
Процент рабочих-мужчин, %	81,4	81,64	86,7	86,8	73,4	73,1	67,2	66,5
Количество рабочих до 25 лет, чел.	280	335	159	213	88	88	33	34
Количество рабочих от 26 до 35 лет, чел.	783	757	540	543	223	192	20	22
Количество рабочих от 36 до 55 лет, чел.	2 324	2 508	1 495	1 643	740	781	89	84
Количество рабочих старше 56 лет, чел.	799	838	442	473	267	278	90	87
Процент рабочих до 25 лет, %	6,7	7,55	6,03	7,42	6,68	6,57	14,22	14,98
Процент рабочих от 26 до 35 лет, %	18,71	17,06	20,49	18,91	16,92	14,34	8,62	9,69
Процент рабочих от 36 до 55 лет, %	55,52	56,51	56,71	57,21	56,15	58,33	38,36	37,00
Процент рабочих старше 56 лет, %	19,09	18,88	16,77	16,47	20,26	20,76	38,79	38,33

GRI 405-2

Соотношение вознаграждения мужчин и женщин, руб.[26]

	Группа компаний «Дело»	Стивидорное направление	Транспортно-логистическое направление	Судоходное направление
	2023	2023	2023	2023
Средняя заработная плата:				
Руководители-мужчины	331 979,57	421 147,70	234 237	340 554
Руководители-женщины	192 576,62	174 400,60	174 257	229 072
Специалисты-мужчины	110 705,14	87 246,83	95 900	148 969
Специалисты-женщины	94 753,02	68 450,88	93 172	122 636
Рабочие-мужчины	74 764,76	53 036,78	80 283	90 975
Рабочие-женщины	59 123,79	42 170,71	58 946	76 255
Средний размер премии:				
Руководители-мужчины	89 513,04	192 599,87	72 032,25	3 907
Руководители-женщины	50 438,67	95 574,75	55 741,25	0
Специалисты-мужчины	21 220,41	35 895,16	24 763,1	3 003
Специалисты-женщины	16 778,11	24 229,00	25 411,3	694
Рабочие-мужчины	13 100,14	17 637,43	20 796	867
Рабочие-женщины	9 365,43	12 511,86	14 934,4	650

26 Данные за 2022 год не собирались.

Таблица соответствия рекомендациям Минэкономразвития

МЭР-24

Расходы на оплату труда, руб.[27]

	Группа компаний «Дело»	Стивидорное направление	Транспортно-логистическое направление	Судоходное направление
	2023	2023	2023	2023
Расходы на оплату труда	13 150 518 341	6 100 019 804	6 942 079 341	108 419 200

МЭР-25

Общее количество сотрудников с инвалидностью, чел.

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Всего сотрудников с инвалидностью	91	103	39	50	50	50	2	3
Постоянные сотрудники с инвалидностью	нет данных	97	нет данных	46	нет данных	48	нет данных	3

МЭР-27

Расходы на мероприятия по охране труда, руб.

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Расходы на мероприятия по охране труда	255 800 000	280 363 220	130 800 000	136 962 000	105 900 000	122 201 220	19 100 000	21 220 000
В среднем на одного сотрудника	25 809,71	27 802,8	29 327,35	29 963,2	21 781,16	24 777,2	32 427,84	36 523,2

27 Данные за 2022 год не собирались.

МЭР-28

Расходы на организацию и проведение социальных мероприятий для сотрудников и членов их семей, руб.[28]

	Группа компаний «Дело»	Стивидорное направление	Транспортно-логистическое направление	Судоходное направление
	2023	2023	2023	2023
Расходы на организацию и проведение социальных мероприятий для сотрудников и членов их семей	108 774 772	17 232 609	91 390 963	151 200

МЭР-30

Расходы на обучение сотрудников, руб.

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Расходы на обучение сотрудников	45 200 000	51 987 324	16 100 000	20 718 634	27 100 000	27 354 400	2 000 000	3 914 290

28 Данные за 2022 год не собирались.

