

УТВЕРЖДЕН  
приказом ООО «ДелоПортс»  
от «11» августа 2022 г. №62

Генеральный директор  
ООО «ДелоПортс»

  
\_\_\_\_\_ И.А. Яковенко

**ПОЛИТИКА ООО «ДЕЛОПОРТС»  
В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА  
(редакция №1)**

город Новороссийск  
2022 г.

**Содержание:**

<b>1. ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....</b>	<b>4</b>
<b>4. ЦЕЛЬ .....</b>	<b>5</b>
<b>5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>5</b>
<b>6. ПРИНЦИПЫ .....</b>	<b>6</b>
<b>7. СООБЩЕНИЯ О ФАКТАХ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА.....</b>	<b>8</b>
<b>8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>9</b>

## 1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Настоящая Политика ООО «ДелоПортс» в области прав человека (далее – «Политика») разработана в соответствии с Всеобщей декларацией прав человека (1948 г.), Международным пактом о гражданских и политических правах (1966 г.), Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах (1966 г.), основными конвенциями Международной организации труда (далее - МОТ) – № 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 182 и другими, Декларацией МОТ о фундаментальных принципах и правах работников и контроле за их соблюдением (1998г.), Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Политика является локальным нормативным актом Общества с ограниченной ответственностью «ДелоПортс», входящего в Группу компаний «Дело», определяющим ключевые требования в области прав человека.

1.3. Группа компаний «Дело», являющаяся крупнейшим в России транспортно-логистическим холдингом, проводит политику полной нетерпимости к любым формам и проявлениям нарушения прав и свобод человека.

ООО «УК «Дело» (далее – УК Дело) – головная компания Группы компаний «Дело».

ООО «ДелоПортс» (далее – ДелоПортс) – стивидорный холдинг, объединяющий крупнейшие контейнерный и зерновой терминалы на российском черноморском побережье, а также Сервисную Компанию «Дело», предоставляющую услуги буксировки и агентирования (далее также – подконтрольные активы):

ООО «Контейнерный терминал «НУТЭП» – современный глубоководный контейнерный терминал, осуществляющий перевалку контейнерных, генеральных и Ро-Ро грузов в порту Новороссийск,

АО «Зерновой терминал «КСК» – глубоководный зерновой терминал, осуществляющий перевалку насыпных генеральных и Ро-Ро грузов в порту Новороссийск,

ООО «Сервисная компания «Дело» – компания, оказывающая услуги по буксировке, агентированию и бункеровке судов в порту Новороссийск.

## 2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Данная Политика будет применяться к отношениям между ДелоПортс (выступающим в качестве работодателя) и всеми существенными заинтересованными сторонами. Все сотрудники ДелоПортс обязаны соблюдать настоящую Политику. В тех случаях, когда законы и нормативные акты стран, в которых ДелоПортс представлено, отличаются от настоящей Политики, ДелоПортс применяет любые более высокие стандарты в отношении прав человека.



2.2. Настоящая Политика рекомендуется в качестве основы для разработки, утверждения и применения во всех подконтрольных активах ДелоПортс собственной Политики в области прав человека, с учётом специфики деятельности указанных активов.

### 3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Права человека** – неотъемлемое достояние всех людей вне зависимости от расы, цвета кожи, пола, языка, религии, национального или социального происхождения, или любого иного аспекта. Права человека включают право на жизнь и свободу, свободу от рабства и пыток, свободу убеждений и их свободное выражение, право на труд и образование и др.

**Принудительный или подневольный труд** – все виды работ или услуг, которые принудительно требуются от какого-либо лица под угрозой наказания и для выполнения, которых названное лицо не предлагало своих услуг добровольно. (п.1 Статьи 2 Конвенции МОТ № 29).