Климат и охрана окружающей среды (E)

GRI 302-1, МЭР-22, SASB TR-RA-110a.3, SASB TR-MT-110a.3, Информационное письмо Банка России от 12.07.2021 № ИН-06-28/49 (в том числе п. 5, с. 26–27)

Энергопотребление, ТДж[29]

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Общее энергопотребление	3 070	3 021,9	835,1	746,6	624,6	579,5	1 610,3	1 695,71
Потребление электрической энергии, в том числе:	321,4	340,4	241,7	266,56	76,3	70,68	3,4	3,17
Потребление электроэнергии, произведенной из возобновляемых источников	189,6	199,65	125,6	135,6	64	64	0	0
Потребление тепловой энергии	48,1	40,72	0	0	48,1	40,72	0	0
Общее потребление топлива из невозобновляемых источников, в том числе:	2 700,6	2 640,75	593,5	480	500,2	468,1	1 606,9	1 692,54
Дизельное топливо	1 052,3	1 005,28	513,6	399,1	288,7	326,7	250	279,51
Природный газ	63,9	70,84	38,2	36,2	25,7	34,60	0	0
Бензин	15,6	14,86	5,2	6,7	9,1	6,95	1,3	1,2
Мазут[30]	1 568,7	1 549,77	36,5	38	176,6	99,9	1 355,6	1 411,84

29 При переводе топлива, электро- и теплоэнергии в ТДж применяются следующие коэффициенты по Международной системе СИ: 1 кВт·ч = 3 600 000 Дж, 1 Гкал = 4 187 МДж, 1 т у. т. = 0,0293076 ТДж.
30 Сумма включает мазут флотский и мазут топочный.

GRI 302-3, МЭР-23

Энергоемкость[31]

	Группа компаний «Дело»	Стивидорное направление	Транспортно-логистическое направление	Судоходное направление
	2023	2023	2023	2023
Объем переработки контейнерных терминалов (с дочерними обществами), тыс. ДФЭ	3 362	1 552	1 810	неприменимо
Выручка, млн руб.[32]	301 093,82	71 282,38	222 506,75	7 304,69
Среднесписочная численность, чел.	9 838,01	4 381,01	4 876,20	580,8
Общий показатель энергоемкости за 2023 год, ТДж/тыс. ДФЭ	0,90[33]	0,48	0,32	неприменимо
Общий показатель энергоемкости за 2023 год, ТДж/млн руб.	0,01	0,01	0,003	0,23
Общий показатель энергоемкости за 2023 год, ТДж/чел.	0,31	0,17	0,12	2,92

GRI 302-4

Снижение энергопотребления, ТДж

	Группа компаний «Дело»	Стивидорное направление	Транспортно-логистическое направление	Судоходное направление
	2023	2023	2023	2023
Объем снижения энергопотребления	75,2	116,35	81,57	неприменимо

31 Данные за 2022 год не собирались.
32 Данные по выручке представлены без учета элиминации внутригрупповых операций.
33 Расчет произведен без учета судоходного направления.

GRI 303-3, МЭР-13

Водозабор, тыс. м³

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Суммарный объем водозабора, в т. ч.:	1 717,5	2 190,9	1 365,8	1 741	345,2	443,5	6,5	6,4
централизованный водопровод	177,4	172	138,8	136,1	32,1	29,6	6,5	6,4
артезианские скважины	102,2	93,02	0,5	0,4	101,7	92,6	0	0
ливневые воды	1 437,9	1 923,94	1 226,5	1 602,6	211,4	321,3	0	0
Доставка автоцистернами на буксиры	нет данных	1,9	нет данных	1,9	0	0	0	0

GRI 303-4, МЭР-15

Водоотведение, тыс. м³

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Суммарный объем водоотведения, в т. ч.:	1 701,9	2 168,3	1 365,2	1 728,03	330,3	433,9	6,4	6,4
в централизованные системы водоотведения	176,2	152,6	138,7	120,6	31,1	25,6	6,4	6,4
в накопительную емкость септика	4,1	0	0	0	4,1	0	0	0
в водные объекты, всего	1 521,6	1 895,4	1 226,5	1 577,4	295,1	318,1	0	0
Сторонние организации и объем воды, который был передан для использования сторонним организациям, если применимо	нет данных	118,6	нет данных	28,3	нет данных	90,3	нет данных	0
Вывоз спецавтотранспортом на городские очистные сооружения	нет данных	1,8	нет данных	1,8	0	0	0	0