**Дискриминация** – термин «дискриминация» включает, как прямую, так и непрямую дискриминацию, соответственно: а) какое-либо разграничение, исключение или предпочтение исходя из расы, цвета кожи, пола, возраста, сексуальной ориентации, религии, политических взглядов, национального или социального происхождения, вследствие чего происходит ликвидация или ограничение равенства возможностей или ухудшение отношения к человеку при найме или выполнении определенных работ; б) какое-либо разграничение, исключение или предпочтение, вследствие чего происходит ликвидация или ограничение равенства возможностей или ухудшение отношения к человеку при найме или выполнении определенных работ (п.1 Статьи 1 Конвенции МОТ № 111).

**Ассоциация** – любая группа физических и/или юридических лиц, собравшихся вместе для того, чтобы коллективно действовать и выражать, продвигать, осуществлять или защищать общие интересы в какой-то области. Некоторые распространенные типы объединений включают организации гражданского общества, клубы, кооперативы, НПО, религиозные объединения, политические партии, профсоюзы, фонды, объединения, действующие в режиме «онлайн».

**Право на свободу ассоциации** – право создавать или вступать в группы единомышленников и преследовать общие интересы. Группы могут быть формальными или неформальными; для того, чтобы действовало право на свободу ассоциации, регистрация объединения не обязательна. Чтобы основать объединение, достаточно двух человек.

**Коллективный договор** – правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации или у индивидуального предпринимателя и заключаемый работниками и работодателем в лице их представителей.

**Местное сообщество** – сообщество людей, проживающих на определенной территории и объединенных общими интересами в решении вопросов



жизнедеятельности посредством использования и развития местных материальных и социальных ресурсов на принципах самоуправления.

**Харассмент** – это нарушение личных границ и субординации, приставания, унижение и нарушение неприкосновенности частной жизни.

**Линия связи** – каналы связи для приема сообщений, содержащих сведения о фактах нарушений прав человека в Группе компаний «Дело».

## 4. ЦЕЛЬ

4.1. Целью Политики является полное соблюдение прав и свобод человека согласно общепризнанным принципам и нормам международного права, в соответствии с Конституцией Российской Федерации.

4.2. В настоящей Политике представлены основные принципы подхода ДелоПортс к защите прав человека, а также гарантии того, что эти права соблюдаются во всех сферах деятельности.

4.3. В случае выявления нарушений прав человека на всех уровнях, ДелоПортс принимает соответствующие меры для их предотвращения и устранения.

4.4. Настоящую Политику следует рассматривать совместно с Кодексом деловой этики и Политикой в области охраны труда ДелоПортс.

## 5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. В рамках своей деятельности ДелоПортс обязуется:

5.1.1. соблюдать право человека на жизнь, свободу, личную неприкосновенность;

5.1.2. не допускать в своей деятельности использование любых форм принудительного труда;

5.1.3. гарантировать право на справедливое и достойное вознаграждение, безопасные и благоприятные для здоровья условия труда, право на отдых и досуг, а также на необходимую социальную поддержку, в том числе в случаях болезни, инвалидности, потери кормильца, старости и иных случаев утраты средств к существованию по не зависящим от работника обстоятельствам;

5.1.4. признавать право на свободу объединения, права на ведение коллективных переговоров, права на создание и участие в профессиональных союзах для защиты своих интересов;

5.1.5. уважать право местных сообществ на благоприятные условия проживания, содействуя снижению негативного воздействия на регионы присутствия в отношении экономических, экологических, социальных и культурных аспектов.

## **6. ПРИНЦИПЫ**

### **6.1. Свобода труда**

ДелоПортс отказывается от использования любой формы принудительного или подневольного труда (в соответствии с определением данного термина в конвенции МОТ №29) и не конфискует денежные средства или документы, удостоверяющие личность, в начале трудовых взаимоотношений с целью удержания работников против их воли.

### **6.2. Уважение к разнообразию и недопущение дискриминации**

ДелоПортс отвергает любую форму дискриминации и стремится к обеспечению уважительного отношения к своим сотрудникам, а также к созданию равных возможностей, как в начале трудовых отношений, так и на каждом этапе работы.