GRI 305-1, SASB TR-RA-110a.1, SASB TR-MT-110a.1, Информационное письмо Банка России от 12.07.2021 № ИН-06-28/49 (в том числе п. 5, с. 26–27)

Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1), т[34]

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Объем прямых выбросов парниковых газов по Scope 1	211 063	198 342,9	46 385	36 432,3	36 679	31 564,8	127 999	130 345,8

GRI 305-2, Информационное письмо Банка России от от 12.07.2021 № ИН-06-28/49 (в том числе п. 5, с. 26–27)

Косвенные выбросы парниковых газов (Scope 2), т[35]

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Объем косвенных выбросов парниковых газов по Scope 2 (рыночный метод)	5 097	15 399,3	785	11 685,3[36]	3 983	3 408	330	306
Объем косвенных выбросов парниковых газов по Scope 2 (региональный метод)	34 152	34 413,7	23 366	24 794,7	10 456	9 312	330	306

GRI 305-3, МЭР-20, Информационное письмо Банка России от от 12.07.2021 № ИН-06-28/49 (в том числе п. 5, с. 26–27)

Прочие косвенные выбросы парниковых газов (Scope 3), т

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Объем прочих выбросов парниковых газов по Scope 3	2 018 849,94	70 449,2	2 836,14	54 694,9	2 005 359	14 498,3	10 654,8	1 256

34 При расчете выбросов парниковых газов учитывались углекислый газ (CO_2), метан (CH_4), оксид азота (N_2O).
35 При расчете выбросов парниковых газов учитывались углекислый газ (CO_2), метан (CH_4), оксид азота (N_2O)
36 Доля новых активов стивидорного направления, вошедших в границы Отчета за 2023 год, составила 11% от данного показателя по стивидорному направлению.

GRI 305-4

Интенсивность выбросов парниковых газов[37]

	Группа компаний «Дело»	Стивидорное направление	Транспортно-логистическое направление	Судоходное направление
	2023	2023	2023	2023
Объем выбросов парниковых газов, всего, т CO_2e	284 191,4	102 812,5	49 471,1	131 907,8
Объем переработки контейнерных терминалов (с дочерними обществами), тыс. ДФЭ	3 362	1 552	1 810	неприменимо
Выручка, млн руб.	301 093,82	71 282,38	222 506,75	7 304,69
Среднесписочная численность, чел.	9 838,01	4 381,01	4 876,20	580,8
Коэффициент интенсивности выбросов парниковых газов за 2023 год, т CO_2e/ДФЭ	0,09	0,07	0,03	неприменимо
Коэффициент интенсивности выбросов парниковых газов за 2023 год, т CO_2e/млн руб.	0,94	1,44	0,22	18,06
Коэффициент интенсивности выбросов парниковых газов за 2023 год, т CO_2e/чел.	28,89	23,47	10,15	227,11

GRI 305-7, SASB TR-RA-120a.1, SASB TR-MT-120a.1, МЭР-19

Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ, т

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Выбросы в атмосферу, всего	698,1	712,03	434,3	453[38]	233,4	228,54	30,4	30,51
Оксиды азота (NOx)	258,5	263,32	130,6	139,02	116,4	112,64	11,5	11,66

37 Данные за 2022 год не собирались.
38 Доля новых активов стивидорного направления, вошедших в границы Отчета за 2023 год, составила 6% от данного показателя по стивидорному направлению.

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Диоксид серы (SO_2)	45,6	62,01	26,2	44,91	13,7	11,57	5,7	5,53
Оксид углерода (CO)	251,2	247,36	178,4	175,1	62,4	62,07	10,4	10,2
Летучие органические соединения (ЛОС)	85,3	95,72	54	58	28,7	35,22	2,6	2,5
Твердые частицы	51,5	42,87	44,7	35,62	6,6	6,73	0,2	0,52
Другие	6	0,75	0,4	0,34	5,6	0,31	0	0,1

GRI 306-3, МЭР-17

Образованные отходы, т

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Общая масса образованных отходов	10 355,2	72 560	6 317,9	8 639,86	3 949,4	63 832,39	87,9	87,76
I класс	1,7	1,35	0,84	0,33	0,3	0,38	0,5	0,64
II класс	10,7	9,67	6,9	3,53	3,6	6,14	0,2	0
III класс	244,6	260,44	200,1	210,82	43,9	49,53	0,6	0,1
IV класс	6 600,3	67 963,63	2 983,8	4 448[39]	3 529,9	63 428,61	86,6	87,03
V класс	3 498	4 324,93	3 126,3	3 977,2	371,7	347,74	0	0

39 Доля новых активов стивидорного направления, вошедших в границы Отчета за 2023 год, составила 7% от данного показателя по стивидорному направлению.

GRI 306-4, МЭР-18

Утилизированные отходы, т

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Общая масса утилизированных отходов вне территории организации[40]	6 121,4	63 467,48	3 485,3	5 890,38	2 636,2	57 574,94	нет данных	2,16
I класс	0,6	0,05	0,6	0,05	0	0	нет данных	0
II класс	6,5	6,46	5,3	3,87	1,2	2,59	нет данных	0
III класс	114,2	125,13	81,6	95,79[41]	32,6	29,14	нет данных	0,2
IV класс	2 814,9	59 473,05	552,2	2 209,69[42]	2 262,7	57 261,40	нет данных	1,96
V класс	3 185,4	3 862,79	2 845,7	3 580,98	339,7	281,81	нет данных	0

GRI 306-5

Общая масса отходов, направленных на захоронение и сжигание, т[43]

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Общая масса отходов, направленных на захоронение и сжигание вне территории организации[44]	2 625,8	9 142,48	2 118,8	2 736,43	507	6 320,02	нет данных	86,03
I класс	0,5	0,47	0,3	0,06[45]	0,2	0,37	нет данных	0,04
II класс	0,7	3,06	0,5	0	0,2	2,87	нет данных	0,19

40 Все отходы утилизировались вне территории ГК «Дело».
41 Доля новых активов стивидорного направления, вошедших в границы Отчета за 2023 год, составила 11% от данного показателя по стивидорному направлению.
42 Доля новых активов стивидорного направления, вошедших в границы Отчета за 2023 год, составила 10% от данного показателя по стивидорному направлению.
43 Отходы, направленные на захоронение и сжигание, включают объем ТКО, переданных региональному оператору.
44 Все отходы передавались на захоронение и сжигание вне территории ГК «Дело».
45 Доля новых активов стивидорного направления, вошедших в границы Отчета за 2023 год, составила 15% от данного показателя по стивидорному направлению.

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
III класс	124,8	137,69	118,5	113,78	6,3	23,91	нет данных	0
IV класс	2 275,7	8 518,88	1 800,9	2 226,38	474,8	6 206,70	нет данных	85,8
V класс	224,1	482,38	198,6	396,21	25,5	86,17	нет данных	0

Таблица соответствия рекомендациям Минэкономразвития и Банка России

МЭР-14

Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения, тыс. м³ [46]

	Группа компаний «Дело»	Стивидорное направление	Транспортно-логистическое направление	Судоходное направление
	2023	2023	2023	2023
Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения	3 260	0	3 260	0

МЭР-16

Удельное потребление воды[47]

	Группа компаний «Дело»	Стивидорное направление	Транспортно-логистическое направление	Судоходное направление
	2023	2023	2023	2023
Объем потребления воды, тыс. м³	2 191	1 741	443,5	6,4
Объем переработки контейнерных терминалов (с дочерними обществами), тыс. ДФЭ	3 362	1 552	1 810	неприменимо
Выручка, млн руб.	301 093,82	71 282,38	222 506,75	7 304,7
Среднесписочная численность, чел.	9 838,01	4 381,01	4 876,2	580,8
Удельное потребление воды, м³/ДФЭ	0,65	1,12	0,25	неприменимо
Удельное потребление воды, м³/млн руб.	0,01	0,02	0,002	0,001
Удельное потребление воды, м³/чел.	0,22	0,40	0,09	0,01

46 Данные за 2022 год не собирались.
47 Данные за 2022 год не собирались.

МЭР-21

Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, тыс. руб.