### **6.3. Свобода создания ассоциаций и заключения коллективных договоров**

ДелоПортс признает право своих сотрудников на формирование и участие в организациях, направленных на защиту и поддержку их интересов, и не влияет на принимаемые ими решения. ДелоПортс также признает их право на то, чтобы их интересы представляли (в рамках различных рабочих подразделений) профсоюзы или другие лица, избранные в соответствии с законодательством и практикой, действующей в разных регионах, где работают сотрудники ДелоПортс.

### **6.4. Охрана труда**

- ДелоПортс ответственно относится к обеспечению высокого уровня охраны труда на рабочем месте.

- ДелоПортс поддерживает распространение и укрепление культуры безопасности путем повышения осведомленности о рисках и воспитывает ответственное отношение у всех своих сотрудников, в том числе посредством передачи информации и обучения.

- ДелоПортс стремится сохранять здоровье и обеспечивать безопасность своих работников, а также интересы других заинтересованных сторон, в частности, за счет использования превентивных мер.

### **6.5. Достойные и благоприятные условия труда**

- В целях обеспечения достойных и благоприятных условий труда ДелоПортс отвергает любую форму дискриминации: харассмента, оскорблений, физического насилия, словесных оскорблений, сексуальных домогательств или психологического воздействия, угроз или запугивания на рабочем месте и за его пределами.

- При формировании вознаграждения учитываются принципы достойной оплаты труда и выплаты равного вознаграждения для мужчин и женщин за работу одинаковой ценности и сложности на основании объективной оценки труда исходя из объема работ, которые должны быть выполнены (Конвенция МОТ №100).



Минимальная компенсация (заработная плата), которую получают сотрудники ДелоПортс, не может быть ниже минимального уровня, установленного в трудовых соглашениях и законодательных нормах, действующих в каждом регионе, в соответствии с положениями конвенций МОТ.

- ДелоПортс также признает важность профессиональной ориентации и обучения для развития трудовых ресурсов и навыков сотрудников путем совершенствования форм вовлеченности и участия сотрудников и их представителей.

#### **6.6. Взаимодействие с местными сообществами**

- ДелоПортс при осуществлении своей деятельности стремится к повышению качества жизни и благополучия сообществ, проживающих на территории регионов присутствия, и стремится оказывать положительное влияние на их социальное и экономическое развитие.

- ДелоПортс выражает приверженность принципам в области взаимодействия с местными сообществами, провозглашенными в Глобальном договоре ООН, Декларации ООН о правах коренных народов, Конвенции МОТ № 169 о коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни в независимых странах, и других соответствующих нормативно-правовых документах Российской Федерации, и международных документах.

#### **6.7. В рамках своей деятельности ДелоПортс обязуется:**

- идентифицировать заинтересованные стороны среди представителей местных сообществ и учитывать их интересы при планировании и реализации деятельности;

- выстраивать диалог и организовывать консультации с представителями местных сообществ в отношении вопросов, влияющих на качество их жизни и благополучие, а также вовлекать их в обсуждение значимых вопросов, касающихся развития региона присутствия;

- получать предварительное согласие коренных народов и других представителей местных сообществ на реализацию проектов, способных оказать влияние на их права и качество жизни;

- публично раскрывать актуальную информацию о деятельности в сфере устойчивого развития, а также регулярно информировать заинтересованные стороны о планах, перспективах и возможных изменениях;

- разработать эффективный механизм оперативного рассмотрения жалоб заинтересованных сторон и предоставления надлежащего ответа;

- поддерживать благоприятную и безопасную среду проживания для местных сообществ;

- соблюдать права коренных народов, а также предпринимать все необходимые действия для избегания принудительного перемещения коренных народов с их общинной земли;



- стремиться предотвратить существенное воздействие на социальное, культурное, экономическое и политическое наследие местных сообществ;
- развивать сотрудничество с региональными органами власти, органами местного самоуправления, общественными организациями, представителями малого и среднего бизнеса в целях социального и экономического развития регионов присутствия;
- стремиться расширять возможности трудоустройства для представителей местных сообществ;
- оказывать поддержку системе профессионального образования, здравоохранения, содействовать развитию культуры и спорта на территории региона присутствия;
- оказывать, по мере возможности, благотворительную поддержку общественным организациями и незащищенным слоям населения;
- не допускать проведение программ социальных инвестиций, поддерживающих нелегальную или опасную деятельность, противоречащих ценностям ДелоПортс.