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Всего, в том числе:	100 160	306 866,19	83 575	104 551	16 585	149 321,19	нет данных	52 994
На сбор и очистку сточных вод	35 287	179 510,63	33 151	36 916	2 136	93 381,63	нет данных	49 213
На охрану атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата	15 778	33 982,87	10 665	14 839	5 113	17 848,87	нет данных	1 295
На обращение с отходами	27 547	30 952,84	22 038	28 275	5 509	2 255,84	нет данных	422
На защиту и реабилитацию земель, поверхностных и подземных вод	1 801	30 209,7	1 390	4 991	411	25 218,7	нет данных	0
На другие направления деятельности в сфере охраны окружающей среды	19 747	32 210,15	16 331	19 530	3 416	10 616,15	нет данных	2 064

Корпоративное управление (G)

GRI 201-1

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, млн долл. США

	2022	2023
Созданная экономическая стоимость	**3 330**	**3 429**
Выручка	3 306	3 397
Доход от финансовых инвестиций	21	31
Доход от продажи материальных активов	3	1
Распределенная экономическая стоимость	**2 919**	**3 240**
Операционные расходы	2 413	2 403
в том числе заработная плата	233	298
Другие выплаты и льготы сотрудникам	-	-
Благотворительные пожертвования	7	7
Выплаты поставщикам капитала	390	678
в том числе выплаченные дивиденды	73	422
в том числе финансовые расходы	317	255
Выплаты государству	109	153
в том числе налог на прибыль	112	132
Нераспределенная экономическая стоимость	**411**	**188**

GRI 201-4

Финансовая помощь, полученная от правительства. Налоговые льготы и налоговые кредиты, млн руб.[48]

	Группа компаний «Дело»	Стивидорное направление	Транспортно-логистическое направление	Судоходное направление
	2023	2023	2023	2023
Налоговые льготы и налоговые кредиты	2 522,5	1 744,6	635	142,9

GRI 203-1, МЭР-34

Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги, млн руб.[49]

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Всего, в том числе:	324	770,6	нет данных	286,5	нет данных	482,2	нет данных	1,93
Спорт	86,9	613,27	нет данных	228,7	нет данных	384,4	нет данных	0,15
Социальная помощь	140,1	122,8	нет данных	34,3	нет данных	80,1	нет данных	1,78
Городская инфраструктура	0	14,9	нет данных	14,9	нет данных	0	нет данных	0
Прочее	97	19,7	нет данных	8,6	нет данных	17,7	нет данных	0

GRI 205-2

Общее количество сотрудников, прошедших обучение политике и процедурам противодействия коррупции и взяточничеству, чел.

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Руководитель	380	144	0	1	380	113	нет данных	30

48 Данные за 2022 год не собирались.
49 Данные за 2022 год не собирались.

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Специалист	2 279	476	1	2	2 278	429	нет данных	45
Рабочий	466	140	0	7	466	108	нет данных	25
Всего	3 125	760	1	10	3 124	650	нет данных	100

GRI 205-2

Процент сотрудников, прошедших обучение политике и процедурам противодействия коррупции и взяточничеству, %

	Группа компаний «Дело»		Стивидорное направление		Транспортно-логистическое направление		Судоходное направление	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Руководитель	29	11	0	0,3	41	12	нет данных	42
Специалист	52	11	0,1	0,1	87	16	нет данных	16
Рабочий	11	3	0	0,2	35	8	нет данных	11

GRI 308-1

Новые поставщики, прошедшие проверку, используя экологические критерии[50]

	Группа компаний «Дело»	Стивидорное направление	Транспортно-логистическое направление	Судоходное направление
	2023	2023	2023	2023
Количество поставщиков	134	0	134	0

50 Данные за 2022 год не собирались.

Таблица соответствия рекомендациям Минэкономразвития и Банка России

МЭР-4

Общие расходы на исследования и разработки, руб.[51]

	Группа компаний «Дело»	Стивидорное направление	Транспортно-логистическое направление	Судоходное направление
	2023	2023	2023	2023
Объем расходов	341 129	нет данных	341 129	нет данных

МЭР-36

Количество заседаний Совета директоров, ед.

	2022	2023
Группа компаний «Дело»	58	69

МЭР-37

Количество членов Совета директоров, чел.

	2022	2023
Группа компаний «Дело»	6	6

51 Данные за 2022 год не собирались.

Глоссарий

Воздействие – в настоящем Отчете термин «воздействие» означает существенное экономическое, экологическое и социальное влияние деятельности Группы.

Двадцатифутовый эквивалент (ДФЭ, TEU) – условная единица измерения вместимости 20-футовых контейнеров, основанная на объеме 20-футового (6,1 м) интермодального ISO-контейнера.

Заинтересованные стороны (стейкхолдеры) – все заинтересованные в деятельности Группы физические и юридические лица, которые оказывают влияние на результаты деятельности Группы или подвергаются ее влиянию.

Зеленая энергетика – часть энергопроизводящей системы, использующая возобновляемые источники энергии. Самыми распространенными видами зеленой энергетики являются фотоэлектрические преобразования солнечной энергии и использование энергии ветра.

Зеленая логистика – это стратегический подход к управлению цепочками поставок, направленный на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду, включая снижение выбросов парниковых газов, эффективное использование ресурсов и продвижение экологически устойчивых практик.

Зерновой терминал – комплекс по перевалке зерновых культур.

Интермодальные перевозки – система доставки грузов в международном сообщении несколькими видами транспорта по единому перевозочному документу и передачи грузов в пунктах перевалки с одного вида транспорта на другой без участия грузовладельца в единой грузовой единице (или транспортном средстве).

Кодекс – законодательный акт, содержащий систематизированные нормы какой-либо отрасли или нескольких отраслей.

Компенсационные мероприятия – мероприятия, направленные на сохранение или восстановление напряженно-деформированного состояния гидрогеологического режима.

Контейнерный терминал – территория, на которой расположен комплекс технических средств и сооружений для выполнения операций, связанных с контейнерными перевозками.

Корпоративное управление – система взаимоотношений между руководством Группы, ее Советом директоров, акционерами и другими заинтересованными сторонами (стейкхолдерами), которая является основой для определения целей Группы, а также средств достижения этих целей и путей контроля за деятельностью.

КПЭ (ключевые показатели эффективности) – это числовые, выраженные в абсолютных или относительных (процентных) значениях показатели для измерения результативности и эффективности предпринятых действий.

Перевалка груза – передача груза с одного вида транспорта на другой через склады порта или непосредственно с одного транспортного средства на другое (с железнодорожных вагонов, речных судов, автомобильного транспорта на морское судно и наоборот).

«Ро-ро» – термин происходит от английского roll-on/roll-off и подразумевает перевозку грузов, погрузка и выгрузка которых совершается без помощи грузоподъемных средств.

Стивидорное направление бизнеса – деятельность, связанная с обслуживанием портов и терминалов, а также перевалочными операциями на морских, речных или озерных путях сообщения.

Судоходное направление бизнеса – деятельность, связанная с эксплуатацией судов и их управлением для перевозки грузов или пассажиров по водным маршрутам.

Текучесть кадров – в управлении персоналом демонстрирует показатель скорости, с которой компания теряет своих работников.

Транспортно-логистическое направление бизнеса – деятельность, связанная с управлением и организацией перевозок грузов или пассажиров от места отправления до места назначения.

Устойчивое развитие – это развитие экономики, общества и технологий, при котором качество жизни человека повышается, а негативное воздействие на окружающую среду минимизируется.

Фитинговая платформа – специализированная платформа, предназначенная для перевозки крупнотоннажных контейнеров (ISO 668) и оборудованная специализированными узлами для их крепления.

ESG (Environmental, Social, and Corporate Governance; экологическое, социальное и корпоративное управление) – это совокупность характеристик управления компанией, при котором достигается вовлечение данной компании в решение экологических, социальных и управленческих проблем.

GRI (от англ. Global Reporting Initiative, Глобальная инициатива по отчетности) – международная организация, основными целями которой являются разработка и внедрение авторитетной и пользующейся доверием системы отчетности в области устойчивого развития, доступной для использования организациями вне зависимости от их размера, рода деятельности и региона расположения.

GRI Standards 2021 – последняя версия международно признанной методики подготовки отчетности в области устойчивого развития, разработанная Глобальной инициативой по отчетности.

5С (сортировка, соблюдение порядка, содержание в чистоте, стандартизация, совершенствование) – система бережливого производства в помещениях и на рабочих местах технических и вспомогательных служб.