#### **6.8. Конфиденциальность и обмен информацией**

- ДелоПортс соблюдает конфиденциальность и право на частную жизнь своих заинтересованных сторон и неуклонно следует принципам надлежащего использования информации и данных, предоставляемых ДелоПортс.
- ДелоПортс также стремится к обеспечению взаимодействия с учреждениями и коммерческими структурами таким способом, который исключает дискриминацию, демонстрируя уважительное отношение к различным культурам, а также уделяя особое внимание тому, чтобы не оказывать неблагоприятного воздействия на наиболее уязвимые слои населения, например, на детей.

#### **6.9. Обучение**

- Для защиты прав человека сотрудников ДелоПортс и подконтрольных компаний ДелоПортс, а также для поддержания благоприятной рабочей среды, регулярно проводятся тренинги по защите прав человека.
- Сроки и периодичность проведения тренингов по защите прав человека определяются по инициативе начальника отдела корпоративного управления ДелоПортс и утверждается генеральным директором ДелоПортс.

### **7. СООБЩЕНИЯ О ФАКТАХ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА**

7.1. О возможных фактах нарушения прав человека в ДелоПортс и подконтрольных компаниях ДелоПортс работник или любое другое лицо может в удобной для него форме сообщить о ставших ему известными фактах нарушения прав человека по телефону **(8617) 300-821 доб.2005** или на адрес электронной почты: **yanchenko@deloports.ru**.

7.2. «Линия связи» создана для повышения уровня корпоративного управления, своевременного выявления возможных фактов нарушения прав человека в Группе компаний «Дело», а также реагирования на данные факты.

7.3. Сообщения о возможных нарушениях прав человека также могут быть переданы следующими способами:

- через форму обратной связи на официальном сайте УК Дело и соответствующей компании-работодателя;
- на адрес электронной почты: **ethic@delo-group.com**;
- непосредственному руководителю либо, при подозрении на совершение нарушения прав человека непосредственным руководителем, – вышестоящему руководителю;
- иными доступными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам.

7.4. Группа компаний «Дело» осуществляет проверку поступившей информации в порядке, определенном локальными нормативными актами УК Дело и подконтрольных компаний УК Дело.

7.5. В случае подтверждения факта нарушения прав человека принимаются меры, направленные на устранение причин нарушения, минимизацию последствий и привлечение к ответственности виновных работников.

7.6. Группа компаний «Дело» гарантирует конфиденциальность в отношении работника или третьего лица, сообщившего о возможном факте нарушения прав человека, в той мере, в какой это соответствует выполнению Политики. По желанию заявителя такое сообщение может быть сделано на анонимной основе.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Политика вводится в действие, изменяется и отменяется приказом генерального директора ДелоПортс.

8.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру в случае внесения следующих изменений:

- действующего законодательства РФ;
- внутренних нормативных документов ДелоПортс.

8.3. Актуализация настоящей Политики осуществляется юридической службой ДелоПортс.

8.4. Работники юридической службы ДелоПортс вправе давать разъяснения по применению настоящей Политики.

8.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики возлагается на начальника отдела корпоративного управления ДелоПортс.

8.6. При наличии в тексте настоящей Политики ссылки на документ, в который внесены изменения после даты утверждения настоящей Политики, следует пользоваться актуальной версией такого документа. В случае если в Политике сделана ссылка на документ, действие которого отменено, соответствующий раздел Политики применяется в части, не затрагивающей ссылку на утративший силу документ.

8.7. Если отдельные нормы настоящей Политики вступают в противоречие с законодательством Российской Федерации или Уставом ДелоПортс, эти нормы утрачивают силу, и в части регулируемых этими нормами вопросов следует руководствоваться нормами законодательства Российской Федерации.

8.8. Недействительность отдельных норм настоящей Политики не влечет признание недействительности других норм Политики или Политики в целом.